



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2016
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Noviembre de 2016.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

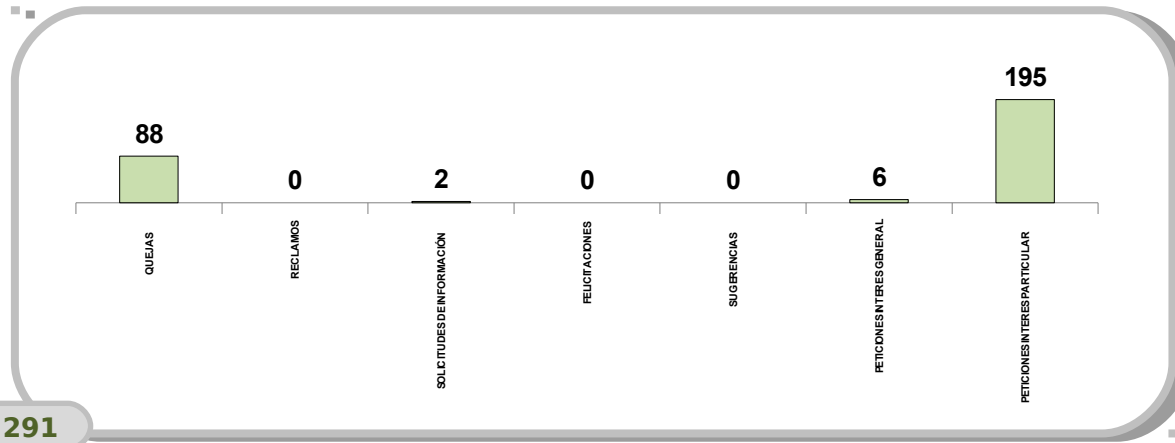
* La presente información fue realizada con corte al 30 de Octubre de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

291

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Noviembre de 2016.



Tipología (Peticiónes tramitadas)

71

Atenciones

513

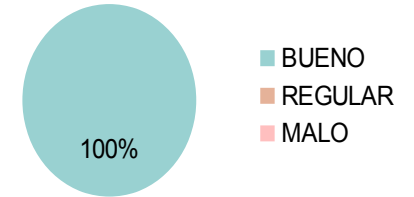
Certificados de Residencia

0

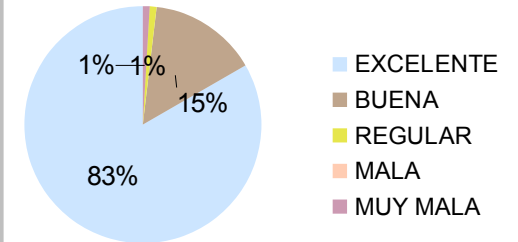
Documentos
Extraviados



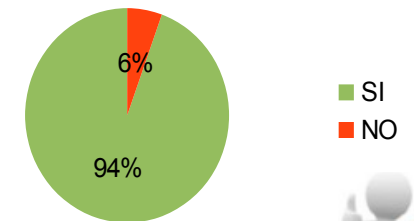
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



¿La información suministrada fue la solicitada?

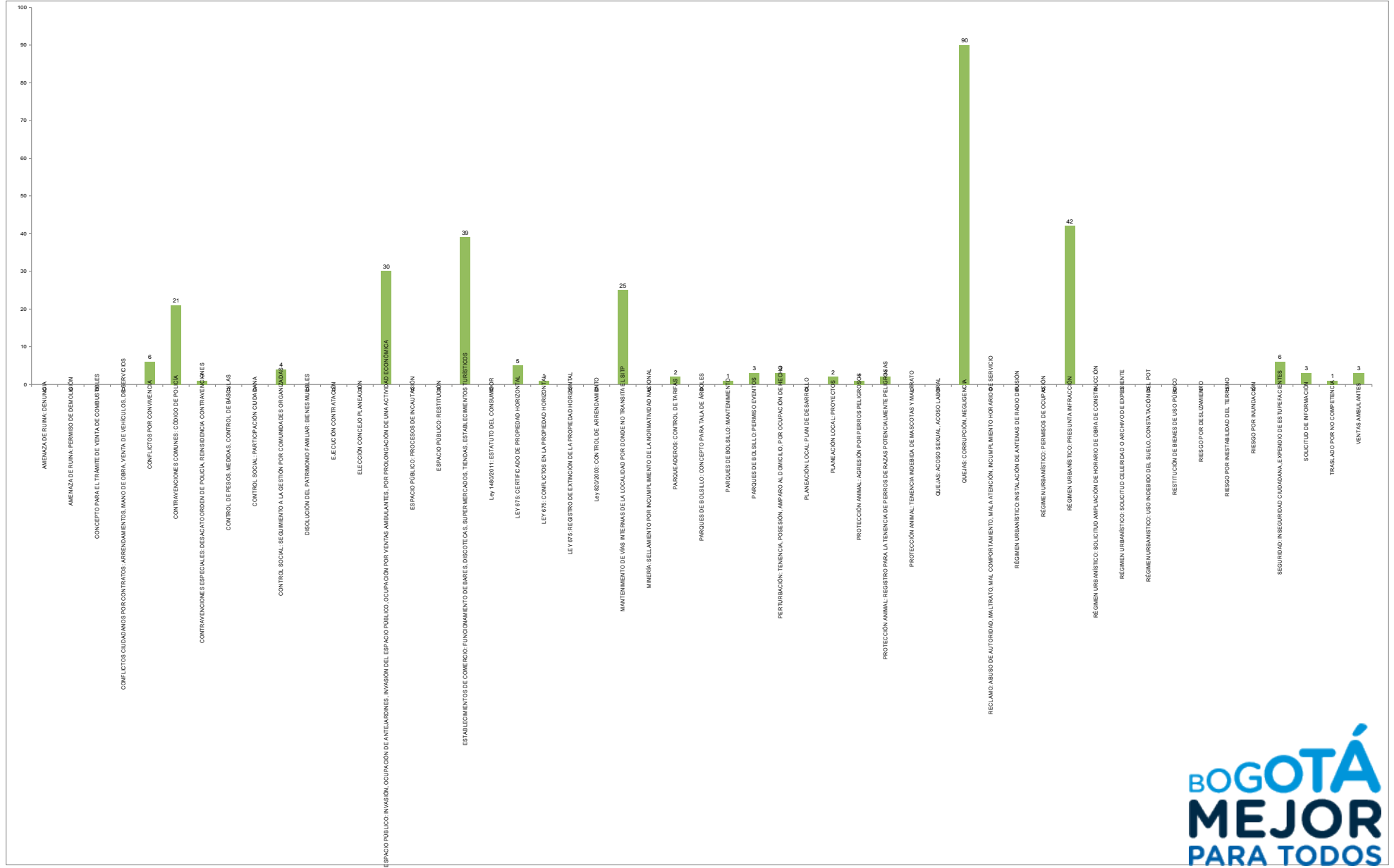


108

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2016.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1931932016	WEB	QUEJA	20164600419782	01/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1941302016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050229882	02/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	31	
10. ENGATIVA	1922692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600418602	31/10/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	33	
10. ENGATIVA	1926012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600418892	01/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS ALFONSO	RESPUESTA TOTAL	32	
10. ENGATIVA	1899832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600419232	01/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	RESPUESTA TOTAL	32	
10. ENGATIVA	1922682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600417822	31/10/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa	VIVIANA SANCHEZ MAHECHA	EN TRAMITE	33	
10. ENGATIVA	1900502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600420652	01/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	32	
10. ENGATIVA	1924602016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050229352	01/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	32	
10. ENGATIVA	1932652016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050229362	01/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	32	
10. ENGATIVA	1926222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600418342	31/10/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS BERNAL	RESPUESTA TOTAL	33	
10. ENGATIVA	1925672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600420922	02/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	31	
10. ENGATIVA	1926312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600420892	02/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	31	
10. ENGATIVA	1926082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600420882	02/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	EN TRAMITE	31	
10. ENGATIVA	1935422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010227712	31/10/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa	OSCAR GIOVANNY CONTRERAS NOVOA	RESPUESTA TOTAL	33	
10. ENGATIVA	1899892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600421222	02/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa	WILSON JAVIER BARRERA SOTELO	EN TRAMITE	31	
10. ENGATIVA	1940762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010229022	01/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	RESPUESTA TOTAL	32	
10. ENGATIVA	1920812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600417642	31/10/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	33	
10. ENGATIVA	1917782016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600417262	31/10/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa	WILSON JAVIER BARRERA SOTELO	EN TRAMITE	33	
10. ENGATIVA	1935912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010229052	01/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	32	
10. ENGATIVA	1933752016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166010228792	01/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	32	
10. ENGATIVA	1936282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010229112	01/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		EN TRAMITE	32	
10. ENGATIVA	1928192016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166010228412	31/10/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		RESPUESTA TOTAL	33	
10. ENGATIVA	1924382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010228122	31/10/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	33	
10. ENGATIVA	1937232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010229272	01/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	32	
10. ENGATIVA	1938832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600422862	27/10/2016	Otras Localidades	OTRAS LOCALIDES	EN TRAMITE	35	
10. ENGATIVA	1946182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600422592	02/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	31	
10. ENGATIVA	1939382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600422292	02/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	31	
10. ENGATIVA	1931522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600421632	02/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	31	
10. ENGATIVA	1942062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010229952	02/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	31	
10. ENGATIVA	1946082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010230462	02/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	31	
10. ENGATIVA	1946422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010230472	02/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	31	
10. ENGATIVA	1949562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010230742	03/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	30	
10. ENGATIVA	1949982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010226732	28/10/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	34	
10. ENGATIVA	1950222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010230962	03/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	30	
10. ENGATIVA	1955372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600424522	03/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	30	
10. ENGATIVA	1955672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600424962	04/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	29	
10. ENGATIVA	1955292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600424722	04/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	29	
10. ENGATIVA	1955752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600424432	03/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	30	
10. ENGATIVA	194332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600424382	03/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	30	
10. ENGATIVA	1911592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600423642	03/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	30	
10. ENGATIVA	1945832016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600423312	03/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	30	
10. ENGATIVA	1955462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010231612	03/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	30	

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1952742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010231242	03/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	30	
10. ENGATIVA	1884412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600425292	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1960462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010232112	04/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1930302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600425442	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1961372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010232022	04/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	29	
10. ENGATIVA	1955512016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600425532	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1958812016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600425772	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1926092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164210418232	31/10/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		EN TRAMITE	33	
10. ENGATIVA	1959672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600426062	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1963062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600426022	04/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1962462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600425992	04/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	29	
10. ENGATIVA	1945642016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050232522	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1949482016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050232532	04/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1949532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050232542	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1949592016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050232552	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1952722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050232562	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1957922016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050232572	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1960722016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050232582	04/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1978182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600430842	09/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	27	
10. ENGATIVA	1966722016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600430572	09/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1961052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600428522	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1966892016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600429172	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1969252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600429042	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1955112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600428902	08/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	2001102016	WEB	QUEJA	20164600435932	11/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1973532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600428422	08/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		RESPUESTA TOTAL	28	
10. ENGATIVA	1965582016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600428412	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	28	
10. ENGATIVA	1964592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600428372	08/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	28	
10. ENGATIVA	1909382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600428252	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1969812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600427842	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1964522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600427742	08/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1961102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600427462	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1964472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600427212	08/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1953402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600426972	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1984202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010234592	09/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	27	
10. ENGATIVA	2000672016	WEB	QUEJA	20164600436222	11/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2000622016	WEB	QUEJA	20164600436222	11/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1999962016	WEB	QUEJA	20164600436062	11/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1970532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010232972	08/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1970482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010232962	08/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		RESPUESTA TOTAL	28	
10. ENGATIVA	1970012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010232892	08/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		RESPUESTA TOTAL	28	
10. ENGATIVA	1969642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010232782	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	28	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1969592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010232762	08/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	2001072016	WEB	QUEJA	20164600437242	15/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2000092016	WEB	QUEJA	20164600437242	15/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1984242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600432232	10/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1967312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600432112	10/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1980432016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600431532	09/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1977822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600431492	09/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1989712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010235552	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1990052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010235022	09/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1990382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010233752	08/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1989012016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600432792	10/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1939852016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237422	10/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1969972016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237572	10/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1970452016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237622	10/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1970922016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237632	10/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1977592016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237642	10/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1982682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237652	10/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1983252016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237662	10/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1991972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010236502	10/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	26	
10. ENGATIVA	1993782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010237082	10/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	26	
10. ENGATIVA	2000732016	WEB	QUEJA	20164600437242	15/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1987422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600434392	10/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1982932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600434292	10/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	26	
10. ENGATIVA	1974892016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600433422	10/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	26	
10. ENGATIVA	2000262016	WEB	QUEJA	20164600437242	15/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1986242016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237732	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1989342016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237742	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1998832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050237892	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1998382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600434842	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	25	
10. ENGATIVA	1999912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600435352	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	2000352016	WEB	QUEJA	20164600437242	15/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2000762016	WEB	QUEJA	20164600437842	15/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2000472016	WEB	QUEJA	20164600437842	15/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2002122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600436132	11/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1977882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600435972	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1999672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600435942	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	2000362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600435742	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1992452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600435392	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	2017002016	WEB	QUEJA	20164600440852	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2016512016	WEB	QUEJA	20164600440852	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2016982016	WEB	QUEJA	20164600440852	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2026832016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	2001142016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2000132016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1999572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600435272	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1993612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600434782	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1997922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600434502	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	2002102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010238112	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	2016572016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2000832016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2007422016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600437272	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	24	
10. ENGATIVA	1999222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600437152	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2005212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600442582	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2001152016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2001022016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2027292016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2026962016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2000792016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2026732016	WEB	QUEJA	20164600439322	17/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2017232016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2017042016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2027182016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2027702016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1999992016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1954932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600436782	11/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	2027512016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2026812016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2026982016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2000952016	WEB	QUEJA	20164600439322	17/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2037262016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2004942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600436662	11/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	2003592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600436402	11/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	2010302016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050239152	15/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2012042016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050239222	15/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2013832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600438122	15/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2010142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600438092	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2009112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600437982	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2007552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600437762	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2001352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600437742	15/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		RESPUESTA TOTAL	24	
10. ENGATIVA	1999762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600437522	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2009942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600437492	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2011502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010239142	15/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2011442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010239132	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2010842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010239032	15/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	24	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	2019222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600439312	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2013442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600439242	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2031832016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050241152	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2026762016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2000992016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2016922016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2026932016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2031982016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050241202	17/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		RESPUESTA TOTAL	22	
10. ENGATIVA	2037092016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2032162016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050241212	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2037372016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2037432016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2031602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010241122	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2037482016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2037602016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2037632016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2038882016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2027022016	WEB	QUEJA	20164600442202	17/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	-2	
10. ENGATIVA	2037032016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2016482016	WEB	QUEJA	20164600439322	16/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	2018642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600444262	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2027772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600444242	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2018692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600444192	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2027262016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2048352016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2048472016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2048642016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2026872016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2034482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600444072	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2048722016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2037152016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2048392016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2048552016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2037232016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2048582016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2048672016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2037292016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2034222016	BUZON	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600444022	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2018512016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600444002	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1871602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600443932	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2048372016	WEB	QUEJA	20164600439322	21/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	20	
10. ENGATIVA	2038052016	BUZON	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600443912	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	2018302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600443772	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2013572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600443272	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2019672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600443602	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2035792016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600443352	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2018612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600443222	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2048562016	WEB	QUEJA	20164600439322	22/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	19	
10. ENGATIVA	2048602016	WEB	QUEJA	20164600439322	22/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	19	
10. ENGATIVA	2016962016	WEB	QUEJA	20164600439322	22/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	19	
10. ENGATIVA	2048732016	WEB	QUEJA	20164600439322	22/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	19	
10. ENGATIVA	2015492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600443082	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2033602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010241552	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2055732016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050244862	21/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	2056002016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050244872	21/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	2062272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050246572	22/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	2015962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010239852	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		RESPUESTA TOTAL	24	
10. ENGATIVA	2019372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010240092	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2014692016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600439132	15/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		RESPUESTA TOTAL	24	
10. ENGATIVA	2007892016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600438402	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	2012882016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050239532	15/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1931322016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050240742	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2018492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441522	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2028942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441502	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2018682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441482	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2018572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441302	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2018352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441122	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2027852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441102	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2026912016	WEB	QUEJA	20164600439322	23/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	18	
10. ENGATIVA	2048742016	WEB	QUEJA	20164600439322	23/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	18	
10. ENGATIVA	2048662016	WEB	QUEJA	20164600439322	23/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	18	
10. ENGATIVA	2071402016	WEB	QUEJA	20164600439322	23/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	18	
10. ENGATIVA	2026222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441042	16/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2026862016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600440862	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2048622016	WEB	QUEJA	20164600439322	24/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	17	
10. ENGATIVA	2071182016	WEB	QUEJA	20164600439322	24/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	17	
10. ENGATIVA	2071222016	WEB	QUEJA	20164600439322	24/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	17	
10. ENGATIVA	2071312016	WEB	QUEJA	20164600439322	24/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	17	
10. ENGATIVA	2070862016	WEB	QUEJA	20164600439322	24/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	17	
10. ENGATIVA	2070732016	WEB	QUEJA	20164600439322	24/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	17	
10. ENGATIVA	2070922016	WEB	QUEJA	20164600439322	25/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	16	
10. ENGATIVA	2070982016	WEB	QUEJA	20164600439322	25/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	16	
10. ENGATIVA	2019752016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600439672	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2084452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	201600452842	25/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	EN TRAMITE	16	

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1997212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600439612	16/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		RESPUESTA TOTAL	23	
10. ENGATIVA	2018812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600439522	16/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	2084572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600452842	25/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	2071252016	WEB	QUEJA	20164600439322	25/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	16	
10. ENGATIVA	2070942016	WEB	QUEJA	20164600439322	25/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	16	
10. ENGATIVA	2018412016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441912	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2018622016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441962	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2018452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600441952	17/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	2021302016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050242522	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2027152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600439322	28/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	15	
10. ENGATIVA	2024462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050243062	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2042442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010242632	18/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2043092016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166050243192	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2050182016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600446482	21/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	2037552016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600446342	21/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	2049252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600446352	21/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	2048162016	BUZON	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600446252	21/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	2050332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600445972	21/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	2027812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600445942	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2000562016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600439322	29/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	14	
10. ENGATIVA	2016882016	WEB	QUEJA	20164600439322	29/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	14	
10. ENGATIVA	2027582016	WEB	QUEJA	20164600439322	29/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	14	
10. ENGATIVA	2037212016	WEB	QUEJA	20164600439322	29/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	14	
10. ENGATIVA	2084542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600452842	29/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	2048812016	WEB	QUEJA	20164600439322	30/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	13	
10. ENGATIVA	2048532016	WEB	QUEJA	20164600439322	30/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	13	
10. ENGATIVA	2048692016	WEB	QUEJA	20164600439322	30/11/2016	600: ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA Despacho	ALCALDE LOCAL	RESPUESTA TOTAL	13	
10. ENGATIVA	1983622016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600445812	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2043602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600445792	18/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2031402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600445152	18/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	2051572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010243622	21/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	2071282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600453012	23/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	2074322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600453442	24/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	2051482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166010243612	21/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	2077942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600453662	24/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	2066972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600453582	24/11/2016	604: Area de Gestion Policiva Inspecciones Engativa		EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	2063882016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600453582	24/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	2066512016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600453252	23/11/2016	602: Area de Gestion de Desarrollo Local Engativa		EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	2013842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600453242	23/11/2016	603: Area de Gestion Policiva Jurídica Engativa		EN TRAMITE	18	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 12 de DICIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de OCTUBRE de 2016 al 29 de NOVIEMBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS