



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL ABRIL 2015 ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

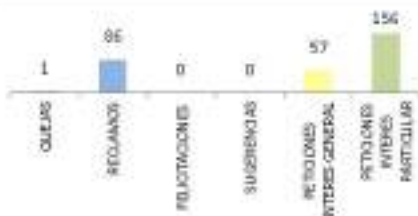
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

300

Peticiones tramitadas



300

Tipología (Peticiones tramitadas)

27

Solicitudes de Información



291

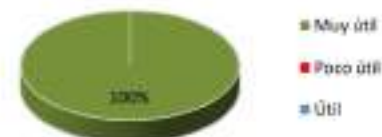
Certificados de Residencia



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la



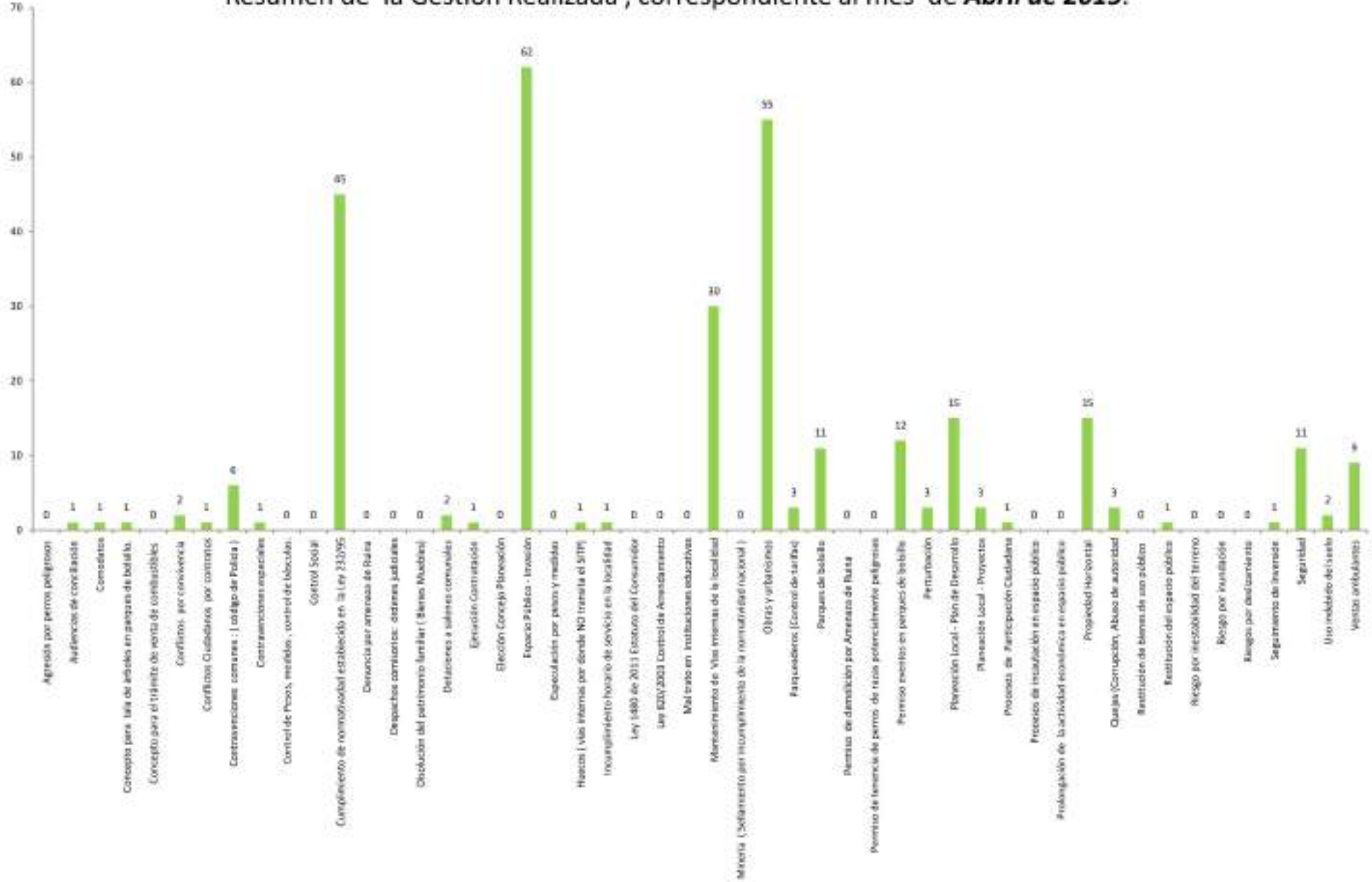
2

Encuesta de percepción del servicio

0



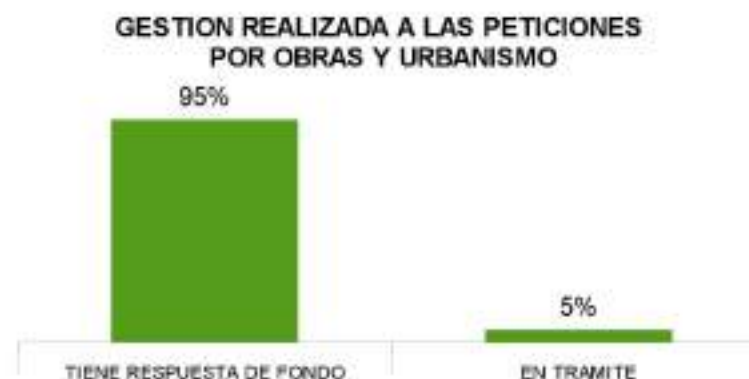
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

**Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –**  
**Engativa Abril 2015**

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN ENGATIVA DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015</b>		<b>55</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	52	95%
EN TRAMITE	3	5%
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	32
LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	12
MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	6
JULIO CESAR DIAZ MENESES	1
VALERIA ANDREA GAMARRA	2
ALVARO LEANDRO JIMENEZ	1
FRAISENER ANTONIO SOTO	1
GERMAN ENRIQUE PUENTES	1





SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OMBÚS Y URBANISMO

ALCALDÍA LOCAL DE ENGIATVA				ESTADO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRÁMITE
No.	PETICIÓN	RADICADO OFICIO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FORMADO	EN TRÁMITE		
1	19132015	2015100814987	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
2	191462015	2015100875813	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
3	68629015	2015100817462	X		MÓNICA VELÁSQUEZ MARTINEZ	OK
4	68193015	2015100814482	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
5	68193015	2015100814332	X		LEDA PAOLA GOMEZ	OK
6	681752015	2015100814212	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
7	68062015	2015100819084	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
8	671812015	2015100813462	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
9	688452015	2015100113972	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
10	68620015	2015100811882	X		MÓNICA VELÁSQUEZ MARTINEZ	OK
11	68482015	2015100811732	X		MÓNICA VELÁSQUEZ MARTINEZ	OK
12	68482015	2015100811722	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
13	68592015	2015100808412	X		LEDA PAOLA GOMEZ	OK
14	68592015	2015100808522	X		LEDA PAOLA GOMEZ	OK
15	65686015	2015100809862	X		JULIO CESAR DIAZ BENEDEDO	OK
16	680492015	2015100810988	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
17	64892015	20151001129942	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
18	64620015	2015100816212	X		MÓNICA VELÁSQUEZ MARTINEZ	OK
19	64699015	2015100808832	X		LEDA PAOLA GOMEZ	OK
20	64470015	2015100808822	X		LEDA PAOLA GOMEZ	OK
21	63670015	2015100816252	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
22	633612015	2015100816222	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
23	61192015	2015100112462	X		VILERO A. AMÉRICA GAMBARRA	OK
24	60840015	2015100811382	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
25	62630015	2015100112842		X	GERMÁN ESPINOZA PUEBLITAS	SI
26	626312015	2015100808932	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
27	62632015	2015100808912	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
28	62162015	2015100808732	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
29	62022015	2015100807382		X	JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	SI
30	62000015	2015100807142	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
31	61136015	2015100808184	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
32	616712015	2015100112832	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
33	612752015	2015100804932	X		TRÁMITE CONFIADO	OK
34	60525015	2015100112188	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
35	604712015	2015100808812	X		JHOV ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
36	60066015	2015100802882	X		FRAIBEN, ANTONIO BOTO	OK



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

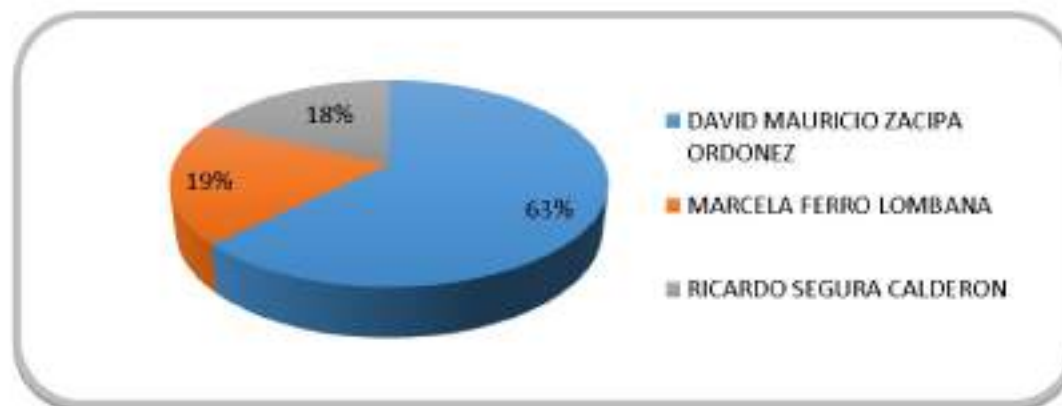
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACION JURIDICA		NOMBRE	
37	597772015	20154360123342	X		TRAMITE CERRADO	OK
38	594312015	20151060066562	X		JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
39	592332015	20151020061802		X	ALVARO LEANDRO JIMENEZ	36
40	587092015	20156240113092	X		LIGIA PAOLA GOMEZ	OK
41	586802015	20154360121932	X		JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
42	584082015	20154360118942	X		JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
43	581882015	20154360115472	X		JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
44	566262015	20151060062712	X		JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
45	563062015	20151060064552	X		JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
46	556022015	20151020060482	X		LIGIA PAOLA GOMEZ	OK
47	555562015	20151020059172	X		LIGIA PAOLA GOMEZ	OK
48	555372015	20151020058722	X		LIGIA PAOLA GOMEZ	OK
49	545972015	20151020058042	X		LIGIA PAOLA GOMEZ	OK
50	540142015	20151060069452	X		JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
51	538622015	20154360108422	X		JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
52	538322015	20151060057822	X		JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	OK
53	535442015	20151020057242	X		LIGIA PAOLA GOMEZ	OK
54	535042015	20151020056982	X		LIGIA PAOLA GOMEZ	OK
55	534722015	20151020056602	X		VALERIA ANDREA GAMARRA	OK
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>52</b>	<b>3</b>		

FUENTE: SOQS - ORFEO

Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.



Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



300

Peticiones reportadas en el Informe mensual de Abril mediante radicado No. 20154360273633.



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO NEGATIVO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
38832015	20154360111652	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
403482015	20154360123392	16/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	JESUS DAVID DIAZ CAMPOS	0	RESPUESTA TOTAL
531822015	20154360115843	14/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
534722015	20151020056823	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	VALERIA ANDREA GAMARRA PENAGOS	0	RESPUESTA TOTAL
534882015	20151020056832	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA FERNANDA LEON SILVA	0	RESPUESTA TOTAL
535642015	20151020056852	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
535212015	20151020057812	30/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
535342015	20151020057233	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISSON PIÑEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
535442015	20151020057342	30/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
535452015	20154360108462	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
535682015	20151020057362	30/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
535792015	20151020057412	30/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
536682015	20151080057782	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
537612015	20151020057492	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA FERNANDA LEON SILVA	0	RESPUESTA TOTAL
538322015	20151080057822	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
538622015	20154360108422	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
540142015	201510800520452	01/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
543152015	20151020057982	31/03/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
545632015	20154360112612	08/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
545482015	20151020057932	30/03/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	EVER EDISSON PIÑEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
545762015	20151020057982	31/03/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	OSCAR MAURICIO CASTILLO CARRILLO	0	RESPUESTA TOTAL
545852015	20151020058622	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISSON PIÑEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
545872015	20151020058642	31/03/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
546432015	20154360108642	08/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA FERNANDA LEON SILVA	0	RESPUESTA TOTAL
548882015	20151080061322	08/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
552542015	20154360108782	08/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
555132015	20151080062982	08/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
555372015	20151020058723	01/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
555612015	20151020058682	01/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
555662015	20151020059172	01/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
555862015	20151020059822	01/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	GONZALO DAGOBERTO OCHOA DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
555812015	20151020060182	01/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
556032015	20151020060482	06/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
557292015	20151020060682	08/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACOSTA BICHORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
557432015	20151020060782	08/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
558842015	20151020060872	06/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	YEBRAL FERNANDO VARGAS BAYONA	0	RESPUESTA TOTAL
558952015	20151020060882	06/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
559142015	20151020060882	06/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	HECTOR MANUEL URIBE NEIRA	0	RESPUESTA TOTAL
559452015	20154360110892	08/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	0	RESPUESTA TOTAL
562982015	20154360113842	08/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	GONZALO DAGOBERTO OCHOA DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
56242015	20154360113852	08/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEÑALAMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
563062015	20151080064552	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
563722015	20151080062612	09/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
564382015	20151020061382	07/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
564792015	20151020061380	07/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
564892015	20151020061422	07/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
565042015	20151080062652	09/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
565282015	20151080062712	09/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
572982015	20154380121542	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACOSTA BOHORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
573182015	20154380114582	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DIANA PATRICIA HERRERA LEMUS	0	RESPUESTA TOTAL
574242015	20154380110862	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
575242015	20154380117242	13/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
577962015	20154380116802	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
578782015	20154380117172	13/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACOSTA BOHORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
579712015	20154380117652	13/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	ANDRES FELIPE ACOSTA BOHORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
581672015	20154380118112	14/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
581882015	20154380115472	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
582242015	20154380116882	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
584682015	20154380116842	13/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
584842015	20154380119302	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
585252015	20154380116772	13/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACOSTA BOHORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
585312015	20151080064882	10/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
586492015	20154380117272	13/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
586692015	20154380121832	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
587692015	20156240113682	08/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
587882015	20154380121872	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
587742015	20151020061472	07/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
589582015	20154380117472	13/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ENVER EDISSON PIÑEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
591532015	20154380121342	09/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
592132015	20151020061782	07/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
592312015	20154380123712	16/04/15	19. ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
592332015	20151020061802	07/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ALVARO LEONARDO JIMENEZ TURJANO	0	RESPUESTA TOTAL
592742015	20151020061852	07/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
593182015	20151020061962	07/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
593382015	20151020062042	07/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
593672015	20151020062082	07/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
594052015	20151020062082	07/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
594312015	20151080066502	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
594432015	20151020062172	07/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
594772015	20151020062192	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
595182015	20151020062212	07/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
595632015	20154380110362	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACOSTA BOHORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO REGULATORIO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
59612015	20154360115052	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DIANA PATRICIA HERRERA LEMUS	0	RESPUESTA TOTAL
596432015	20151020062342	05/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACOSTA BOHORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
596762015	20154360123602	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
597772015	20154360123343	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACOSTA BOHORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
597872015	20151020062362	05/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
598562015	20151020062332	05/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	FRAISEMER ANTONIO SOTO VADQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
602892015	20151020062942	05/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
602962015	20151020062972	05/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
603612015	20151020062392	09/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
603282015	20151020062332	09/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	CLAUDIA OSBELA TORRES RAMOEL	0	RESPUESTA TOTAL
603542015	20151020062342	09/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
603772015	20151020062402	09/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
603912015	201510200623742	09/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
604152015	20151080066672	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
604242015	20154360121182	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
604892015	20151020062342	09/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
605162015	20154360123652	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARCO	0	RESPUESTA TOTAL
605232015	20154360121182	05/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
605532015	20154360123632	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	FERNANDO DAVILA VILLAMIZAR	0	RESPUESTA TOTAL
606252015	20154360123332	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISSON PIÑEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
606362015	20154360123722	20/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
606432015	20154360121862	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
606992015	20154360124162	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
610792015	20151020062862	10/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
611872015	20151020064352	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
612162015	20151020064422	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DIANA PATRICIA HERRERA LEMU	0	RESPUESTA TOTAL
612332015	20151020064592	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
612532015	20151020064762	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
612752015	20151020064812	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DORA PINELLA HERNANDEZ	0	RESPUESTA TOTAL
612922015	20151020064932	10/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
613852015	20151020065092	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
613862015	20151020065012	10/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISSON PIÑEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
614082015	20151020064892	10/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	MARIA ANGELICA GARZON VERA	0	RESPUESTA TOTAL
614172015	20151020064842	15/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	MARIA ANGELICA GARZON VERA	0	RESPUESTA TOTAL
614782015	20151020065362	13/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
615022015	20151020065642	13/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ADRIANA LUCIA GIRALDO GIRALDO	0	RESPUESTA TOTAL
616112015	20154360124382	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
616492015	20151020064432	13/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISSON PIÑEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
617362015	20151080066182	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
619732015	20151020066782	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DIANA PATRICIA HERRERA LEMUS	0	RESPUESTA TOTAL
619892015	20151020067112	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISSON PIÑEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEMAFORO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
820692015	20151020067142	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
820692015	20151020067222	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	FRAISEMER ANTONIO SOTO VASQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
820692015	20151020067362	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
820692015	20151080066780	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
821432015	20151080066732	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
821712015	20151020067162	14/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
822242015	20151080066702	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACOSTA SANCHEZ	0	RESPUESTA TOTAL
822552015	20151020067332	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
822642015	20151080066592	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA FERNANDA LEON SILVA	0	RESPUESTA TOTAL
822722015	20151080066652	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DORA PIELLA HERNANDEZ	0	RESPUESTA TOTAL
826122015	20151080066612	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
826372015	20151080066622	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
826382015	20154360126432	17/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	GERMAN ENRIQUE PUEBLES TORRES	0	RESPUESTA TOTAL
826482015	20151020067462	14/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
830212015	20151020067172	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	GONZALO DASOBERTO OCHOA DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
830652015	20151020067752	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
830662015	201510200669112	17/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
831082015	20156240122452	05/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	VALERIA ANDREA GAMARRA PENAGOS	0	RESPUESTA TOTAL
831452015	20151020067622	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
831682015	201510200669152	17/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
831952015	20151020067732	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
832212015	20151020069182	17/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DIANA PATRICIA HERRERA LEMUS	0	RESPUESTA TOTAL
832462015	20151020067492	15/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	ROSA DEL PILAR BARRETO GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
832612015	20151080070222	20/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
834182015	20151020066982	17/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
834132015	20151020067392	15/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	EDWIN ORLANDO PARADA AREVALO	0	RESPUESTA TOTAL
834362015	20151020066602	16/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
834392015	20151020067652	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
834662015	20151020067862	15/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
835632015	20151020066852	17/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
835792015	20151080070292	20/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
836712015	20151020066922	17/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
837982015	20151020067882	15/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	OSCAR ALEXANDER VIDAL SIERRA	0	RESPUESTA TOTAL
837482015	20154360127662	20/04/15	164. Inspecciones de Policía Engativá	CLAUDIA GISELA TORRES RANGEL	0	RESPUESTA TOTAL
837512015	20151020066602	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
838392015	20154360130142	21/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
839752015	20154360127832	20/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
841122015	20151180076142	20/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO ARCHIVO DE DOCUMENTOS	0	RESPUESTA TOTAL
842212015	20154360131682	22/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
842542015	20151020066892	15/04/15	164. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
842832015	20151020066172	15/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DIVER EDISON PITEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEÑALAMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
644192015	20151020068322	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	0	RESPUESTA TOTAL
645602015	20154360132142	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	0	RESPUESTA TOTAL
646092015	20151020060332	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
646092015	20151020070312	20/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
646482015	20151020070662	20/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
646822015	20151020070532	20/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
647482015	20151020070522	20/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	CLAUDIA GISELA TORRES RANGEL	0	RESPUESTA TOTAL
647562015	20154360129602	21/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
646472015	20151080119131	20/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
646812015	20154360130142	21/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	0	RESPUESTA TOTAL
649082015	20154360129842	21/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
650492015	20151020070802	20/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA FERNANDA LEON SILVA	0	RESPUESTA TOTAL
650602015	20151020070672	20/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
650792015	20151020070662	20/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
650862015	20151020068682	17/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACCOSTA BOLORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
651142015	20151020068912	17/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JULIO CESAR DIAZ MENESES	0	RESPUESTA TOTAL
651322015	20151020068852	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA FERNANDA LEON SILVA	0	RESPUESTA TOTAL
651512015	20151020068842	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
651842015	20151020068802	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
652152015	20151020068632	16/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
652372015	20151080071462	21/04/15	Oficina de atención a la ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	0	RESPUESTA TOTAL
652722015	20151080071452	21/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	VALERIA PRIAS DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
653142015	20151020068582	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
653182015	20154360131112	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	HECTOR MANUEL URIBE NEIRA	0	RESPUESTA TOTAL
654832015	20151020068862	16/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	EIVER EDISSON PITEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
655152015	20151020068522	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA MARGARITA VILLALBA LEITON	0	RESPUESTA TOTAL
655552015	20151020068432	16/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
656462015	20151020071332	31/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
656642015	20154360134672	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PEÑA	0	RESPUESTA TOTAL
656492015	20154360134482	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
656582015	20154360134642	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EIVER EDISSON PITEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
656672015	20154360135672	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
656632015	20151020071612	21/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103- GONZALO DAGOBERTO OCHOA DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
656712015	20151020071412	21/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	GONZALO DAGOBERTO OCHOA DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
656382015	20154360134852	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EIVER EDISSON PITEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
656322015	20151020070812	21/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	0	RESPUESTA TOTAL
656402015	20151080121721	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
656422015	20151020071772	21/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDRES FELIPE ACCOSTA BOLORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
656482015	20151080121721	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	CLAUDIA GISELA TORRES RANGEL	0	RESPUESTA TOTAL
656282015	20151020071822	21/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	VALERIA PRIAS DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
656322015	20151020071852	21/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO REGULATORIO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
066632015	20151020072232	22/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DANA CRISTINA RODRIGUEZ PEDRAHITA	0	RESPUESTA TOTAL
066672015	20151020071352	21/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	LIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
066682015	20151020071242	21/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
069432015	20154360137672	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
073482015	20151020072522	24/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
074052015	20151080074872	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	FRAISEMER ANTONIO SOTO VADQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
074272015	20151020072532	22/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
074622015	20151020072542	22/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TURUANO	0	RESPUESTA TOTAL
076692015	20154360136652	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
076822015	20151020073712	23/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
077872015	20151020073652	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
078242015	20154360137892	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
078582015	20151020073602	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA FERNANDA LEON SILVA	0	RESPUESTA TOTAL
079222015	20151020073812	24/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
080912015	20151020073672	23/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
081842015	20154360137232	27/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	0	RESPUESTA TOTAL
082242015	20154360137572	23/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
085792015	20154360139632	28/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
087592015	20151020074802	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
087882015	20151020074862	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	SIVER EDISSON PIERROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
088352015	20151020074682	24/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	0	RESPUESTA TOTAL
090222015	20151080075692	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
090652015	20151020072682	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DANA PATRICIA HERRERA LEMUS	0	RESPUESTA TOTAL
091752015	20151020074212	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
091882015	20151020074332	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
092352015	20151020074422	24/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	NEYTH ZASALETA RODRIGUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
092842015	20151020075652	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
094252015	20151020073472	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
094412015	20151020074512	24/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
094672015	20154360140722	29/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
094762015	20151020074522	24/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	ANA ISABEL NOROLVA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
095172015	20151020074532	24/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
095122015	20151020074552	24/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	FRANCISCO JAVIER OSPINA VARON	0	RESPUESTA TOTAL
095322015	20156240136882	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	0	RESPUESTA TOTAL
096992015	20151020074572	24/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
097592015	20151020074802	24/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
097632015	20151020072802	23/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
098022015	20151020072882	23/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	SIVER EDISSON PIERROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
098292015	20151020072862	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MONICA VELARQUEZ MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
098582015	20151020072892	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
098612015	20151020073822	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEMAFORO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
695762015	20151020073322	23/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
699412015	20151020073352	23/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	INDRES FELIPE ACOSTA BOHORQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
699682015	20151020073372	23/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
699672015	20151020073462	23/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
700922015	20151020073482	23/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	DEISY ANGELICA CASTIBLANCO MURCIA	0	RESPUESTA TOTAL
700612015	20151020073512	23/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	ROSA DEL PILAR BARRETO GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
700662015	20151020074742	24/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
701472015	20154360143482	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
702212015	20151020075762	26/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
702792015	20151020074792	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DORA PINELA HERNANDEZ	0	RESPUESTA TOTAL
703112015	20151020074832	27/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	OSCAR MAURICIO CASTILLO CARRILLO	0	RESPUESTA TOTAL
703462015	20151020075872	26/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
703602015	20151020075932	26/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
703852015	20151020074882	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
704272015	20151020076662	29/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
704532015	20151020074832	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
704772015	20151020076632	26/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	EDWIN ORLANDO PARRADA AREVALO	0	RESPUESTA TOTAL
704922015	20151020074942	27/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	MARITZA DEL PILAR RIVERA AZA	0	RESPUESTA TOTAL
705322015	20151020074652	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
705422015	20151020076162	26/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
705622015	20151020074962	27/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
705682015	20151020076132	26/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
707232015	20151020076152	26/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
707622015	20151020074662	26/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	0	RESPUESTA TOTAL
707882015	20151020076112	27/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
708212015	20151020075222	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
708272015	20154360141162	29/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
708302015	20154360141682	29/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
708492015	20151020076292	27/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
708722015	20151020075362	27/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	0	RESPUESTA TOTAL
709622015	20151080076522	29/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	FRAISEMER ANTONIO SOTO VASQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
714572015	20151080077162	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	GONZALO DAGOBERTO OCHOA DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
716642015	20154360144582	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA FERNANDA LEON SILVA	0	RESPUESTA TOTAL
716652015	20154360142842	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA FERNANDA LEON SILVA	0	RESPUESTA TOTAL
717642015	20151020076362	29/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
717222015	20151020076372	29/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
717582015	20151020076382	29/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
719622015	20151020077182	30/05/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	JUAN ALFREDO TORRES	0	RESPUESTA TOTAL
720612015	20151020077192	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	GONZALO DAGOBERTO OCHOA DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
721722015	20151020077322	30/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
721672015	20151020077342	30/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
722612015	20151030076232	06/05/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
722122015	20151030071432	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA MARGARITA VILLALBA LEITON	0	RESPUESTA TOTAL
722342015	20151030071442	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
723312015	20151030076522	29/04/15	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
723683015	20151030077542	30/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	JESUS DAVID DIAZ CAMPOS	0	RESPUESTA TOTAL
724142015	20151030077572	30/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	IVAN DARIO MALAVER RODRIGUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
724552015	20151030077652	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
724782015	20151030077662	30/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
725093015	20151030077742	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
725273015	20151030077832	30/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	DIVER EDISON PIEDROG GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
725293015	20151030076842	30/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
725493015	20151030077842	30/04/15	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	NELSON ALFONSO FLOREZ JIMENEZ	0	RESPUESTA TOTAL
730693015	20151030076862	29/04/15	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	LINA ESMERALDA BELTRAN VILLALBA	0	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya