

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

17

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

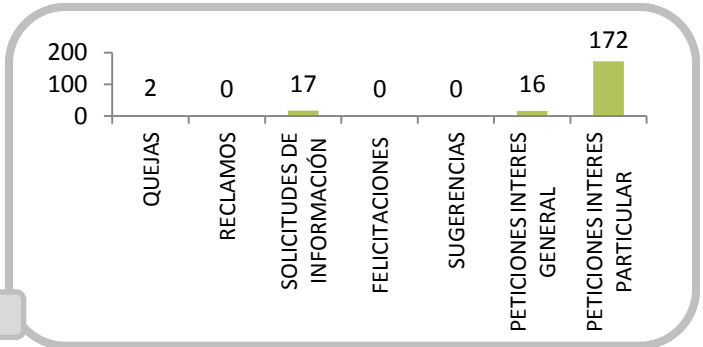
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

207

Peticiones tramitadas



207

Tipología (Peticiones tramitadas)

221

Solicitudes de Información



569

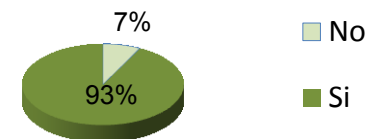
Certificados de Residencia

62

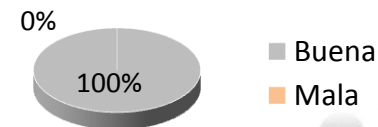


Documentos Extraviados

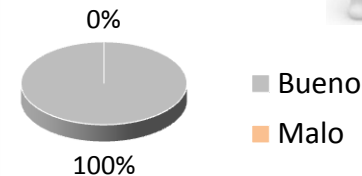
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



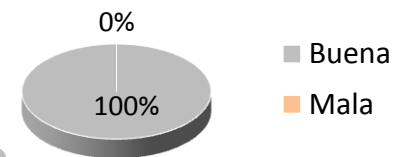
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

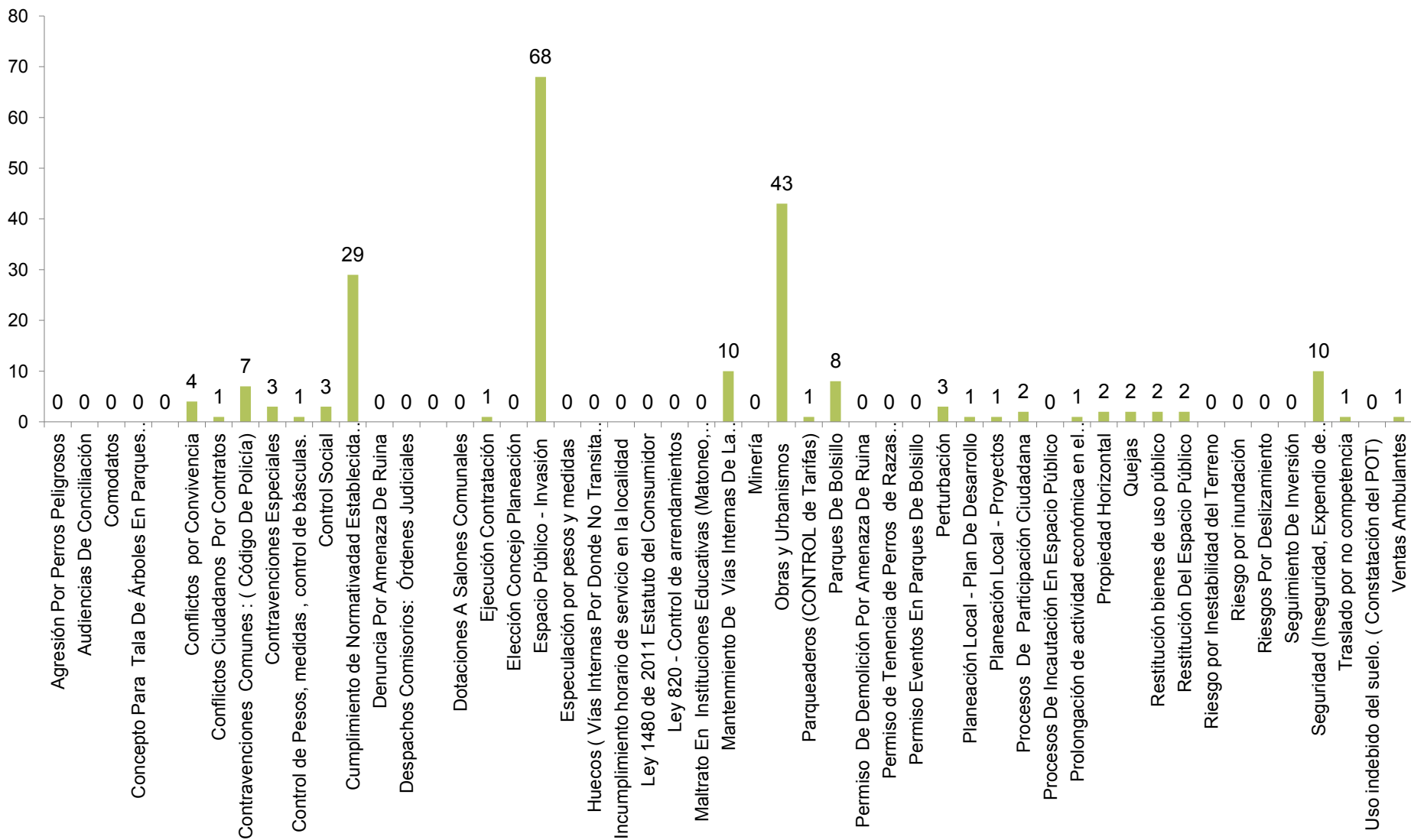


3.4. ¿La información suministrada fue?



40

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

| LOCALIDAD | REQUERIMIENTO | CANAL | TIPOLOGIA | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | DIAS EN TRAMITE | SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION |
|-----------|---------------|------------|------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| ENGATIVA | 2214462015 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20154360433982 | 28/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 37 | |
| ENGATIVA | 2211502015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20154360434772 | 28/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | FRAISENER ANTONIO SOTO VASQUEZ | RESPUESTA TOTAL | 37 | |
| ENGATIVA | 2214542015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20154360435132 | 29/12/2015 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 36 | |
| ENGATIVA | 2230732015 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20151080243882 | 31/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 34 | |
| ENGATIVA | 2228262015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20154360437882 | 31/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | FRAISENER ANTONIO SOTO VASQUEZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 34 | |
| ENGATIVA | 2229212015 | E-MAIL | DERECHO DE PETI | 20154360438012 | 31/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 34 | |
| ENGATIVA | 2230372015 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20154360438272 | 31/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 34 | |
| ENGATIVA | 2221112015 | WEB | QUEJA | 20164360000012 | 04/01/2016 | OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 33 | |
| ENGATIVA | 2196952015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20154360428492 | 22/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AIDA LEMUS CHOIS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 20 | |
| ENGATIVA | 2197002015 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20154360428662 | 21/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 41 | |
| ENGATIVA | 2081382015 | ESCRITO | PETICIÓN | 20154360429392 | 22/12/2015 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | FREDDY ARMANDO ORTIZ | RESPUESTA TOTAL | 40 | |
| ENGATIVA | 2198712015 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20154360429992 | 22/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AIDA LEMUS CHOIS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 40 | |
| ENGATIVA | 2199022015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20154360430362 | 22/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AIDA LEMUS CHOIS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 40 | |
| ENGATIVA | 2191522015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20154360430442 | 22/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 40 | |
| ENGATIVA | 2208542015 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20154360439112 | 28/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 37 | |
| ENGATIVA | 2200742015 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20154360431172 | 23/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 39 | |
| ENGATIVA | 2202252015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20154360432022 | 23/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | FRAISENER ANTONIO SOTO VASQUEZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 39 | |
| ENGATIVA | 2198962015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20154360432152 | 23/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 39 | |
| ENGATIVA | 2204432015 | WEB | SOLICITUD DE INF | 20154360432852 | 24/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AIDA LEMUS CHOIS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 38 | |
| ENGATIVA | 2205912015 | PRESENCIAL | SOLICITUD DE INF | 20154360432892 | 24/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 38 | SE BRINDO |
| ENGATIVA | 2194832015 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20151020236772 | 21/12/2015 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | JENNIFER NATHALY RODRIGUEZ TOCA | RESPUESTA TOTAL | 41 | |
| ENGATIVA | 2202412015 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20151020237892 | 22/12/2015 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | JHON ROGER MARTINEZ MARTIN | RESPUESTA TOTAL | 40 | SE BRINDO |
| ENGATIVA | 2202482015 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20151020237712 | 22/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | HERNAN RAMIRO MARIN MARIN | SIN NINGUNA RESPUESTA | 40 | |
| ENGATIVA | 2210412015 | WEB | PETICIÓN | 20154360433162 | 24/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA TOTAL | 38 | |
| ENGATIVA | 2203132015 | ESCRITO | PETICIÓN | 20151020237872 | 22/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS | RESPUESTA TOTAL | 40 | |
| ENGATIVA | 2208852015 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20151020238732 | 23/12/2015 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANDREA PAOLA REYES HIGUERA | RESPUESTA TOTAL | 39 | |
| ENGATIVA | 2212822015 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20156240432242 | 23/12/2015 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | CARMEN ROSA VALERO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 39 | |
| ENGATIVA | 2216922015 | ESCRITO | QUEJA | 20156240433992 | 04/01/2016 | OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 33 | |
| ENGATIVA | 722016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360001072 | 04/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO VILLEGA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 33 | |
| ENGATIVA | 602016 | TELEFONO | SOLICITUD DE INF | 20164360001142 | 04/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | YEBRAIL FERNANDO VARGAS BAYONA | RESPUESTA TOTAL | 33 | SE BRINDO |
| ENGATIVA | 252016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360001212 | 04/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 33 | |
| ENGATIVA | 2109142015 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20164360001512 | 05/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | DIANA MARCELA MURILLO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 32 | |
| ENGATIVA | 2142016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080000822 | 05/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 32 | |
| ENGATIVA | 4862016 | ESCRITO | PETICIÓN | 20164360001642 | 05/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANDREA PAOLA REYES HIGUERA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 32 | |
| ENGATIVA | 6722016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360002272 | 05/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 32 | |
| ENGATIVA | 3702016 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20161020000262 | 04/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 33 | SE BRINDO |
| ENGATIVA | 2221962015 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20151020242252 | 29/12/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | JHON ROGER MARTINEZ MARTIN | SIN NINGUNA RESPUESTA | 36 | |
| ENGATIVA | 8062016 | ESCRITO | PETICIÓN | 20161020000592 | 05/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | JUAN ALFREDO TORRES | SIN NINGUNA RESPUESTA | 32 | |
| ENGATIVA | 11882016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20166240000492 | 04/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 33 | |
| ENGATIVA | 242016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360003002 | 06/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 31 | |
| ENGATIVA | 5632016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20164360003052 | 06/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 31 | |
| ENGATIVA | 1962016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360003122 | 06/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 31 | |
| ENGATIVA | 712016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360003172 | 06/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | ANGELICA MARIA PRECIADO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 31 | |
| ENGATIVA | 662016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360003492 | 06/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 31 | |
| ENGATIVA | 14762016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20164360004522 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | JHON ROGER MARTINEZ MARTIN | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 15932016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080001772 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 15472016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20161080001892 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 12032016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080001912 | 07/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 19292016 | ESCRITO | PETICIÓN | 20164360005942 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CLAUDIA GISELA TORRES | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 2191912015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20154360430762 | 08/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 29 | |
| ENGATIVA | 19062016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20164360006132 | 08/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LUIS CARLOS TORREGROSA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 29 | |
| ENGATIVA | 2116102015 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20164360006382 | 08/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 29 | |
| ENGATIVA | 20252016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020001462 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CLAUDIA GISELA TORRES | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 25132016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360007752 | 12/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 28 | |
| ENGATIVA | 11222016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360007822 | 12/01/2016 | DESPACHO DE ALCALDIA LOCAL | ALEXANDER OSORIO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 28 | |
| ENGATIVA | 33272016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20164360007952 | 12/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | JEISSON DAZA CARO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 28 | |
| ENGATIVA | 32872016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360008102 | 12/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 28 | |
| ENGATIVA | 48402016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080005302 | 15/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 25 | |
| ENGATIVA | 33272016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360009402 | 13/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 27 | |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

| LOCALIDAD | REQUERIMIENTO | CANAL | TIPOLOGIA | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | DIAS EN TRAMITE | SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION |
|-----------|---------------|------------|--------------------------|------------------|------------------------|---|--------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| ENGATIVA | 28242016 | ESCRITO | SOLICITUD DE INFO | 20164360010322 | 14/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | CESAR AUGUSTO VANEGAS MOSCOSO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 26 | SE BRINDO |
| ENGATIVA | 33282016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360010332 | 14/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 26 | |
| ENGATIVA | 51792016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20166240010352 | 14/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LINDA GISELLE VARGAS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 26 | |
| ENGATIVA | 12382016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360010372 | 14/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 26 | |
| ENGATIVA | 19382016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20164360012092 | 15/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANDREA PAOLA REYES HIGUERA | RESPUESTA TOTAL | 25 | |
| ENGATIVA | 45702016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360012172 | 15/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | ANGELICA MARIA PRECIADO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 25 | |
| ENGATIVA | 34142016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20164360012202 | 15/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MIGUEL ANGEL RINCON | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 25 | |
| ENGATIVA | 51752016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360012742 | 15/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 25 | |
| ENGATIVA | 17182016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360014482 | 18/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 24 | |
| ENGATIVA | 57582016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360014602 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 23 | |
| ENGATIVA | 22472016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020001822 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CAMILO ANDRES RAMIREZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 30 | |
| ENGATIVA | 59422016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020005432 | 18/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 24 | |
| ENGATIVA | 44662016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080007602 | 20/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 22 | |
| ENGATIVA | 56902016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360015892 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 23 | |
| ENGATIVA | 36102016 | ESCRITO | PETICIÓN INTERÉS GENERAL | 20161020002672 | 12/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 28 | |
| ENGATIVA | 40492016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020002992 | 12/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | SIN NINGUNA RESPUESTA | 28 | |
| ENGATIVA | 40502016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020003002 | 12/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LINA ESMERALDA BELTRAN | SIN NINGUNA RESPUESTA | 28 | |
| ENGATIVA | 67992016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360016512 | 20/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 22 | |
| ENGATIVA | 62322016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360016652 | 20/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 22 | |
| ENGATIVA | 2120162015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360017182 | 20/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LINDA GISELLE VARGAS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 22 | |
| ENGATIVA | 58962016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360017612 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 77832016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360017722 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 87942016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20166240008682 | 12/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 28 | |
| ENGATIVA | 76432016 | ESCRITO | PETICIÓN | 20166240016832 | 20/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 22 | |
| ENGATIVA | 78192016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360017732 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MIGUEL ANGEL RINCON | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 67302016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360018072 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LINDA GISELLE VARGAS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 21 | |
| ENGATIVA | 87822016 | ESCRITO | SOLICITUD DE INFO | 20166240018602 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 21 | |
| ENGATIVA | 78062016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360018702 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | DIANA PATRICIA HERRERA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 21 | |
| ENGATIVA | 57862016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360019492 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 79172016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20164360019812 | 22/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 20 | |
| ENGATIVA | 80272016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360019902 | 22/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 20 | |
| ENGATIVA | 82172016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360020332 | 22/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LINDA GISELLE VARGAS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 20 | |
| ENGATIVA | 2159972015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360020402 | 22/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 20 | |
| ENGATIVA | 99872016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360021622 | 25/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | JEISSON DAZA CARO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 19 | |
| ENGATIVA | 90722016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360022632 | 25/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LINDA GISELLE VARGAS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 19 | |
| ENGATIVA | 108622016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080011582 | 26/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 18 | |
| ENGATIVA | 97822016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080011592 | 26/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 18 | |
| ENGATIVA | 60782016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020006232 | 18/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | EDITH JOVANA PINZON MONTOYA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 24 | |
| ENGATIVA | 64032016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020006672 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 23 | |
| ENGATIVA | 64042016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020006682 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AIDA LEMUS CHOIS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 23 | |
| ENGATIVA | 64052016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020006692 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES PARDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 23 | |
| ENGATIVA | 672016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360001472 | 05/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 32 | |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

| LOCALIDAD | REQUERIMIENTO | CANAL | TIPOLOGIA | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | DIAS EN TRAMITE | SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION |
|-----------|---------------|------------|------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| ENGATIVA | 3032016 | ESCRITO | PETICIÓN | 2016102000082 | 04/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | ALVARO LEANDRO JIMENEZ TUNJANO | RESPUESTA TOTAL | 33 | |
| ENGATIVA | 3502016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 2016436000672 | 04/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS | RESPUESTA TOTAL | 33 | |
| ENGATIVA | 3592016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360003252 | 04/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 33 | |
| ENGATIVA | 8342016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360003242 | 06/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA TOTAL | 31 | |
| ENGATIVA | 11212016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360003192 | 06/01/2016 | DESPECHO ALCALDIA DE ENGATIVA | ALEXANDER OSORIO ALARCON | RESPUESTA TOTAL | 31 | |
| ENGATIVA | 11392016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360003532 | 06/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 31 | |
| ENGATIVA | 99292016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360023262 | 26/01/2016 | DESPECHO ALCALDIA DE ENGATIVA | MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ | RESPUESTA TOTAL | 18 | |
| ENGATIVA | 106232016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360023982 | 26/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES PARDO | RESPUESTA TOTAL | 18 | |
| ENGATIVA | 108282016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20164360025142 | 27/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LINDA GISELLE VARGAS GARCES | RESPUESTA TOTAL | 17 | |
| ENGATIVA | 119392016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360025592 | 27/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ | RESPUESTA TOTAL | 17 | |
| ENGATIVA | 13692016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080013432 | 28/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 16 | |
| ENGATIVA | 119882016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20164360025732 | 27/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 17 | |
| ENGATIVA | 19952016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20164360006602 | 08/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 29 | |
| ENGATIVA | 20192016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020001432 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 124462016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20166240026142 | 27/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 17 | |
| ENGATIVA | 20232016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020001442 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 119142016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360026852 | 28/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 16 | |
| ENGATIVA | 20242016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020001452 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 20272016 | ESCRITO | PETICIÓN | 20161020001472 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 20282016 | ESCRITO | PETICIÓN | 20161020001482 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 20312016 | ESCRITO | PETICIÓN | 20161020001492 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CLAUDIA GISELA TORRES RANGE | SIN NINGUNA RESPUESTA | 30 | |
| ENGATIVA | 36322016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080013532 | 29/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 15 | |
| ENGATIVA | 36042016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080007412 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 23 | |
| ENGATIVA | 20532016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161820008242 | 27/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO RAFAEL URIBE URIBE | DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON | SIN NINGUNA RESPUESTA | 17 | |
| ENGATIVA | 23402016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080013702 | 29/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 15 | |
| ENGATIVA | 23972016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20164360006392 | 08/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS | RESPUESTA TOTAL | 29 | |
| ENGATIVA | 24102016 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20161020001952 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO ENGATIVA | JUAN ALFREDO TORRES PRIETO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 2 | SE BRINDO |
| ENGATIVA | 26662016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020002082 | 08/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ | RESPUESTA TOTAL | 29 | |
| ENGATIVA | 28702016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161120014592 | 28/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA | EXMELIN HAMID LEMUS FRANCO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 16 | |
| ENGATIVA | 73532016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020007582 | 20/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 22 | |
| ENGATIVA | 32772016 | WEB | SOLICITUD DE INF | 20164360019192 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES PARDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 23 | SE BRINDO |
| ENGATIVA | 103912016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20161080015312 | 01/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 14 | |
| ENGATIVA | 140342016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20166240028872 | 29/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 15 | |
| ENGATIVA | 141172016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20166240029032 | 29/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 15 | |
| ENGATIVA | 123812016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360029162 | 29/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CAMILO ANDRES RAMIREZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 15 | |
| ENGATIVA | 132342016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360029222 | 29/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CAMILO ANDRES RAMIREZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 15 | |
| ENGATIVA | 138062016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360029262 | 29/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LUIS CARLOS TORREGROSA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 15 | |
| ENGATIVA | 124362016 | ESCRITO | PETICIÓN | 20164360030792 | 01/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CAMILO ANDRES RAMIREZ | SIN NINGUNA RESPUESTA | 14 | |
| ENGATIVA | 127412016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360030882 | 01/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | SIN NINGUNA RESPUESTA | 14 | |
| ENGATIVA | 132362016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360030912 | 01/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 14 | |
| ENGATIVA | 140012016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360031212 | 01/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | SIN NINGUNA RESPUESTA | 14 | |
| ENGATIVA | 156232016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080018682 | 02/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 13 | |
| ENGATIVA | 156672016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080020302 | 04/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 11 | |
| ENGATIVA | 153552016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080020872 | 04/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 11 | |
| ENGATIVA | 145292016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020014362 | 29/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CAMILO ANDRES RAMIREZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 15 | |
| ENGATIVA | 123112016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080021032 | 04/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 11 | |
| ENGATIVA | 51112016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20164360013052 | 18/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANDREA PAOLA REYES HIGUERA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 24 | |
| ENGATIVA | 54262016 | E-MAIL | DERECHO DE PETI | 20164360013902 | 18/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LUIS CARLOS TORREGROSA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 24 | |
| ENGATIVA | 56852016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360017762 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | JUAN ALFREDO TORRES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 60872016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360016192 | 20/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 22 | |
| ENGATIVA | 64062016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020006702 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 23 | |
| ENGATIVA | 105222016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020010692 | 25/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 19 | |
| ENGATIVA | 64792016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20161980005092 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 23 | |
| ENGATIVA | 66302016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020006872 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 23 | |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

| LOCALIDAD | REQUERIMIENTO | CANAL | TIPOLOGIA | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | DIAS EN TRAMITE | SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION |
|-----------|---------------|------------|------------------|------------------|------------------------|--|--------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| ENGATIVA | 67162016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360016162 | 20/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS ANDRES RAMIREZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 22 | |
| ENGATIVA | 67482016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360016252 | 20/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 22 | |
| ENGATIVA | 69522016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360017852 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | DIANA PATRICIA HERRERA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 73042016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360018052 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 2234232015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360003282 | 06/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 31 | |
| ENGATIVA | 2234202015 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20164360000422 | 04/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 33 | |
| ENGATIVA | 2228402015 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20161080023452 | 08/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 9 | |
| ENGATIVA | 2225192015 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161080023462 | 08/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 9 | |
| ENGATIVA | 2223862015 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080023482 | 08/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 9 | |
| ENGATIVA | 2125482015 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20164360001442 | 05/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANDREA PAOLA REYES HIGUERA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 32 | |
| ENGATIVA | 2094162015 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360004652 | 07/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 30 | |
| ENGATIVA | 138142016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360031262 | 01/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 14 | |
| ENGATIVA | 133492016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020013252 | 28/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | RAFAEL DARIO MONTES | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 16 | |
| ENGATIVA | 132852016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080022212 | 05/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 10 | |
| ENGATIVA | 131402016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020012892 | 28/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CAMILO ANDRES RAMIREZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 16 | |
| ENGATIVA | 75132016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020006792 | 19/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 23 | |
| ENGATIVA | 77612016 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20166240017072 | 20/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | DORA ELCY GUEVARA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 22 | |
| ENGATIVA | 79512016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360017772 | 21/01/2016 | INSPECCIONES DE POLICIA ENGATIVA | JAIRO VELA GONZALEZ | RESPUESTA TOTAL | 21 | |
| ENGATIVA | 79662016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360018722 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | JEISSON DAZA CARO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 80992016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360019412 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MIGUEL ANGEL RINCON | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 82652016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020008382 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 21 | |
| ENGATIVA | 82662016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020008392 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | CARLOS ERNESTO RIVERA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 83352016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020007532 | 19/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LINA ESMERALDA BELTRAN | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 23 | |
| ENGATIVA | 83422016 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20161020008472 | 20/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 22 | |
| ENGATIVA | 83432016 | ESCRITO | SOLICITUD DE INF | 20161020008482 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | SINDY ALEXANDRA CASTELLANOS | SIN NINGUNA RESPUESTA | 21 | |
| ENGATIVA | 83542016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020008502 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 21 | |
| ENGATIVA | 83552016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020008512 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 21 | |
| ENGATIVA | 83562016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020008522 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CAMILO ANDRES RAMIREZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 83752016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020008532 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CAMILO ANDRES RAMIREZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 84012016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020008542 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 21 | |
| ENGATIVA | 84022016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020008552 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CAMILO ANDRES RAMIREZ | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 21 | |
| ENGATIVA | 86422016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020008562 | 21/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANA ISABEL HORTUA SALCEDO | RESPUESTA TOTAL | 21 | |
| ENGATIVA | 93812016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020009612 | 22/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | JEISSON DAZA CARO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 20 | |
| ENGATIVA | 95812016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020010132 | 22/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | JEISSON DAZA CARO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 20 | |
| ENGATIVA | 95872016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020010142 | 22/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 20 | |
| ENGATIVA | 103682016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360023772 | 28/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 16 | |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

| LOCALIDAD | REQUERIMIENTO | CANAL | TIPOLOGIA | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | DIAS EN TRAMITE | SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION |
|-----------|---------------|------------|--------------------------|------------------|------------------------|--|--------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| ENGATIVA | 104042016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020010582 | 25/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | KAREN YARENA CAMPO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 19 | |
| ENGATIVA | 105522016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360024272 | 26/01/2016 | GRUPO DE GESTION DESPACHO ENGATIVA | ALEXANDER OSORIO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 18 | |
| ENGATIVA | 105832016 | ESCRITO | PETICIÓN | 20161020010762 | 25/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANDREA PAOLA REYES HIGUERA | RESPUESTA TOTAL | 19 | |
| ENGATIVA | 107462016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20164360024062 | 26/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ANDREA PAOLA REYES HIGUERA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 18 | |
| ENGATIVA | 107482016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20164360023692 | 26/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 18 | |
| ENGATIVA | 108362016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETI | 20161080023582 | 08/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 9 | |
| ENGATIVA | 109572016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20164360023712 | 26/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | SIN NINGUNA RESPUESTA | 18 | |
| ENGATIVA | 114652016 | ESCRITO | SOLICITUD DE INFO | 20161020011422 | 26/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 9 | SE BRINDO |
| ENGATIVA | 108442016 | TELEFONO | DERECHO DE PETI | 20161080023602 | 09/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 8 | |
| ENGATIVA | 110912016 | WEB | DERECHO DE PETI | 20161080023702 | 09/02/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | SIN NINGUNA RESPUESTA | 8 | |
| ENGATIVA | 114732016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020011432 | 26/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | JEISSON DAZA CARO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 18 | |
| ENGATIVA | 121452016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020012002 | 27/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | DIANA PATRICIA HERRERA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 17 | |
| ENGATIVA | 126672016 | ESCRITO | PETICIÓN INTERÉS GENERAL | 20161020012562 | 27/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 17 | |
| ENGATIVA | 131082016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020012852 | 28/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 16 | |
| ENGATIVA | 131202016 | ESCRITO | DERECHO DE PETI | 20161020012862 | 28/01/2016 | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | CARLOS ERNESTO RIVERA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 16 | |
| ENGATIVA | 131342016 | ESCRITO | PETICIÓN INTERÉS GENERAL | 20161020012882 | 28/01/2016 | GRUPO DE GESTION JURIDICO ENGATIVA | CARLOS ERNESTO RIVERA | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | 16 | |



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya