

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

17

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

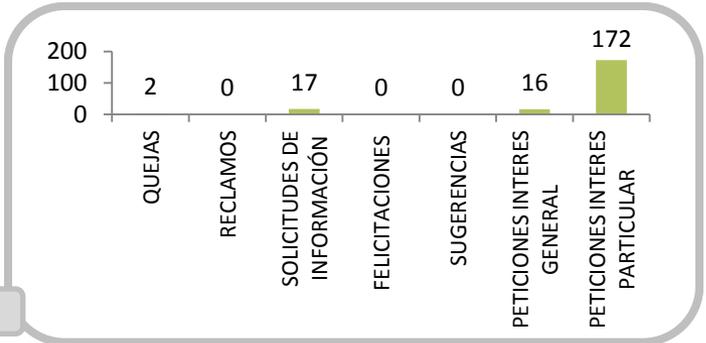
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

207

Peticiones tramitadas



207

Tipología (Peticiones tramitadas)

221

Solicitudes de Información

569

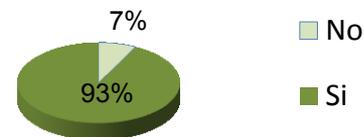
Certificados de Residencia

62



Documentos Extraviados

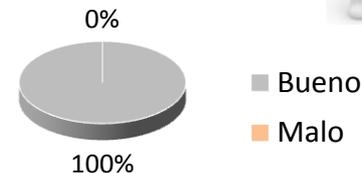
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



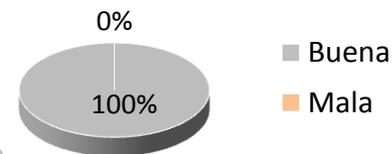
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

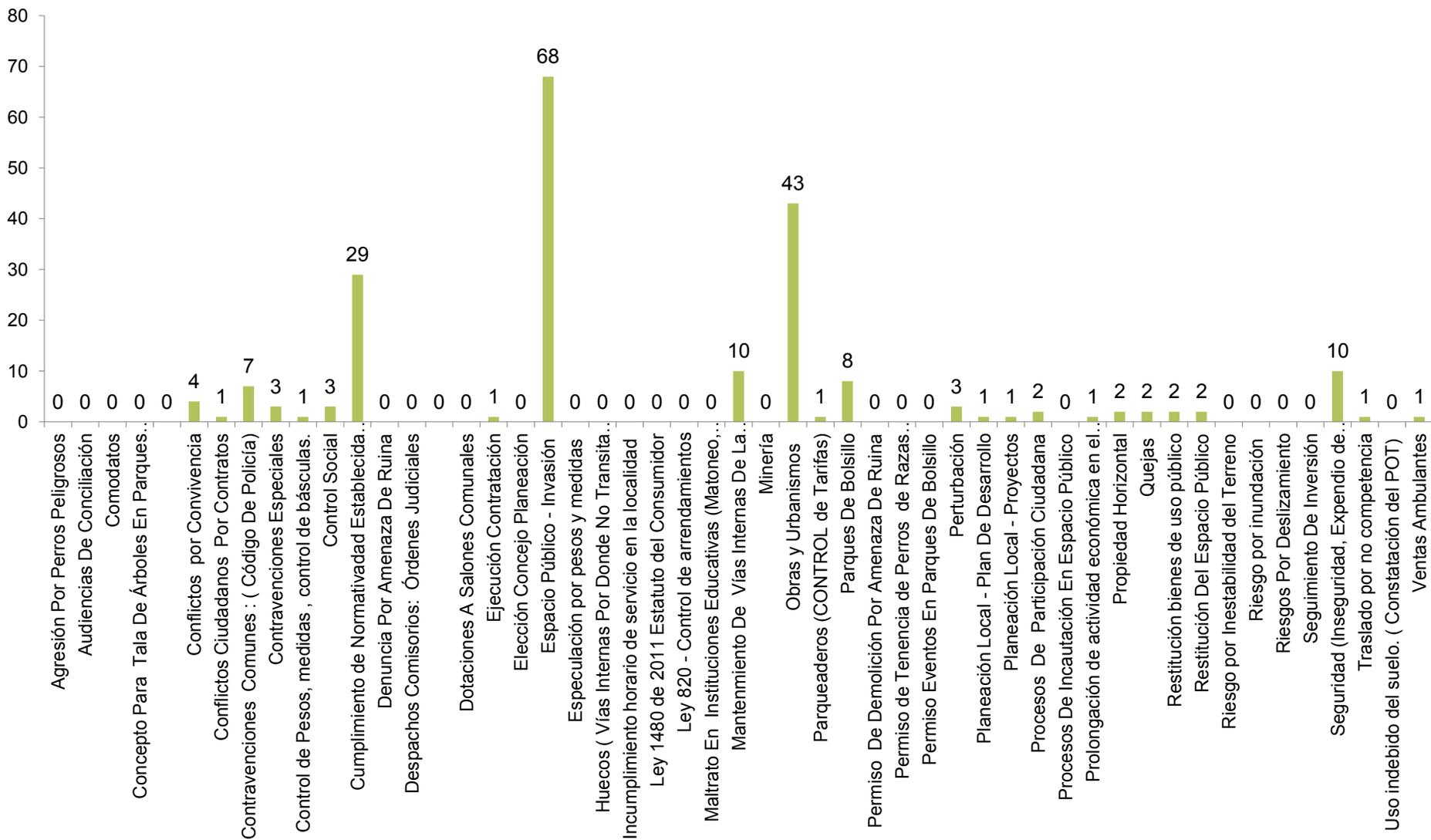


3.4. ¿La información suministrada fue?



40

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION
ENGATIVA	2214462015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360433982	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
ENGATIVA	2211502015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360434772	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	FRAISENER ANTONIO SOTO VASQUEZ	RESPUESTA TOTAL	37	
ENGATIVA	2214542015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360435132	29/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
ENGATIVA	2230732015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151080243882	31/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	34	
ENGATIVA	2228262015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360437882	31/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	FRAISENER ANTONIO SOTO VASQUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	34	
ENGATIVA	2229212015	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20154360438012	31/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	SIN NINGUNA RESPUESTA	34	
ENGATIVA	2230372015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20154360438272	31/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	34	
ENGATIVA	2221112015	WEB	QUEJA	20164360000012	04/01/2016	OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
ENGATIVA	2196952015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360428492	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AIDA LEMUS CHOIS	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
ENGATIVA	2197002015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360428662	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
ENGATIVA	2081382015	ESCRITO	PETICION	20154360429392	22/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	FREDDY ARMANDO ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	40	
ENGATIVA	2198712015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360429992	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AIDA LEMUS CHOIS	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
ENGATIVA	2199022015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360430362	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AIDA LEMUS CHOIS	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
ENGATIVA	2191522015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360430442	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
ENGATIVA	2208542015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360439112	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
ENGATIVA	2200742015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360431172	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
ENGATIVA	2202252015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360432022	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	FRAISENER ANTONIO SOTO VASQUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
ENGATIVA	2198962015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360432152	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
ENGATIVA	2204432015	WEB	SOLICITUD DE INF	20154360432852	24/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AIDA LEMUS CHOIS	SIN NINGUNA RESPUESTA	38	
ENGATIVA	2205912015	PRESENCIAL	SOLICITUD DE INF	20154360432892	24/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	SIN NINGUNA RESPUESTA	38	SE BRINDO
ENGATIVA	2194832015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151020236772	21/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	JENNIFER NATHALY RODRIGUEZ TOCA	RESPUESTA TOTAL	41	
ENGATIVA	2202412015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151020237892	22/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	RESPUESTA TOTAL	40	SE BRINDO
ENGATIVA	2202482015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151020237712	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	HERNAN RAMIRO MARIN MARIN	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
ENGATIVA	2210412015	WEB	PETICION	20154360433162	24/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA TOTAL	38	
ENGATIVA	2203132015	ESCRITO	PETICION	20151020237872	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	RESPUESTA TOTAL	40	
ENGATIVA	2208852015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151020238732	23/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA TOTAL	39	
ENGATIVA	2212822015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20156240432242	23/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	CARMEN ROSA VALERO	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
ENGATIVA	2216922015	ESCRITO	QUEJA	20156240433992	04/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
ENGATIVA	722016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360001072	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO VILLEGA	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
ENGATIVA	602016	TELEFONO	SOLICITUD DE INF	20164360001142	04/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	YEBRAIL FERNANDO VARGAS BAYONA	RESPUESTA TOTAL	33	SE BRINDO
ENGATIVA	252016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360001212	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
ENGATIVA	2109142015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20164360001512	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	DIANA MARCELA MURILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
ENGATIVA	2142016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080000822	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
ENGATIVA	4862016	ESCRITO	PETICION	20164360001642	05/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
ENGATIVA	6722016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360002272	05/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
ENGATIVA	3702016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161020000262	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	SE BRINDO
ENGATIVA	2221962015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151020242252	29/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
ENGATIVA	8062016	ESCRITO	PETICION	20161020000592	05/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	JUAN ALFREDO TORRES	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
ENGATIVA	11882016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240000492	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
ENGATIVA	242016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003002	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
ENGATIVA	5632016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360003052	06/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	31	
ENGATIVA	1962016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003122	06/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	31	
ENGATIVA	712016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003172	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	ANGELICA MARIA PRECIADO	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
ENGATIVA	662016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003492	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
ENGATIVA	14762016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360004522	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	15932016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080001772	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	15472016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161080001892	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	12032016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080001912	07/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	19292016	ESCRITO	PETICION	20164360005942	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CLAUDIA GISELA TORRES	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	2191912015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360430762	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	29	
ENGATIVA	19062016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360006132	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LUIS CARLOS TORREGROSA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	29	
ENGATIVA	2116102015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360006382	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	29	
ENGATIVA	20252016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020001462	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CLAUDIA GISELA TORRES	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	25132016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360007752	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
ENGATIVA	11222016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360007822	12/01/2016	DESPACHO DE ALCALDIA LOCAL	ALEXANDER OSORIO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
ENGATIVA	33372016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360007952	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	JEISSON DAZA CARO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
ENGATIVA	32872016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360008102	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
ENGATIVA	48402016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080005302	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
ENGATIVA	33272016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360009402	13/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	27	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
ENGATIVA	28242016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20164360010322	14/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	CESAR AUGUSTO VANEGAS MOSCOSO	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	SE BRINDO
ENGATIVA	33282016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010332	14/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	26	
ENGATIVA	51792016	WEB	DERECHO DE PETI	20166240010352	14/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LINDA GISELLE VARGAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
ENGATIVA	12382016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010372	14/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	26	
ENGATIVA	19382016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360012092	15/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA TOTAL	25	
ENGATIVA	45702016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360012172	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	ANGELICA MARIA PRECIADO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	25	
ENGATIVA	34142016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360012202	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MIGUEL ANGEL RINCON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	25	
ENGATIVA	51752016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360012742	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	25	
ENGATIVA	17182016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360014482	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
ENGATIVA	57582016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360014602	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	
ENGATIVA	22472016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020001822	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CAMILO ANDRES RAMIREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	30	
ENGATIVA	59422016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020005432	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
ENGATIVA	44662016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080007602	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
ENGATIVA	56902016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360015892	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	
ENGATIVA	36102016	ESCRITO	PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020002672	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
ENGATIVA	40492016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020002992	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
ENGATIVA	40502016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020003002	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LINA ESMERALDA BELTRAN	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
ENGATIVA	67992016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016512	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
ENGATIVA	62322016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016652	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	22	
ENGATIVA	2120162015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017182	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LINDA GISELLE VARGAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
ENGATIVA	58962016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017612	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	77832016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017722	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	87942016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240008682	12/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
ENGATIVA	76432016	ESCRITO	PETICIÓN	20166240016832	20/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	22	
ENGATIVA	78192016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017732	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MIGUEL ANGEL RINCON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	67302016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360018072	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LINDA GISELLE VARGAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
ENGATIVA	87822016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20166240018602	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
ENGATIVA	78062016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360018702	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	DIANA PATRICIA HERRERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
ENGATIVA	57862016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019492	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	79172016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360019812	22/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
ENGATIVA	80272016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019902	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
ENGATIVA	82172016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360020332	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LINDA GISELLE VARGAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
ENGATIVA	2159972015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360020402	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
ENGATIVA	99872016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021622	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	JEISSON DAZA CARO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	19	
ENGATIVA	90722016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360022632	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LINDA GISELLE VARGAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
ENGATIVA	108622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080011582	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
ENGATIVA	97822016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080011592	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
ENGATIVA	60782016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020006232	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	EDITH JOVANA PINZON MONTOYA	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
ENGATIVA	64032016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020006672	19/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
ENGATIVA	64042016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020006682	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AIDA LEMUS CHOIS	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
ENGATIVA	64052016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020006692	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
ENGATIVA	672016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360001472	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
ENGATIVA	3032016	ESCRITO	PETICIÓN	2016102000082	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TUNJANO	RESPUESTA TOTAL	33	
ENGATIVA	3502016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	2016436000672	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	RESPUESTA TOTAL	33	
ENGATIVA	3592016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003252	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	33	
ENGATIVA	8342016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003242	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA TOTAL	31	
ENGATIVA	11212016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003192	06/01/2016	DESPECHO ALCALDIA DE ENGATIVA	ALEXANDER OSORIO ALARCON	RESPUESTA TOTAL	31	
ENGATIVA	11392016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003532	06/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	31	
ENGATIVA	99292016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360023262	26/01/2016	DESPECHO ALCALDIA DE ENGATIVA	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	18	
ENGATIVA	106232016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360023982	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	RESPUESTA TOTAL	18	
ENGATIVA	108282016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360025142	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LINDA GISELLE VARGAS GARCES	RESPUESTA TOTAL	17	
ENGATIVA	119392016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360025592	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	17	
ENGATIVA	13692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080013432	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
ENGATIVA	119882016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360025732	27/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
ENGATIVA	19952016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360006602	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
ENGATIVA	20192016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020001432	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	124462016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240026142	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
ENGATIVA	20232016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020001442	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	119142016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026852	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
ENGATIVA	20242016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020001452	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	20272016	ESCRITO	PETICIÓN	20161020001472	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	20282016	ESCRITO	PETICIÓN	20161020001482	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	20312016	ESCRITO	PETICIÓN	20161020001492	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CLAUDIA GISELA TORRES RANGE	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
ENGATIVA	36322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080013532	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
ENGATIVA	36042016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080007412	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
ENGATIVA	20532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161820008242	27/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO RAFAEL URIBE URIBE	DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
ENGATIVA	23402016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080013702	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
ENGATIVA	23972016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360006392	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	RESPUESTA TOTAL	29	
ENGATIVA	24102016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161020001952	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	SIN NINGUNA RESPUESTA	2	SE BRINDO
ENGATIVA	26662016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020002082	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	29	
ENGATIVA	28702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161120014592	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	EXMELIN HAMID LEMUS FRANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
ENGATIVA	73532016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020007582	20/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	22	
ENGATIVA	32772016	WEB	SOLICITUD DE INF	20164360019192	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	SE BRINDO
ENGATIVA	103912016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161080015312	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	
ENGATIVA	140342016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240028872	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
ENGATIVA	141172016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240029032	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	15	
ENGATIVA	123812016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360029162	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CAMILO ANDRES RAMIREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
ENGATIVA	132342016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360029222	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CAMILO ANDRES RAMIREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
ENGATIVA	138062016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360029262	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LUIS CARLOS TORREGROSA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	15	
ENGATIVA	124362016	ESCRITO	PETICIÓN	20164360030792	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CAMILO ANDRES RAMIREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	
ENGATIVA	127412016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360030882	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	
ENGATIVA	132362016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360030912	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	
ENGATIVA	140012016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360031212	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	
ENGATIVA	156232016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080018682	02/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	13	
ENGATIVA	156672016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080020302	04/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	11	
ENGATIVA	153552016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080020872	04/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	11	
ENGATIVA	145292016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020014362	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CAMILO ANDRES RAMIREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	15	
ENGATIVA	123112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080021032	04/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	11	
ENGATIVA	51112016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360013052	18/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
ENGATIVA	54262016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360013902	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LUIS CARLOS TORREGROSA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
ENGATIVA	56852016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017762	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	JUAN ALFREDO TORRES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	60872016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016192	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	22	
ENGATIVA	64062016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020006702	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	
ENGATIVA	105222016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020010692	25/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	19	
ENGATIVA	64792016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980005092	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	
ENGATIVA	66302016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020006872	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION
ENGATIVA	67162016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016162	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS ANDRES RAMIREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	22	
ENGATIVA	67482016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016252	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	22	
ENGATIVA	69522016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017852	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	DIANA PATRICIA HERRERA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	73042016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360018052	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	2234232015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003282	06/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	31	
ENGATIVA	2234202015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360000422	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	33	
ENGATIVA	2228402015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161080023452	08/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	9	
ENGATIVA	2225192015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161080023462	08/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	9	
ENGATIVA	2223862015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080023482	08/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	9	
ENGATIVA	2125482015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360001442	05/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	32	
ENGATIVA	2094162015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360004652	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	30	
ENGATIVA	138142016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360031262	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	
ENGATIVA	133492016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020013252	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	RAFAEL DARIO MONTES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	
ENGATIVA	132852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080022212	05/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	10	
ENGATIVA	131402016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020012892	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CAMILO ANDRES RAMIREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	
ENGATIVA	75132016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020006792	19/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	23	
ENGATIVA	77612016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20166240017072	20/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DORA ELCY GUEVARA	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
ENGATIVA	79512016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017772	21/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	21	
ENGATIVA	79662016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360018722	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	JEISSON DAZA CARO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	80992016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019412	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MIGUEL ANGEL RINCON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	82652016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020008382	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
ENGATIVA	82662016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020008392	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CARLOS ERNESTO RIVERA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	83352016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020007532	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LINA ESMERALDA BELTRAN	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	
ENGATIVA	83422016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161020008472	20/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
ENGATIVA	83432016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161020008482	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	SINDY ALEXANDRA CASTELLANOS	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
ENGATIVA	83542016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020008502	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
ENGATIVA	83552016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020008512	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
ENGATIVA	83562016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020008522	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CAMILO ANDRES RAMIREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	83752016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020008532	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CAMILO ANDRES RAMIREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	84012016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020008542	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
ENGATIVA	84022016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020008552	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CAMILO ANDRES RAMIREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
ENGATIVA	86422016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020008562	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	RESPUESTA TOTAL	21	
ENGATIVA	93812016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020009612	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	JEISSON DAZA CARO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
ENGATIVA	95812016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020010132	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	JEISSON DAZA CARO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
ENGATIVA	95872016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020010142	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
ENGATIVA	103682016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360023772	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
ENGATIVA	104042016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020010582	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	KAREN YARENA CAMPO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	19	
ENGATIVA	105522016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360024272	26/01/2016	GRUPO DE GESTION DESPACHO ENGATIVA	ALEXANDER OSORIO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	18	
ENGATIVA	105832016	ESCRITO	PETICIÓN	20161020010762	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA TOTAL	19	
ENGATIVA	107462016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360024062	26/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
ENGATIVA	107482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20164360023692	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	18	
ENGATIVA	108362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161080023582	08/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	9	
ENGATIVA	109572016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360023712	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
ENGATIVA	114652016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161020011422	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	9	SE BRINDO
ENGATIVA	108442016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161080023602	09/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	8	
ENGATIVA	110912016	WEB	DERECHO DE PETI	20161080023702	09/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	SIN NINGUNA RESPUESTA	8	
ENGATIVA	114732016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020011432	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	JEISSON DAZA CARO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	18	
ENGATIVA	121452016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020012002	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	DIANA PATRICIA HERRERA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	17	
ENGATIVA	126672016	ESCRITO	PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020012562	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	17	
ENGATIVA	131082016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020012852	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	
ENGATIVA	131202016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161020012862	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CARLOS ERNESTO RIVERA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	
ENGATIVA	131342016	ESCRITO	PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020012882	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA	CARLOS ERNESTO RIVERA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya