

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2018  
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Abril 2018**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**15**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**0**

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

**0**

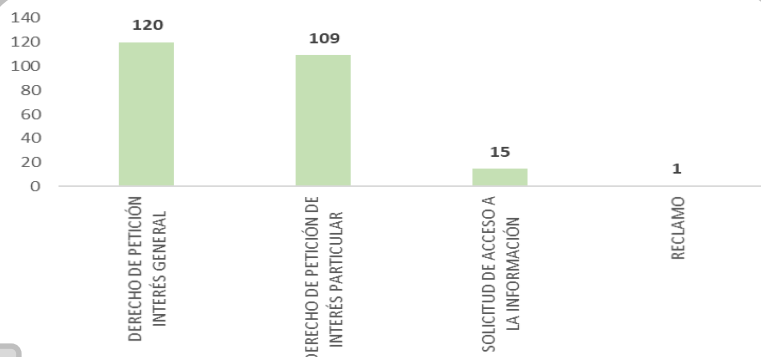
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Abril 2018**.

**245**

Peticiones tramitadas



245

Tipología (Peticiones tramitadas)

**572**

Orientaciones Ciudadanas



8

Documentos Extraviados

**973**

Certificados de Residencia



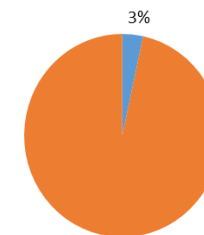
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



100%

■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?



97%

■ Buena ■ Excelente ■ Mala ■ Muy Mala ■ Regular

¿La información suministrada fue la solicitada?



100%

■ NO ■ SI

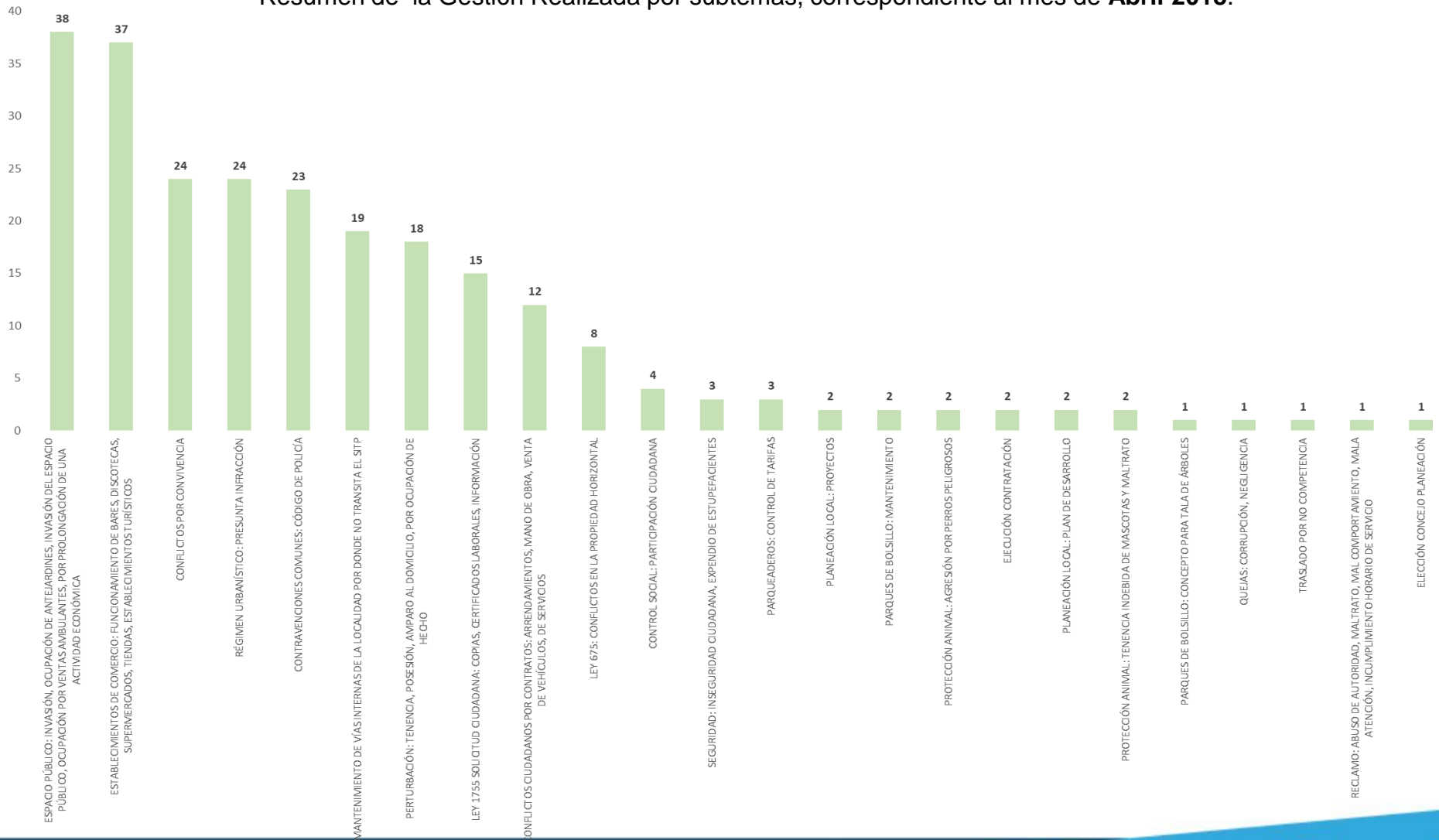
88

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Abril 2018**.





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de Abril de 2018 al 30 de Abril de 2018

**Consolidación y Estructuración de información:**

Hugo Zamora

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO