

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016  
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ABRIL de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

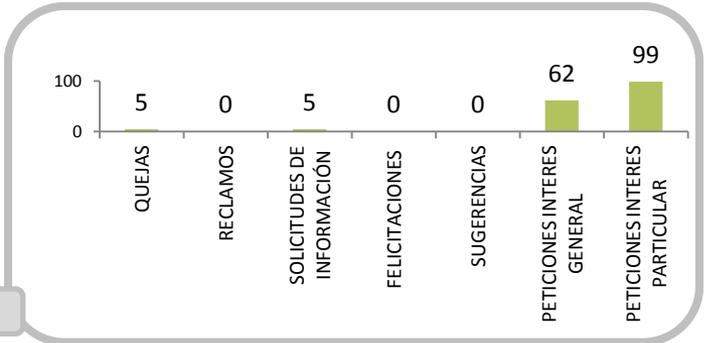
\* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

**171**

Peticiones tramitadas



171

Tipología (Peticiones tramitadas)

**150**

Solicitudes de Información



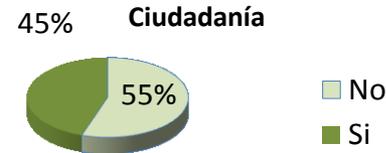
0

Documentos Extraviados

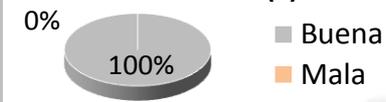
**358**

Certificados de Residencia

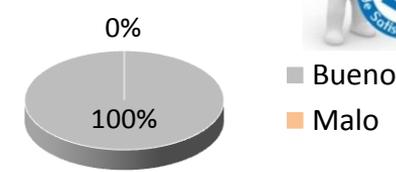
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



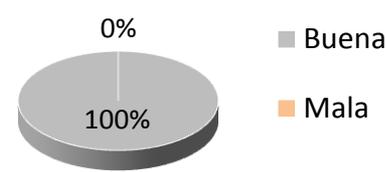
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

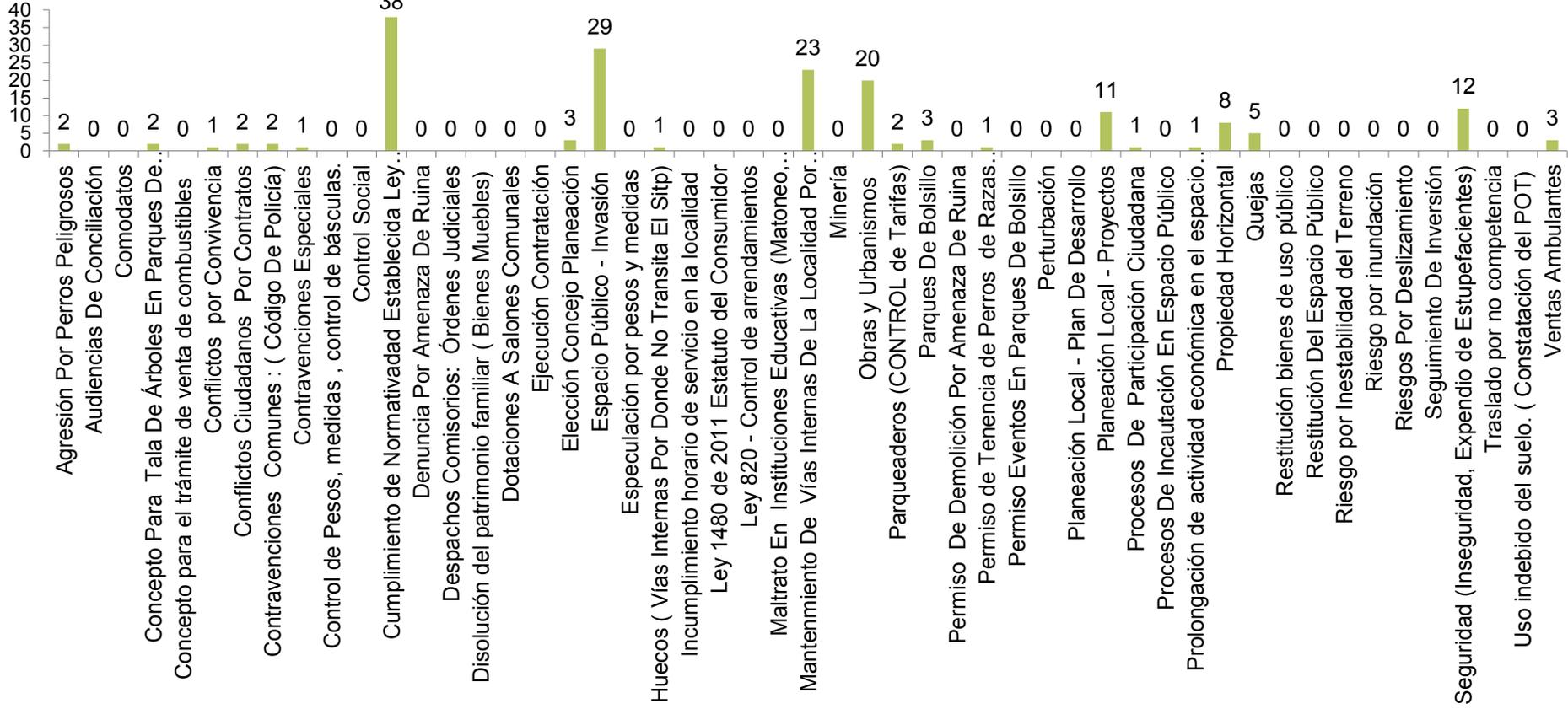


3.4. ¿La información suministrada fue?



29

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
 PERÍODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIRE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATVA	745222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020074962	21/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	744722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020074972	21/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	YEBRAIL FERNANDO VARGAS BAYONA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	695020216	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020077482	25/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	694020216	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020077372	25/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	338422016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020073402	23/02/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	599102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360136352	30/03/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	EN TRAMITE	28	
10. ENGATVA	622722016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155402	27/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATVA	690902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360154022	26/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	687020216	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360153462	26/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	691620216	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360153982	26/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	693742016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360153312	26/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	694142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020077362	25/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	693972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020077362	25/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	699932016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080079182	27/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATVA	661152016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080079122	27/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATVA	655392016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080078892	27/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATVA	654420216	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080078922	27/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATVA	647920216	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020071182	19/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LINA ESMERALDA BELTRAN VILLAMIL	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	682892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360151132	25/04/2016	100. Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	676272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360159982	25/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	688242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360152042	22/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	12	
10. ENGATVA	656672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360147242	21/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	YEBRAIL FERNANDO VARGAS BAYONA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	694312016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360152382	25/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	572182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020063192	08/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	24	
10. ENGATVA	596842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020068102	11/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	621482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020068462	14/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	18	
10. ENGATVA	636152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020070452	16/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	640372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020070652	18/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	642472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020071002	18/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	647982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020071192	18/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	648982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020071212	19/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	695092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020072722	19/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	MARISOL MAJECHA VARGAS	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	652952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020073472	19/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ADRIANA LUCIA GIRALDO GIRALDO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	653462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020073532	19/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	657702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020073692	20/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	660212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020073962	20/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA PATRICIA HERRERA LEMUS	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	663020216	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020074192	20/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	EN TRAMITE	24	
10. ENGATVA	662412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020074272	20/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	699552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020075502	21/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	650682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080078532	26/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	669942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020075052	21/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	682872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020076292	22/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	648352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144202	20/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	641682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144842	20/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	640552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360142552	19/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	630882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080069792	15/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATVA	625882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360141872	19/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	CESAR AUGUSTO VANEGAS MOSCOSO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	607612016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080067092	12/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATVA	593520216	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080062542	08/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	EN TRAMITE	24	
10. ENGATVA	563352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360130472	11/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	556732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360129542	11/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	649842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080078212	26/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	635082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360146372	21/04/2016	104. Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	634932016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360145392	20/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	444832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360143872	20/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	447522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360142982	09/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	509602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360114602	31/03/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	RAFAEL DARIO MONTES PARDU	EN TRAMITE	28	
10. ENGATVA	566572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080062422	08/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	24	
10. ENGATVA	637072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360142952	19/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	561292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360127712	08/04/2016	100. Despacho Alcaldía de Engatva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	EN TRAMITE	22	
10. ENGATVA	461322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360114392	31/03/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LINDA GISELE VARGAS GARCÉS	EN TRAMITE	24	
10. ENGATVA	693252016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080077592	25/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	659812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020073912	20/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JEMMY ALEJANDRA COY AGUDELO	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	638142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360142172	19/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	633042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020073482	18/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ADRIANA LUCIA GIRALDO GIRALDO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	628202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360141212	18/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	624612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140562	18/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	602612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140282	18/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	627132016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139742	18/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	611142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360135392	14/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	18	
10. ENGATVA	583782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360134382	13/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	19	
10. ENGATVA	262042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360133912	13/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	19	
10. ENGATVA	596172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360133482	13/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	19	
10. ENGATVA	592162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360131782	13/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATVA	642482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020071012	18/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	MARISOL MAJECHA VARGAS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	635002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360141302	18/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	634052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020070162	15/04/2016	104. Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	17	
10. ENGATVA	592920216	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360131312	12/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATVA	634022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020070142	15/04/2016	104. Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	17	
10. ENGATVA	5895202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130822	12/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATVA	625812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360141922	19/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	CESAR AUGUSTO VANEGAS MOSCOSO	EN TRAMITE	19	
10. ENGATVA	614862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020067822	13/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	19	
10. ENGATVA	501952016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130672	11/04/2016	104. Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	384312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130642	11/04/2016	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	YEBRAIL FERNANDO VARGAS BAYONA	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	612232016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360135382	14/04/2016	103. Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	18	
10. ENGATVA	570542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016436						

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATVA	592922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020065602	18/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	574472016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360131012	11/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	584312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130022	11/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	307452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360118462	04/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	628172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360141352	18/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	617072016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140762	18/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	636512016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140032	18/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	636862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360133962	18/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	631332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139752	18/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	639072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360142002	19/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	648712016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080071742	19/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	641152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020085222	08/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA PATRICIA HERRERA LEMUS	EN TRAMITE	22	
10. ENGATVA	585702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360128102	11/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	464362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360127982	11/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	621722016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360138382	15/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LINA ESMERALDA BELTRAN VILLAMIL	EN TRAMITE	17	
10. ENGATVA	620922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360138612	15/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	17	
10. ENGATVA	562692016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360127802	11/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA PATRICIA HERRERA LEMUS	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	415782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360138852	04/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	17	
10. ENGATVA	630652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016102009632	15/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	17	
10. ENGATVA	586062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360128672	11/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	592122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360130842	12/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATVA	622962016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080069382	15/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	17	
10. ENGATVA	58552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360132752	12/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	20	
10. ENGATVA	511352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360129242	04/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	592102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360131752	12/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATVA	546692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360119582	04/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MARIA CLEMENCIA DIAZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	547952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360119322	04/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	526962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118982	04/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	HECTOR MANUEL URIBE	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	609562016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360133252	13/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ	EN TRAMITE	19	
10. ENGATVA	603732016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360133942	14/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA PATRICIA HERRERA	EN TRAMITE	18	
10. ENGATVA	531432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118522	04/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	528052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118502	04/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	HECTOR MANUEL URIBE	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	540262016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118442	04/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JEMMY ALEJANDRA COY	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	531912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360116192	01/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CARLOS MARIO C FUENTES	EN TRAMITE	27	
10. ENGATVA	598322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360116912	01/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ	EN TRAMITE	27	
10. ENGATVA	526282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360115942	01/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	HECTOR MANUEL URIBE	EN TRAMITE	27	
10. ENGATVA	539912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020098872	31/03/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA	EN TRAMITE	28	
10. ENGATVA	570532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360124412	07/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	23	
10. ENGATVA	582482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020064382	08/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	MARY EDITH GARCIA BERNA	EN TRAMITE	22	
10. ENGATVA	565382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020062292	06/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	EN TRAMITE	24	
10. ENGATVA	561322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020062092	05/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	25	
10. ENGATVA	555102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360122782	06/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	24	
10. ENGATVA	558102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20168240120762	05/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	25	
10. ENGATVA	515912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118362	04/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	529522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118182	04/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGATVA	539742016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080061852	06/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	25	
10. ENGATVA	530262016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080061812	05/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LINDA GISELE VARGAS GARCES	EN TRAMITE	25	
10. ENGATVA	529392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020058872	31/03/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	28	
10. ENGATVA	410702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080045612	08/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	EN TRAMITE	22	
10. ENGATVA	410512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080045602	08/03/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	42	
10. ENGATVA	512782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360115792	01/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	27	
10. ENGATVA	321822016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080035332	24/02/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	33	
10. ENGATVA	340222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020027342	26/02/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JOSE HUMBERTO PULIDO SIERRA	RESPUESTA TOTAL	9	
10. ENGATVA	341402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073962	29/02/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	RESPUESTA TOTAL	3	
10. ENGATVA	340272016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161020037242	26/02/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JOSE HUMBERTO PULIDO SIERRA	RESPUESTA TOTAL	18	Se brindó la Información
10. ENGATVA	599632016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020063782	07/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	2	
10. ENGATVA	582492016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161020064382	08/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
10. ENGATVA	600672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020066492	11/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	MARIA ANGELICA GARZON VERA	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATVA	634012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020070132	15/04/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	2	
10. ENGATVA	634042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020070152	15/04/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	2	
10. ENGATVA	699632016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360183492	28/04/2016	Otras Localidades	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la Información
10. ENGATVA	548002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360120952	05/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATVA	516222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360121252	05/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATVA	688272016	WEB	QUEJA	20164360147172	21/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATVA	595702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020066052	11/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ADRIANA PATRICIA BARRIOS RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	7	
10. ENGATVA	413362016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360118382	04/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la Información
10. ENGATVA	645022016	ESCRITO	QUEJA	2016240141242	18/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATVA	523302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360129222	11/04/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	10	
10. ENGATVA	587832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360132242	08/04/2016	Otras Localidades	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATVA	551432016	ESCRITO	QUEJA	2016240119312	04/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATVA	551332016	ESCRITO	QUEJA	2016240119232	04/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATVA	379182016	TELEFONO	QUEJA	20164360090412	10/03/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATVA	449842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360124132	06/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATVA	517962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140172	04/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	DAYAN ELIZABETH RODRIGUEZ DELGADO	RESPUESTA TOTAL	3	
10. ENGATVA	393182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118562	04/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATVA	449672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073402	29/02/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA TOTAL	15	
10. ENGATVA	528872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020058822	31/03/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATVA	528872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020058562	31/03/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	RESPUESTA TOTAL	3	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya