

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2016
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

10

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

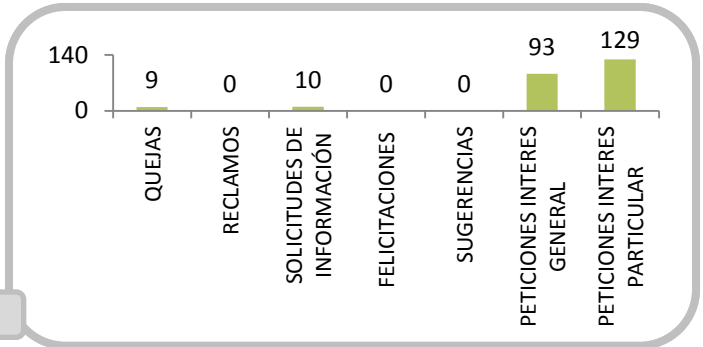
* La presente información fue realizada con corte al 01 de junio de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**

241

Peticiones tramitadas



241

Tipología (Peticiones tramitadas)

131

Solicitudes de Información



0

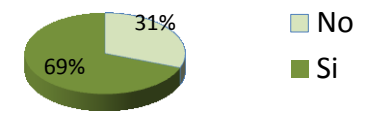
Documentos Extraviados

209

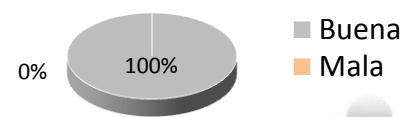
Certificados de Residencia



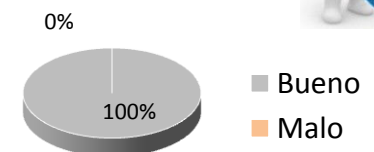
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



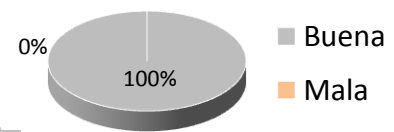
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

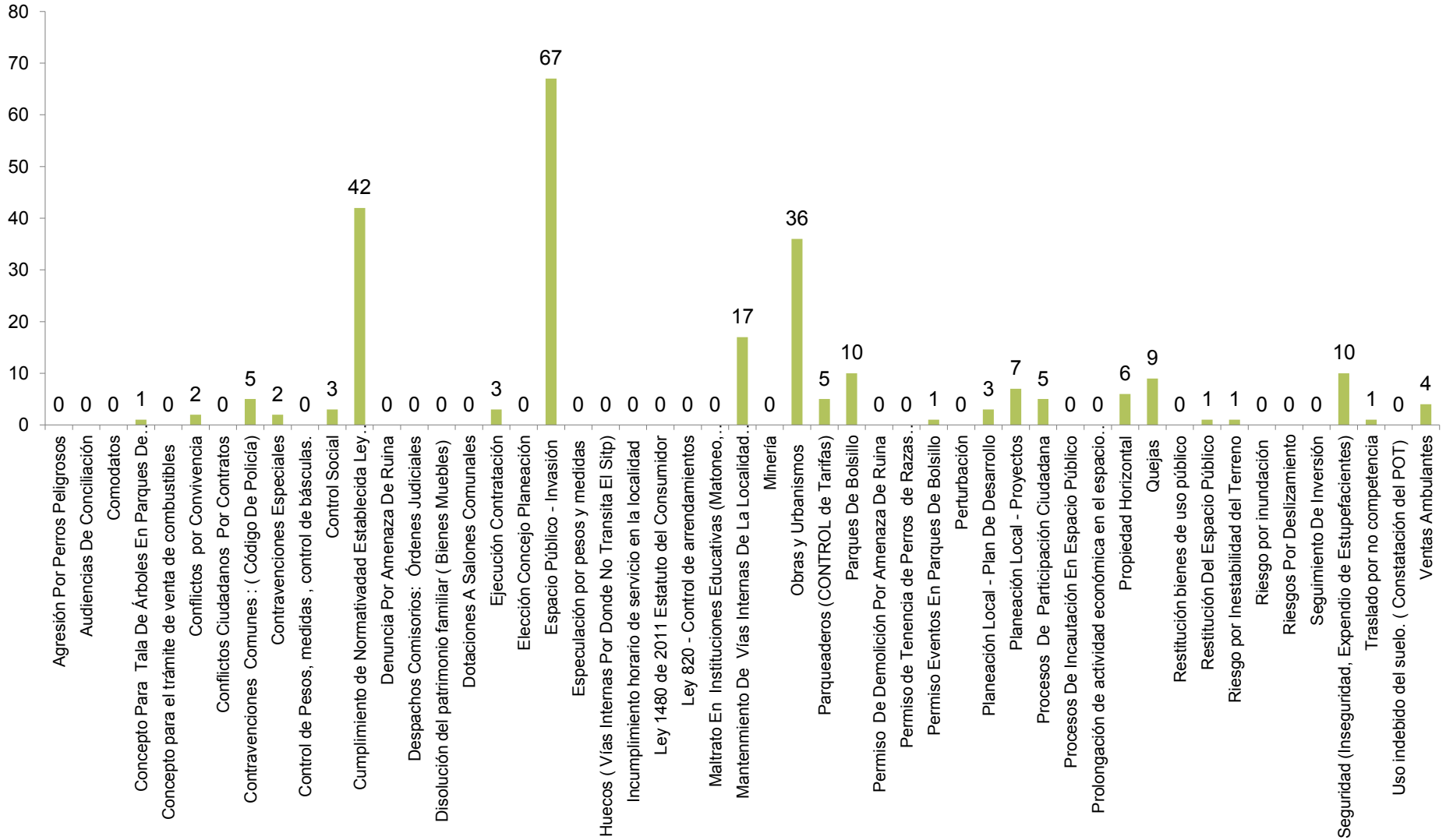


3.4. ¿La información suministrada fue?



26

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDA O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGUATVA	70782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016102008312	15/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	2	
10. ENGUATVA	798732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016102008252	14/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LINDA GISELLE VARGAS GARCES	EN TRAMITE	34	
10. ENGUATVA	709042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020059162	31/03/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ADRIANA LUCIA GIRALDO GIRALDO	EN TRAMITE	44	
10. ENGUATVA	703172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020069922	15/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	YREBAIL FERNANDO VARGAS BAYONA	EN TRAMITE	33	
10. ENGUATVA	709232016	ESCRITO	QUEJA	20164360156602	27/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGUATVA	693332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360154562	26/04/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	SIMÓN VARGAS JIMENEZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGUATVA	719902016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080079862	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ADRIANA LUCIA GIRALDO GIRALDO	EN TRAMITE	25	
10. ENGUATVA	72172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020089552	15/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	AURA PATRICIA GONZALEZ GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	25	
10. ENGUATVA	705702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155442	27/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	MAUD NATHALY IBANEZ GARCIA	RESPUESTA TOTAL	12	
10. ENGUATVA	716232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360156732	27/04/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	2	
10. ENGUATVA	703232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020078192	26/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	LUAN ALFREDO TORRES PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
10. ENGUATVA	723312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020078322	26/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	RESPUESTA TOTAL	3	
10. ENGUATVA	69832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360154882	26/04/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	JEISSON DAZA CARO	RESPUESTA TOTAL	7	
10. ENGUATVA	72262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360159512	29/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	23	
10. ENGUATVA	70982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155152	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	25	
10. ENGUATVA	716002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360156702	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	25	
10. ENGUATVA	700252016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020077732	26/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la Información
10. ENGUATVA	70372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020078272	26/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TUNJANO	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGUATVA	727932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020080662	29/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	24	
10. ENGUATVA	727162016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020080572	29/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	DORA ALICIA PEREZ MELO	RESPUESTA TOTAL	9	Se brindó la Información
10. ENGUATVA	726532016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020080512	29/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	YREBAIL FERNANDO VARGAS BAYONA	RESPUESTA TOTAL	4	Se brindó la Información
10. ENGUATVA	725062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020080272	28/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ADRIANA LUCIA GIRALDO GIRALDO	EN TRAMITE	24	
10. ENGUATVA	72492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020080262	28/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	24	
10. ENGUATVA	72492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020080252	28/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LINA ESMERALDA BELTRAN VILLAMIL	EN TRAMITE	24	
10. ENGUATVA	713382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020079192	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS FERNANDO LUGO RAMIREZ	EN TRAMITE	25	
10. ENGUATVA	713422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020079292	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	25	
10. ENGUATVA	713732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020079252	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGUATVA	715532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360157142	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	8	
10. ENGUATVA	719602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360159062	28/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	EN TRAMITE	24	
10. ENGUATVA	718532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360160562	29/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	23	
10. ENGUATVA	726532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360159172	29/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	EN TRAMITE	23	
10. ENGUATVA	726532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360159242	29/04/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	23	
10. ENGUATVA	743092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020078482	29/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	EN TRAMITE	26	
10. ENGUATVA	742702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080082822	02/05/2016	Otras Localidades	PAULA SILVA LEON	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGUATVA	740292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360162672	02/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	22	
10. ENGUATVA	764402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020079472	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TUNJANO	EN TRAMITE	25	
10. ENGUATVA	755822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020079652	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	4	
10. ENGUATVA	739752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020082702	30/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	EN TRAMITE	22	
10. ENGUATVA	763302016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080089662	04/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	20	
10. ENGUATVA	74232016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360161722	02/05/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	4	
10. ENGUATVA	766942016	ESCRITO	QUEJA	20166240167272	04/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGUATVA	712122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360161952	02/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	22	
10. ENGUATVA	75172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360164992	03/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	21	
10. ENGUATVA	743292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360165932	03/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	21	
10. ENGUATVA	744892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360163962	03/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	21	
10. ENGUATVA	757732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360167842	04/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	EN TRAMITE	20	
10. ENGUATVA	739762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020082712	30/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	EN TRAMITE	22	
10. ENGUATVA	742962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020082852	02/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	EN TRAMITE	22	
10. ENGUATVA	756302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020084412	03/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	21	
10. ENGUATVA	773302016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080086382	05/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	19	
10. ENGUATVA	740162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360163422	03/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	22	
10. ENGUATVA	742502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360165352	03/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	21	
10. ENGUATVA	756602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360166002	03/05/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
10. ENGUATVA	759512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020084722	03/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ANNELEY GARCIA HUMANEZ	EN TRAMITE	21	
10. ENGUATVA	783682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020085102	04/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JIMMY ALEJANDRO COY AGUDELO	EN TRAMITE	20	
10. ENGUATVA	781552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240136132	14/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	34	
10. ENGUATVA	764162016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020085112	04/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	20	
10. ENGUATVA	746652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020083262	02/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	22	
10. ENGUATVA	749642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020083632	02/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	LINA ESMERALDA BELTRAN VILLAMIL	EN TRAMITE	22	
10. ENGUATVA	754102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020084082	03/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	21	
10. ENGUATVA	785232016	ESCRITO	QUEJA	20166240171442	06/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGUATVA	767822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020085652	04/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGUATVA	781192016	ESCRITO	QUEJA	20166240173462	06/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGUATVA	794902016	TELEFONO	QUEJA	20164360173462	10/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGUATVA	772972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020086322	05/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	MANUEL ALEJANDRO GARZON CARDENAS	EN TRAMITE	19	
10. ENGUATVA	774112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020086492	05/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	19	
10. ENGUATVA	778412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240156662	27/04/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	EN TRAMITE	25	
10. ENGUATVA	762652016	WEB	QUEJA	20164360174542	10/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGUATVA	743972016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080089352	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	785742016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172532	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	78862016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172902	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	78862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360173102	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	793822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360173352	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	78992016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172642	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	785472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360173772	10/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	789632016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172782	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	797502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360174212	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	78902016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172952	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	795072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360175182	11/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ADRIANA LUCIA GIRALDO GIRALDO	EN TRAMITE	16	
10. ENGUATVA	789232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360173032	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	791942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161020085792	04/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	20	
10. ENGUATVA	760202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360168132	04/05/2016	Otras Localidades	OTRAS LOCALIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGUATVA	763332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360173332	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	795442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360173692	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	796052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360174572	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	17	
10. ENGUATVA	789172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360175232	11/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	16	
10. ENGUATVA	810362016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080090262	11/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NANCY MARTINEZ PENA	EN TRAMITE		

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATVA	774132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020089502	06/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE		
10. ENGATVA	798132016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020079812	27/04/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	ANAY MARTINEZ PENA	RESPUESTA TOTAL	19	Se brindó la información
10. ENGATVA	796442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020084422	03/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATVA	799692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020084762	03/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	21	
10. ENGATVA	783352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020087672	06/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	1	
10. ENGATVA	877720216	ESCRITO	QUEJIA	20168240179912	13/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	18	
10. ENGATVA	770242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360184262	05/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	EN TRAMITE	19	
10. ENGATVA	825232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020090322	11/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	801712016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360175792	11/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	810222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360178732	12/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	816752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360178302	12/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	792892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020088502	10/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
10. ENGATVA	817242016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360178422	12/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	808752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020089942	11/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	806772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020089962	11/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	YEBRAIL FERNANDO VARGAS BAYONA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	808062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020090102	11/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	817382016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360178612	12/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	810542016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360176602	11/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	838692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161083094172	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	814442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360180372	11/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	814442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360179542	05/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	814482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360178602	12/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	811192016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360177162	12/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	818642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360178632	12/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	819352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020091412	12/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATVA	824982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360179782	13/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	827912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360180672	16/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	792422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240172852	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATVA	806762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020089952	11/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	814492016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360181012	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	811012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020090302	11/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	EN TRAMITE	16	
10. ENGATVA	820252016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360180182	13/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	830022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360180472	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	825662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360180892	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	854392016	ESCRITO	QUEJIA	20168240185182	17/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATVA	835712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201610200903502	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	830002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360181562	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	838692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020093662	16/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	831912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360182252	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	856782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240179742	13/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatva	CESAR AUGUSTO VANEGAS MOSCOSO	EN TRAMITE	14	
10. ENGATVA	868162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161120085582	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	831282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360182692	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	858102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240181272	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	839692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360182492	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	829202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360181472	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	834462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360181612	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	845932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020095362	17/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MIGUEL ANGEL GOMEZ CABALLERO	EN TRAMITE	12	
10. ENGATVA	832862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360182002	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	828652016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360182012	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	830972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360182492	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	834362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360183672	17/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	12	
10. ENGATVA	835232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360183022	17/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	12	
10. ENGATVA	838932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360183632	17/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	EN TRAMITE	12	
10. ENGATVA	831222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360183782	17/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	12	
10. ENGATVA	848572016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360184522	17/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	12	
10. ENGATVA	852352016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360185592	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	857362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020096332	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MIGUEL ANGEL GOMEZ CABALLERO	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	856242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020096462	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	85712016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360186432	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	862612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020096762	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	842442016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020094832	16/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATVA	861202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360187292	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	865532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020091702	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	878532016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080099372	23/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	8	
10. ENGATVA	877992016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080099332	23/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	8	
10. ENGATVA	847632016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360186232	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	868252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020097192	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	851162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187392	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	861112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187492	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	84932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187912	19/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	EN TRAMITE	7	
10. ENGATVA	858272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194212	24/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	7	
10. ENGATVA	843462016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360183682	17/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	12	
10. ENGATVA	847802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360184442	17/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	12	
10. ENGATVA	848452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360189042	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	848652016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360185352	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	852842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194692	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	855482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187422	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATVA	895992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360186392	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	NANCY MARTINEZ PENA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	865422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020097002	18/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatva	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	EN TRAMITE	11	
10. ENGATVA	866382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360193462	23/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	8	
10. ENGATVA	888392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360193802	25/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	6	
10. ENGATVA	892822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360194492	24/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	7	
10. ENGATVA	895272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360194672	24/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	7	
10. ENGATVA	88972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360194982	24/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	7	
10. ENGATVA	892752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360195142	24/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	EN TRAMITE	7	
10. ENGATVA	900612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196492	25/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatva	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	6	
10. ENGATVA	906212016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196532	26/05/2016	104: Inspecciones de Policía Engatva	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	2	
10. ENGATVA	88842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR							

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATNA	861312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360190632	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	861962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360188312	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	2	
10. ENGATNA	904392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020100792	24/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	7	
10. ENGATNA	898032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020100112	23/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatna	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	895572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020099832	23/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatna	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	895462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020099812	23/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatna	SANDRA PATRICIA BEJARANO RINCON	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	871002016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360188992	19/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatna	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATNA	892522016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020099782	23/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	ANNELADY GARCIA HUMANEZ	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	892712016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360192892	23/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatna	ALEXANDER OSORIO ALARCON	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	892212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020099412	23/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	889142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360192332	23/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	889122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360192602	23/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	888622016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360192292	23/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	888522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020099922	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	884592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360192282	23/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	8	
10. ENGATNA	869602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240186322	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SOLANGY DEL PILAR GONZALEZ AMAYA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATNA	870222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020097502	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	ADRIANA LUCIA GIRALDO GIRALDO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATNA	870332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020097522	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATNA	873092016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161080102072	25/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	EN TRAMITE	6	
10. ENGATNA	873442016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACION	20164360191572	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	874002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360189962	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	874612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020097942	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATNA	878332016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020098352	20/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatna	SANDRA PATRICIA BEJARANO RINCON	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	879962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360191152	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SOLANGY DEL PILAR GONZALEZ AMAYA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	868222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020097182	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATNA	918982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020096562	18/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatna	MONICA ANDREA PINEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATNA	919472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020089182	10/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	NANCY MARTINEZ PENA	EN TRAMITE	17	
10. ENGATNA	919592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020096542	18/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatna	CINDY JOHANA NAVARRO PABUENA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATNA	919782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020096712	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATNA	916452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360198302	25/05/2016	Otras Localidades	Otras Localidades	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATNA	921762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020096792	18/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	11	
10. ENGATNA	921862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020097602	19/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	10	
10. ENGATNA	922242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020096032	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	922492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020101032	24/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatna	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	7	
10. ENGATNA	852182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360190012	20/05/2016	102: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	922742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020101112	24/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatna	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	7	
10. ENGATNA	922872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020101382	24/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	7	
10. ENGATNA	851972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360197442	25/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	6	
10. ENGATNA	914232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360197612	25/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	6	
10. ENGATNA	871912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360190272	20/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatna	MONICA ANDREA PINEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	914942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080101702	25/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	6	
10. ENGATNA	916682016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080102372	26/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	5	
10. ENGATNA	879772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360190952	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	NABET CECILIA MORALES CORDOBA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	913232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360188592	26/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatna	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	EN TRAMITE	5	
10. ENGATNA	912702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360189712	26/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	5	
10. ENGATNA	913402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360198792	26/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	5	
10. ENGATNA	912912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360199032	26/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	5	
10. ENGATNA	866292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360191532	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	907632016	ESCRITO	QUEJA	20166240195762	24/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatna	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATNA	862752016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360191692	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	871442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360191812	20/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATNA	914292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240197202	25/05/2016	100: Despacho Alcaldía de Engatna	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	EN TRAMITE	6	
10. ENGATNA	919962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360199252	26/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	5	
10. ENGATNA	927512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020102222	26/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engatna	CESAR AUGUSTO VANEGAS MOSCOSO	EN TRAMITE	5	
10. ENGATNA	913452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360198792	26/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engatna	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	5	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 02 de Junio de 2016

Fecha Inicial y Final:

26 de ABRIL de 2016 al 25 de MAYO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya