



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

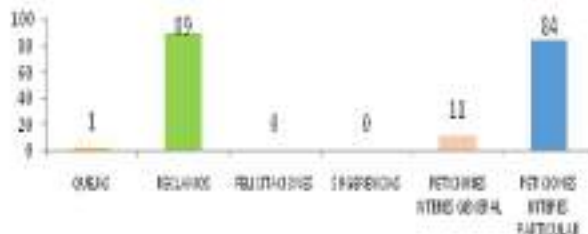
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**

185

Peticiones tramitadas

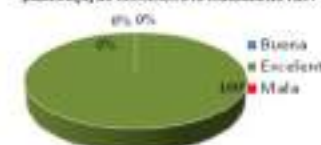


185

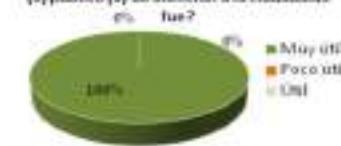
Tipología (Peticiones tramitadas)



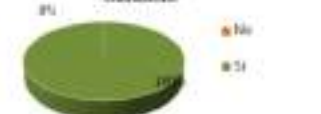
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



2

Encuesta de percepción del servicio

50

Solicitudes de Información



266

Certificados de Residencia



0
Documentos Extraviados

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMANAFORO SOLOMUNICIPIO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1715632015	20151020178782	24/09/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MONICA VELAZQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1718032015	20151020178992	24/09/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1718932015	20151020178992	24/09/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1717482015	20151020179022	24/09/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DANIEL MUNDOVAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1718012015	20151020179072	24/09/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1718982015	20151020182352	24/09/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1718482015	20151020182352	24/09/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1707932015	2015102018452	24/09/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1712362015	20151020189972	24/09/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1718952015	20151020189972	24/09/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIQUEL ANGEL RINCON	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1712932015	20151020189992	24/09/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	KAREN CAMPO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1711782015	20154380328002	24/09/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LIDIA PAOLA GOMEZ VARGAS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1717212015	20151020192242	24/09/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	YEBRAEL VARGAS	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1717542015	20151020192512	24/09/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	RAFAEL MONTES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1722752015	20154380328222	11/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1738912015	20151020194022	24/09/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA BELTRAN	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1735742015	20151020192552	11/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1738912015	20151020192942	11/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DANIEL MUNDOVAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1738982015	20151020195292	31/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA PAOLA REYES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1737662015	20151020178992	24/09/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	YEBRAEL VARGAS	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1729032015	20154380328292	31/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1724512015	20154380328292	31/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1718712015	20154380328292	31/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1738442015	20151020189992	31/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1738282015	20151020189992	31/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1744112015	20151020197372	8/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIQUEL ANGEL RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758922015	20158240354972	8/10/2015	184. Inspecciones de Policía Engativá	ZAIRA CASTILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1712942015	20151020199222	8/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1708062015	20154380343742	8/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LIDIA PAOLA GOMEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1706472015	20151020189992	8/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1706712015	20151020187782	7/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1702252015	20151020187982	7/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DANIEL MUNDOVAR	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1702472015	20151020187982	7/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1702942015	20151020189992	8/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1701252015	20151020191052	8/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	RAFAEL MONTES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1701982015	20154380343482	9/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	RAFAEL MONTES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1714632015	20154380343242	9/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	FREDY ARMANDO ORTIZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1701852015	20151020189212	8/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LIDIA PAOLA GOMEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1708742015	20154380343412	8/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1708712015	20154380338852	8/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIA CLIBENCIA DIAZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1494332015	20154380327982	7/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1707422015	20154380338442	7/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA PAOLA REYES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1704792015	20154380338442	7/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA PAOLA REYES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1703372015	20154380327782	7/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1700662015	20154380327982	7/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ADRIANA LUCIM ORRALDO	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1706412015	20154380327582	7/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA ODELLE VARGAS	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1841782015	20154380327582	7/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA ODELLE VARGAS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEGUNFORO SOLAMENTE)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
175042015	2015438037482	21/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1728942015	2015438035082	01/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1725422015	2015438035922	01/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
170272015	2015162018882	01/10/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA PAOLA REYES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1700432015	2015162019902	15/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1721582015	20154380338972	01/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1511262015	2015438034242	01/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1808482015	20154380347022	15/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1802032015	20154380347172	15/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1801432015	20154380347572	15/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1811132015	20154380347582	15/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1814062015	20154380348272	15/10/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA PAOLA REYES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
179272015	20154380348532	15/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1801582015	20154380348572	15/10/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	DIANA CRISTINA RODRIGUEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1806252015	20154380348742	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1810462015	20154380348782	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1625172015	20154380348982	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1796752015	20154380349132	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1813962015	20151680194542	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1812792015	20151680194482	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1811032015	20151680194022	15/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA CHERALDA BELTRAN	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1810642015	20151680193982	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	EDITH JOHANNA PINZON	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1712382015	2015162018882	01/10/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	FREDY ARMANDO ORTIZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1743342015	20151680193972	13/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	HERNAN RAMIRO BARRA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1743942015	2015162018882	21/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA PAOLA GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1745232015	2015162018882	21/10/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	JENNIFER RODRIGUEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1747282015	20154380341982	01/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1748092015	20151680192022	13/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MOSEL ANDEL RINCON	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1758382015	20151680192082	13/10/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUJA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1771582015	2015162018882	01/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1813972015	20151680195242	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	RAFAEL CARLO MONTES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1817462015	20151680195252	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1823272015	20158340348582	15/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1815952015	2015438035282	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1851582015	20151680198022	26/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1825182015	2015438035282	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1825142015	2015438035332	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIA CLEMENCIA DIAZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1846042015	20151680198082	21/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LISA PAOLA GOMEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1824532015	20154380351712	16/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1843822015	2018830352782	26/10/2015	106. Inspecciones de Policía Engativá	JIRMO VELA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1842262015	20154380353672	21/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1842132015	20154380353732	21/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIGUEL ANGELO RINCON	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1831582015	20154380353892	21/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET MORALES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1842772015	20154380354072	21/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIGUEL ANGELO RINCON	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1841942015	20154380358172	23/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	RAFAEL CARLO MONTES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1849482015	20154380358582	23/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1713522015	20154380338942	01/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEGUNFORO 2015/10/01/2015/10/31)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
170302015	20154380343082	13/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1708102015	20154380343072	13/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DIANA CRISTINA RODRIGUEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1708972015	20154380343082	9/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	RAFAEL DARIO MONTES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1775482015	20154380344082	13/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDREA PAOLA REYES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1790982015	20154380344022	13/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA OSBALLE VARRAS	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1802952015	20151020194317	18/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIQUEL ANGEL RINCON	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1798302015	20154380343442	14/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1794722015	20154380343082	15/10/2015	15. ALCALDIA LOCAL DE TELSIGUILLO	JHONATAN DUCUARA CATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808402015	20151080103032	15/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIQUEL ANGEL RINCON	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1803182015	20151020198112	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DIANA MARCELA MURILLO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1788502015	20154380343032	13/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIQUEL ANGEL RINCON	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1708512015	20154380344082	13/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1700702015	20154380343082	14/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIQUEL ANGEL RINCON	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1708922015	20154380343282	14/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	WILIAM ALEXANDRO DIAZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1700752015	20154380343082	14/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1794972015	20158240342042	9/10/2015	184. Inspeccion de Policía Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1798052015	20154380343282	14/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	RAFAEL DARIO MONTES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1798162015	20151080102082	14/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1804222015	20151020198142	21/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1801192015	20151020198962	21/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DIANA MARCELA MURILLO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1807562015	20151020197542	22/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	WILSON ANTONIO GUSMAN	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1813772015	20151080108020	27/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1817712015	20151080108012	27/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA PAOLA GOMEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1808192015	20151080108062	27/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1848022015	20154380343082	25/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIQUEL ANGEL RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1806252015	20154380343172	23/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1808982015	20154380343022	23/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1808322015	20154380343272	23/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1801942015	20154380343512	23/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1802372015	20154380343042	23/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1803572015	20154380343062	26/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1805132015	20154380343042	26/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1808462015	20154380343012	26/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1808962015	20151020197582	22/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUJA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1810702015	2015438030132	27/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDRES ZULUAGA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1802802015	201582403018182	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1807522015	20154380301802	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1817032015	20154380301802	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
180802015	20154380301902	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1807082015	20154380301872	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1891572015	20154380302022	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
180112015	20154380302082	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	BEATRIZ ELIANA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808182015	20154380302082	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808262015	20154380302182	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1807132015	20154380302202	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1891572015	20154380302282	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DIANA MARCELA MURILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808042015	20154380302272	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SIEMPRE INCLUYE CARTA RESPONSIVA)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLuye CARTA RESPONSIVA)
1891782015	20154380302542	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	FRANISHER ANTONIO SOTO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1890142015	20154380303052	28/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	LINDA GISELLE VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1896932015	20154380303182	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1897712015	20154380304012	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1873322015	20154380302082	27/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JENIFER PAOLA GUZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1873882015	20154380303182	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ALCALDE DE BRITÁNIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1891382015	20154380304882	27/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1828392015	201543803051722	28/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	JUAN ALFREDO TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1828982015	201543803051982	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1832482015	201543803052122	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1833472015	201543803052082	28/10/2015	184. Inspecciones de Policía Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1823952015	201543803052972	18/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS GARCES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1828772015	20151680300472	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1828772015	20154380303182	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ PEÑA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1823572015	201543803051982	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1828282015	201543803052182	28/10/2015	184. Inspecciones de Policía Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1822882015	201543803052582	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ PEÑA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841032015	201516803008982	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS GARCES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1844362015	201516803001282	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	FRANISHER ANTONIO SOTO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1847262015	201516803001352	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ PEÑA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1866542015	20154380306072	27/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NANCY MARTINEZ PEÑA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1879832015	201543803060812	27/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS GARCES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1894802015	201516803001482	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1897342015	201516803001522	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1894402015	201516803001672	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1878802015	201543803063582	27/10/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1894222015	201516803002012	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1872742015	20154380302142	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1897722015	201543803051932	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	100. BEATRIZ ELENIA GONZALEZ PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1897982015	201543803051932	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	100. BEATRIZ ELENIA GONZALEZ PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1897342015	20154380303082	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS GARCES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1898322015	20154380303182	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	FRANISHER ANTONIO SOTO VASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1891772015	20154380303072	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1892372015	20154380304452	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1743472015	20151020105982	21/8/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1800012015	20150980129482	15/10/2015	9. ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1825212015	201543803051802	28/10/2015	8. ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	ALVARO PEREZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1828872015	201543803051982	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JENIFER PAOLA GUZA SALAZAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1897362015	201516803003882	31/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1898142015	20154380306662	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1801862015	20154380308182	28/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DAVID MAURICIO ZACARIA ORDONEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804332015	20154380308142	18/10/2015	100. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808882015	20154380308982	28/10/2015	184. Inspecciones de Policía Engativá	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1788862015	20158240341412	8/10/2015	261. OFICINA DE ASUNTOS SOCIALES NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA