

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2019
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **Diciembre de 2019**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

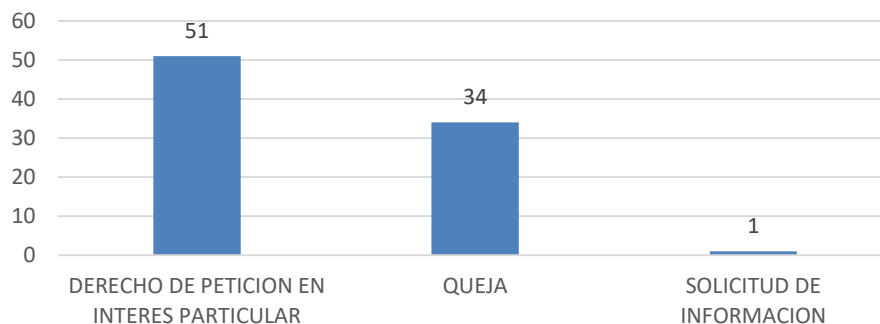
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Diciembre de 2019**.

86

**Peticiones
tramitadas**



Tipología (Peticiones tramitadas)

13

**Orientaciones
Ciudadanas**



**Documentos
Extraviados**

284

**Certificados de
Residencia**

Encuestas Aplicadas

414

Calificación de Percepción y
Satisfacción

5,0

Porcentaje de Percepción
y Satisfacción

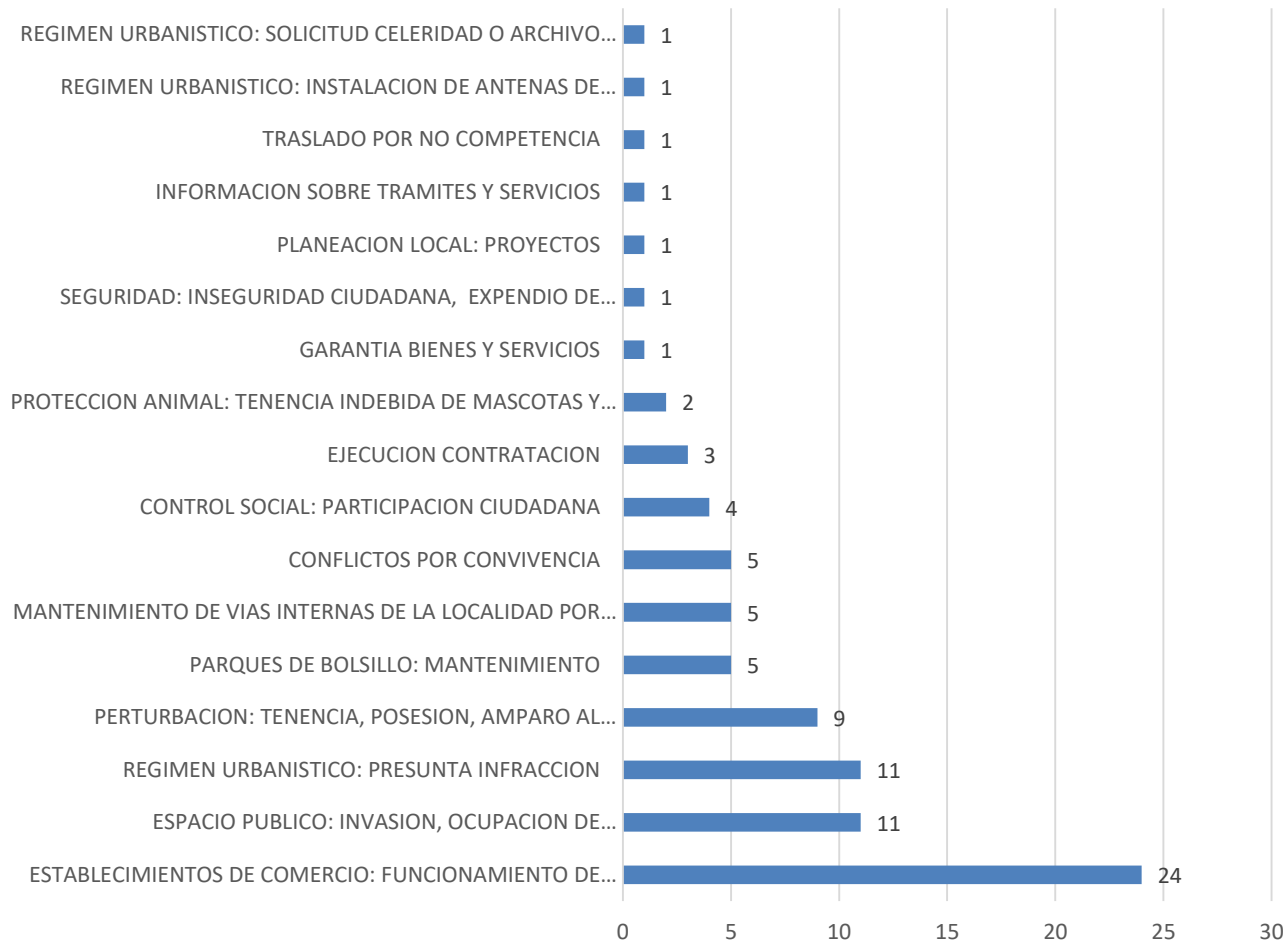
100%

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Diciembre de 2019**.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO
Aplicativo de seguimiento CRONOS

Fecha Inicial y Final:

1 de Diciembre de 2019 al 31 de Diciembre de 2019

Consolidación y Estructuración de información:

Juan Carlos Diaz Acevedo

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO