

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

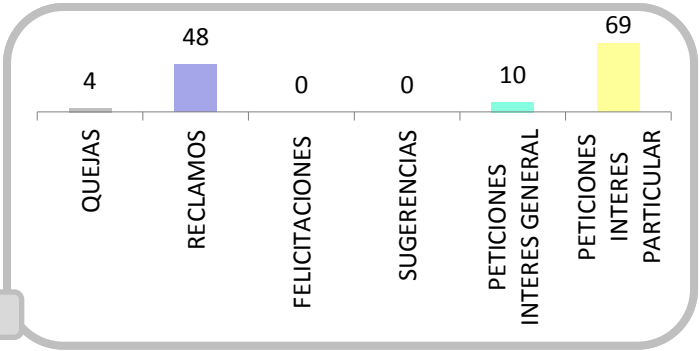
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE d e 2015.**

131

Peticiones tramitadas



131

Tipología (Peticiones tramitadas)

80

Solicitudes de Información



0

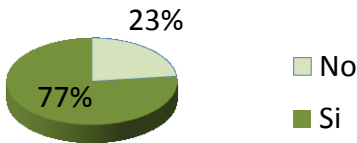
Documentos Extraviados



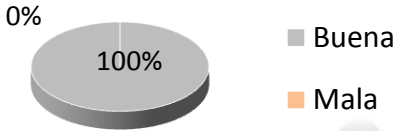
256

Certificados de Residencia

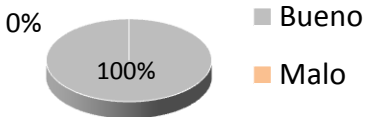
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



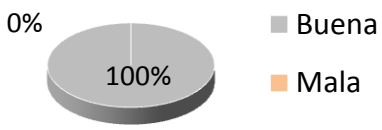
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

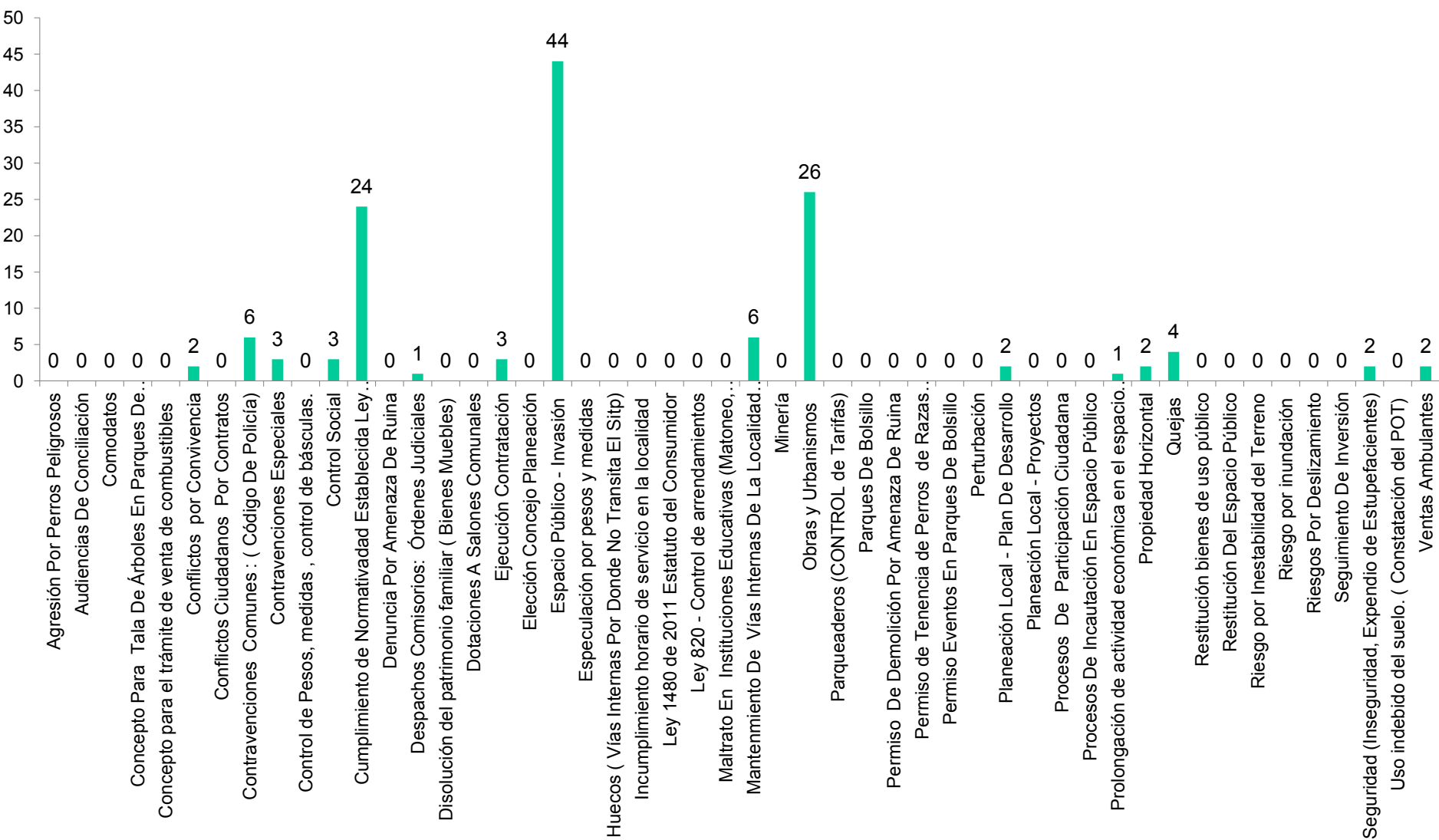


3.4. ¿La información suministrada fue?



13

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA						
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015						
Período comprendido entre el 25 de Noviembre de 2015 al 31 de Diciembre de 2015						
REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2090212015	20151020211082	10/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MIGUEL RINCON	39	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2090822015	20151020212112	12/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DANIELMUNEVAR	37	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2092612015	20151020212872	12/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DIANA MURILLO	37	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2093242015	20151020214082	17/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DANIELMUNEVAR	35	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2093532015	20151020214622	17/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LINDA VARGAS	35	SIN NINGUNA RESPUESTA
2094042015	20151020215492	19/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DANIELMUNEVAR	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2094932015	20151020215512	19/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JESSICA RIVEROS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2085022015	20154300396662	30/11/15	de Gestión Administrativa y Financiero E	ANA ISABEL HORTUA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2072862015	20154300397072	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AIDA LEMUS	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2090472015	20151080224102	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LIGIA GONZALEZ	25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2092992015	20151080224132	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	HERNAN MARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
20937972015	20151080224142	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LIGIA GOMEZ	25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2098742015	20154300403072	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS TORREGROSA	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2101162015	20151080228512	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CAMILO RAMIREZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181372015	20154300404512	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2106642015	20151020215562	19/11/15	de Gestión Administrativa y Financiero E	ANA ISABEL HORTUA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2106972015	20151020215732	19/11/15	de Gestión Administrativa y Financiero E	FREYD ORTIZ	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
2107272015	20151020217372	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DIANA MURILLO	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2107782015	2015604001042	30/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2106932015	20151020217952	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AURA GONZALEZ	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2110952015	20151020217972	23/11/15	de Gestión Administrativa y Financiero E	JUAN TORRES	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2112552015	20151080226402	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JESSICA RIVEROS	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2096652015	20154300403492	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2113942015	20151080228562	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2108472015	20156040042592	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129122015	20151020227932	04/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ANGELICA GARZON VERA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2096072015	20154300406062	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2130252015	20151020218842	25/11/15	de Gestión Administrativa y Financiero E	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2133402015	20151020218182	25/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2133602015	20151020219222	25/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
2134022015	20151020219312	25/11/15	de Gestión Administrativa y Financiero E	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
2105802015	20154300406492	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2122172015	20154300408702	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2140782015	20156040043062	07/12/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
213682015	20151020219172	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2128622015	20151080230182	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FRANSENOR SOTO	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2142102015	20154300414402	10/12/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID PALMERA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2148152015	20151080232592	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DANIEL MUNEVAR	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2131572015	20154300410782	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AURA GONZALEZ	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2127402015	20154300410792	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ROGER MARTINEZ	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2126222015	20154300410882	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA CLEMENCIA DIAZ	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2132722015	20154300412362	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FRANSENOR SOTO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2126242015	20154300412462	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FRANSENOR SOTO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2138612015	20154300414692	11/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	KAREN CAMPO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2189992015	20154300414972	11/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2156292015	20154300416842	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FRANSENOR SOTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2156172015	20154300416882	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FRANSENOR SOTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2112642015	20154300408782	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS TORREGROSA	21	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2114632015	20154300408812	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AURA GONZALEZ	TRAMITE OK	SIN NINGUNA RESPUESTA
2162262015	20151020219562	26/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MONICA VELASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2166332015	20151080233492	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2163222015	20154300418372	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AURA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2160352015	20154300418422	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ROGER MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2157582015	20154300418472	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	KAREN CAMPO	TRAMITE OK	SIN NINGUNA RESPUESTA
2115832015	20154300408402	03/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero E	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2129722015	20151080233332	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	21	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2132532015	20154300410012	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FRANSENOR SOTO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2123592015	20154300400162	04/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ROGER MARTINEZ	22	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2123682015	20154300404422	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MIGUEL RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2135702015	20154300414562	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AURA GONZALEZ	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2138322015	20151080233402	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ROGER MARTINEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2139502015	20151020218752	25/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2139532015	20151080233452	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ROGER MARTINEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2139622015	20151020219422	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MONICA VELASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2128502015	20154300411022	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS TORREGROSA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2135072015	20154300412092	10/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS TORREGROSA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1989792015	20154300410392	11/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	KAREN CAMPO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2152412015	20151080233592	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MIGUEL RINCON	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2104422015	20154300406982	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS TORREGROSA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2125132015	20154300408072	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS TORREGROSA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2125902015	20154300408032	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LINDA VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2111882015	20154300410632	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2119762015	20154300410592	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	KAREN CAMPO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2138712015	2015604011282	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2138912015	20154300411792	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2135062015	20154300413222	10/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS TORREGROSA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2148842015	20154300415642	11/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2155522015	20154300416892	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2195482015	20154300418902	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2155692015	20154300418912	15/12/15	Inspecciones de Policía Engativa	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2164422015	20154300421152	15/12/15	lcina de Atención a la Ciudadanía Engati	DAVID ZACIRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1945482015	20154300424322	16/12/15	lcina de Atención a la Ciudadanía Engati	DAVID ZACIRA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2162852015	20154300421292	15/12/15	lcina de Atención a la Ciudadanía Engati	DAVID ZACIRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2166122015	20154300424342	17/12/15	lcina de Atención a la Ciudadanía Engati	DAVID ZACIRA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2176732015	20154300425992	17/12/15	lcina de Atención a la Ciudadanía Engati	DAVID ZACIRA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2176222015	20151080238532	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2175362015	20151080235882	18/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero E	ANA ISABEL HORTUA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
2164292015	20154300402412	16/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	KAREN CAMPO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2164352015	20154300421412	16/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LINDA VARGAS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2179602015	20156040225962	17/12/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2181152015	20151020232532	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MIGUEL RINCON	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2184682015	20154300404342	18/12/15	lcina de Atención a la Ciudadanía Engati	DAVID ZACIRA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181282015	20151020232632	18/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ROGER MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2181192015	20151020232642	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2174602015	20154300404672	16/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	NABIT MORALES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2187672015	20151080237392	21/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
2182472015	20154300405212	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2190972015	2015604024682	18/12/15	lcina de Atención a la Ciudadanía Engati	DAVID ZACIRA	TRAMITE OK	SIN NINGUNA RESPUESTA
2172102015	20154300424482	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AURA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2164262015	20154300423592	16/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CAMILO RAMIREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181042015	20151080242012	28/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181162015	20151080242042	28/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
2184992015	20151080242092	28/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181222015	20151080242182	29/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
2186832015	20151080242202	30/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
2160482015	20154300421232	16/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
204372015	20154300401802	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2081042015	20154300406022	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2108842015	20151080228512	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2188092015	20151080230242	24/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2189992015	20151020232692	18/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2088612015	20151080228622	07/12/15	Inspecciones de Policía Engativa	104: JAIRO VELA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2090442015	20151080228632	07/12/15	Inspecciones de Policía Engativa	104: JAIRO VELA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2094902015	20151080228662	07/12/15	Inspecciones de Policía Engativa	103: ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2092672015	20154300401382	11/12/15	Inspecciones de Policía Engativa	104: JAIRO VELA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2092312015	20154300401572	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	103: LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2093892015	20154300401812	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	103: KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2091482015	20154300401892	30/11/15	Inspecciones de Policía Engativa	104: JAIRO VELA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2105482015	20154300404542	02/12/15	Inspecciones de Policía Engativa	104: JAIRO VELA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2108442015	20154300404512	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	103: MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2107902015	20154300405042	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	103: DORA PHILIA HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2109022015	20154300405492	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Engativa	03: FRANSENOR ANTONIO SOTO VASQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2122132015	20151020218692					

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya