



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2017 ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **AGOSTO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

10

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

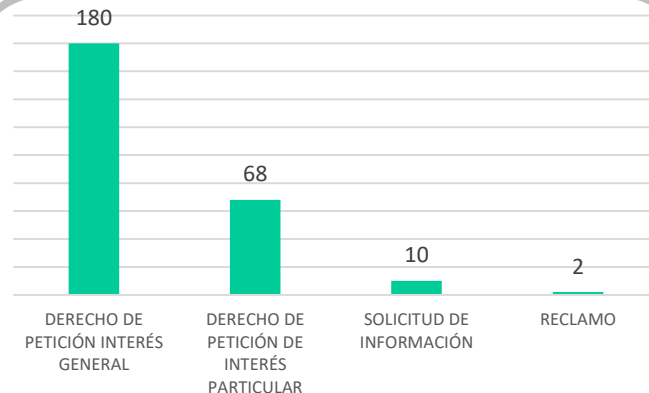
0

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2017.**

260

Peticiones tramitadas

260



Tipología (Peticiónes tramitadas)

639

Atenciones

42

Documentos Extraviados



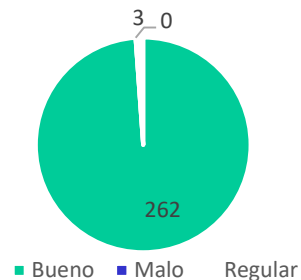
258

Certificados de Residencia

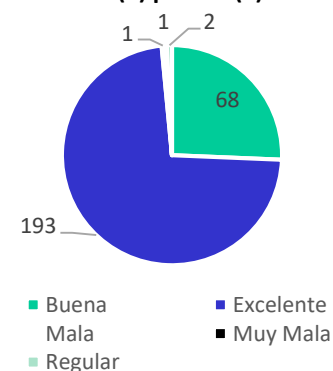


265

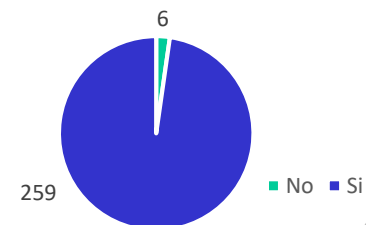
3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



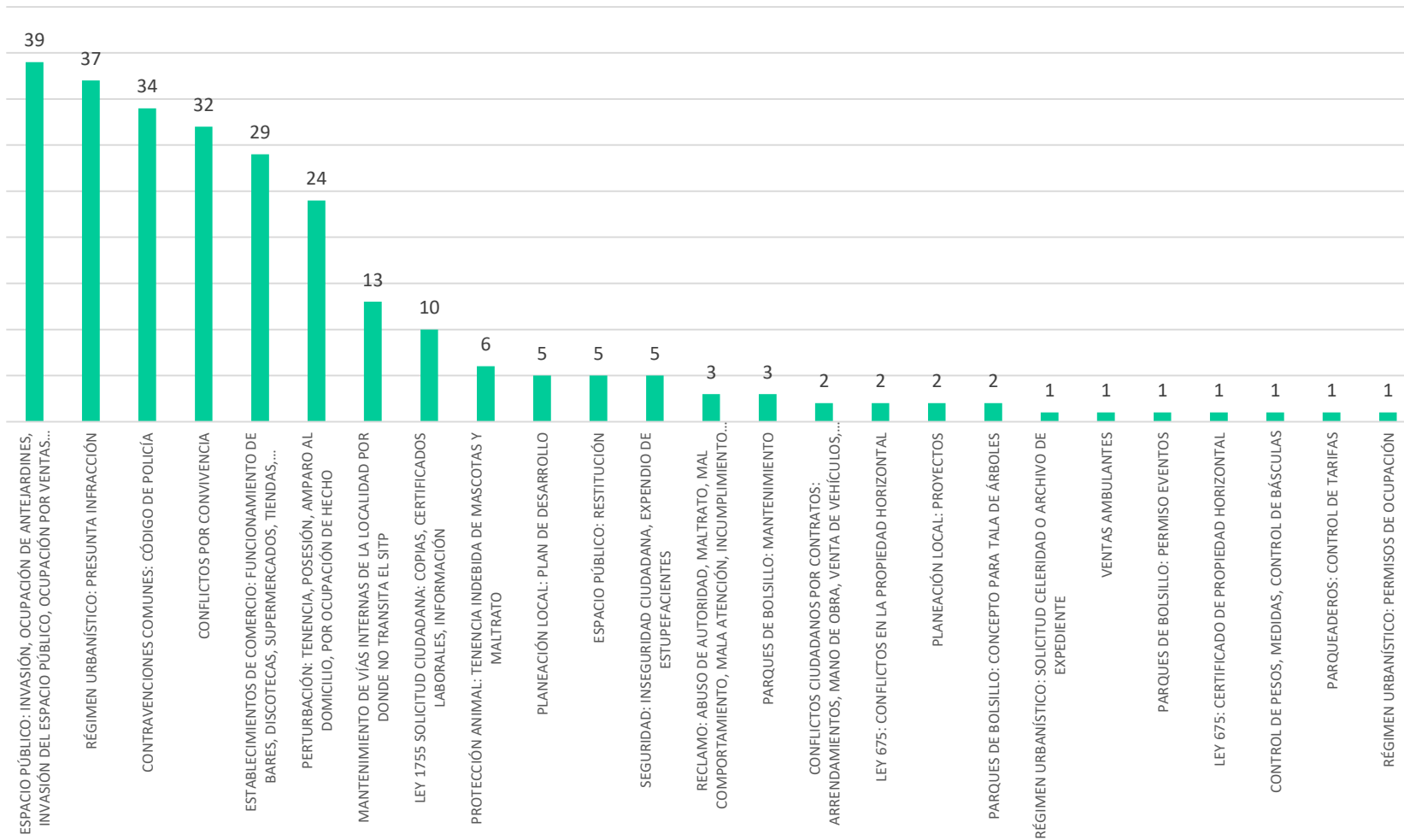
3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2017.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de agosto de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Ligia Gómez Landazábal

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro