



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL JUNIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

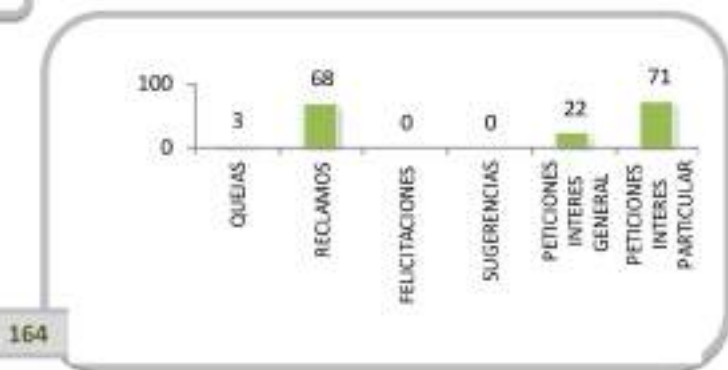
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de JUNIO de 2015.

164

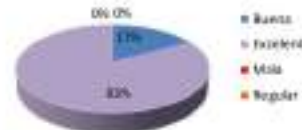
Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)



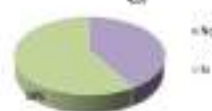
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Atendió con la figura del Defensor de la ciudadanía?



12

Encuesta de percepción del servicio

155

Solicitudes de Información

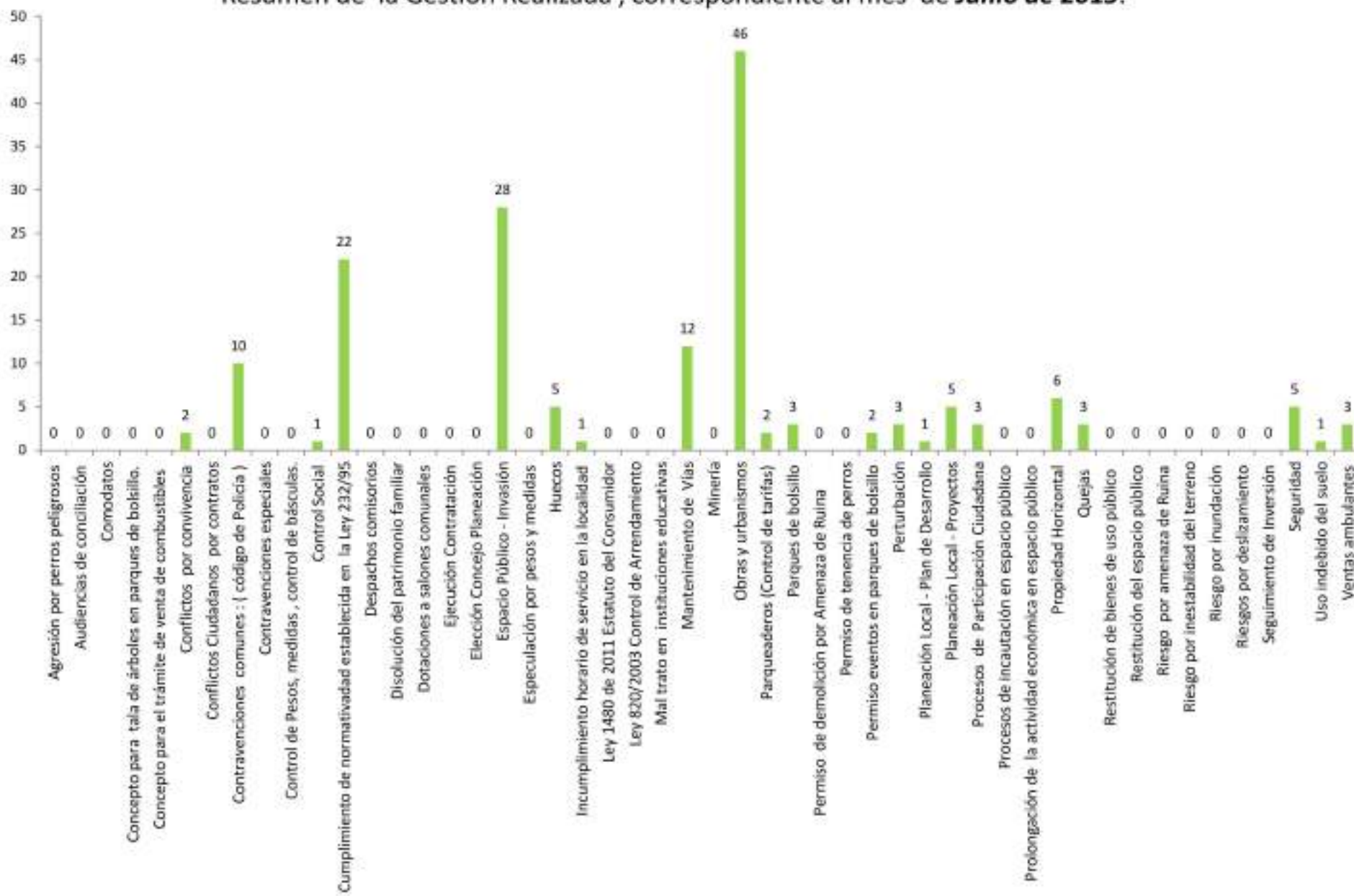


141

Certificados de Residencia



0  
Documentos Extraviados

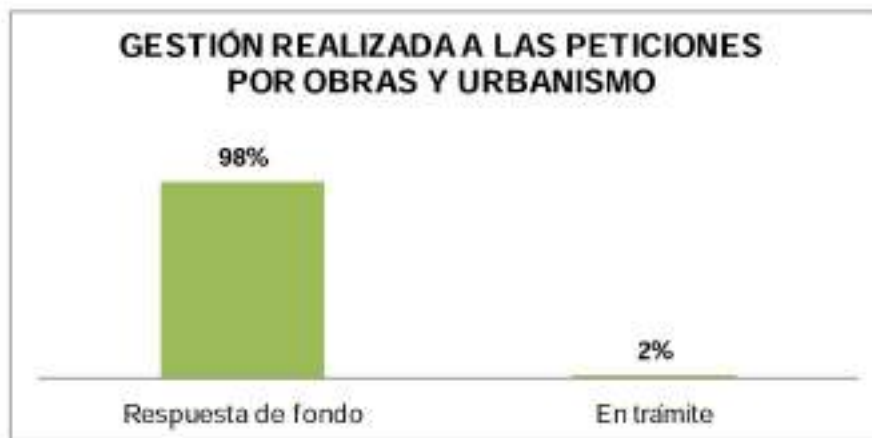
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
 Engativa Junio 2015

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO</b>	<b>46</b>	
Respuesta de fondo	45	98%
En trámite	1	2%



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
MIGUEL ANGEL RINCON	44
VALERIA ANDREA GAMARRA	2



**SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

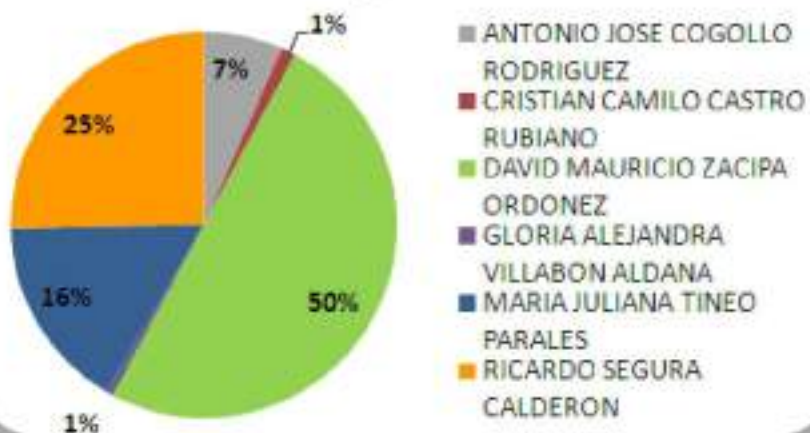
ALCALDÍA LOCAL DE ENDAIWA					USUARIO ACTUAL	NÚMERO DE DÍAS EN TRÁMITE
No.	PETICIÓN	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRÁMITE		
1	90742015	201510010390	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
2	90842015	201510010313	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
3	94180015	201540010394	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
4	98180015	201510010313	X		VALERIA ANDREA GAWARRA	24
5	97032015	201510010710	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
6	96882015	201510010714	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
7	97070015	201510010710	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
8	98210015	201510010703	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
9	98480015	201510010794	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
10	98840015	201510010713	X		VALERIA ANDREA GAWARRA	04
11	98400015	201540010381	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
12	99700015	201510010817	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
13	98840015	201510010729	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
14	98070015	201510010802	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
15	13070015	201510010760		X	INGIEL ANGELO RINCON	15
16	13200015	201510010710	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
17	13214015	201510010802	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
18	13207015	201510010812	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
19	13380015	201510010802	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
20	13440015	201510010760	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
21	13480015	201540021120	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
22	136710015	201540021070	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
23	13670015	201540021080	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
24	13640015	201540021080	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
25	13687015	201540021070	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
26	138710015	201510010713	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
27	13870015	201510010802	X		VALERIA ANDREA GAWARRA	04
28	13480015	201540021080	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
29	13430015	201540021070	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
30	13900015	201540021081	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
31	13530015	201540021070	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
32	13900015	201540021080	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
33	13680015	201540021081	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
34	13940015	201540021080	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
35	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
36	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
37	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
38	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
39	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
40	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
41	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
42	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
43	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
44	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
45	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
46	13680015	201540021071	X		INGIEL ANGELO RINCON	04
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>45</b>	<b>1</b>		

FUENTE: SDCB - ORFEO

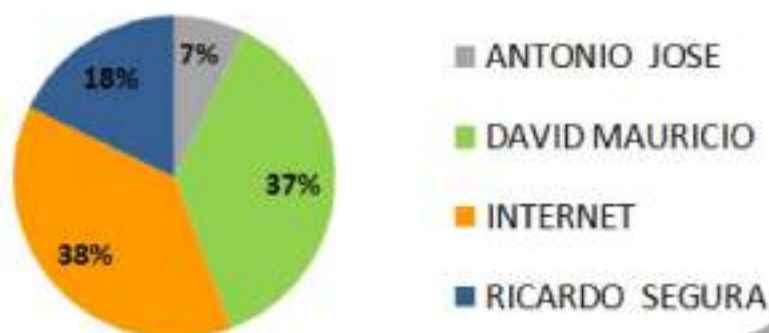
Se exhibe esta información por cuanto constituye la muestra de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-08-05; Fecha Final: 2015-08-26

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

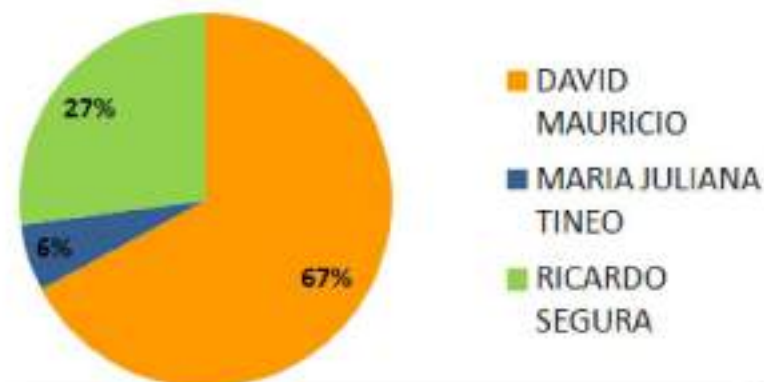
### Total de Requerimientos 166



### Total expedición Certificados de Residencia 141



### Total Solicitudes De Información 155





## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
9287/2015			OTRAS ENTIDADES	HOSPITAL DE ENCATIVA	0	RESPUESTA TOTAL
9528/2015	2015182002960	04/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egresiva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
98294/2015	2015182002960	04/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egresiva	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
95298/2015	20151820010420	04/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
99098/2015	2015182003332	04/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	OSNIALDO DADOBERTO OCHOA DIAZ	0	RESPUESTA TOTAL
9523/2015	20151880103532	04/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
96932/2015	2015182003822	04/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	MARTHA LUCIA SALINAS SANCHEZ	0	RESPUESTA TOTAL
9879/2015	20151880103902	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
96884/2015	2015182003300	04/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egresiva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
9345/2015	20154380191312	04/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
96578/2015	2015182005162	06/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	DANIEL MUNIVAR MUNIVAR	0	RESPUESTA TOTAL
98803/2015	2015182006172	06/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	DANIEL MUNIVAR MUNIVAR	0	RESPUESTA TOTAL
98554/2015	2015182003320	06/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egresiva	FREDY ARMANDO ORTIZ	0	RESPUESTA TOTAL
98841/2015	2015188006212	06/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
95758/2015			OTRAS ENTIDADES	MOVILIDAD	0	RESPUESTA TOTAL
98305/2015	2015182003872	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
9493/2015	20154380194822	05/06/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERIA ANAYA	0	RESPUESTA TOTAL
95948/2015	2015182004100	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	DANIEL MUNIVAR MUNIVAR	0	RESPUESTA TOTAL
93888/2015	20154380192802	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
96128/2015	2015182004442	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
94195/2015	20154380193843	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
98178/2015	2015182004490	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
98192/2015	2015182004800	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
9814/2015	20154380194952	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
92388/2015	20154380194173	05/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egresiva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
8395/2015	20154380194312	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
94758/2015	2015182005162	06/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
98938/2015	2015182006192	06/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
96982/2015	20154380194352	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
91738/2015	20154380194373	06/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egresiva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
98832/2015	20154380194572	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ELIANA PATRICIA RUBIO ESPINOSA	0	RESPUESTA TOTAL
94605/2015	20154380194802	10/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	EVER EDISSON FICROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
91992/2015	20154380194802	06/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	RAFAEL DARJO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
93834/2015	20154380195192	08/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	DORA PINILLA HERNANDEZ	0	RESPUESTA TOTAL
9833/2015	20154380198312	06/06/2015	104. Inspecciones de Policía Egresiva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
9294/2015	2015182005942	06/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egresiva	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
98194/2015	2015182006800	06/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
98183/2015	2015182006812	06/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	VALENA ANDREA GAMARRA PENAROS	0	RESPUESTA TOTAL
98958/2015	20151880107120	10/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
9203/2015	20151880107132	10/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
96887/2015	20151880107142	10/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
9378/2015	20151880107150	10/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
98307/2015	20154380196402	10/06/2015	104. Inspecciones de Policía Egresiva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
92838/2015	2015182006262	10/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egresiva	ANDREA PAOLA REYES	0	RESPUESTA TOTAL
9836/2015	20154380196512	10/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Egresiva	EVER EDISSON FICROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
97982015	20151820106272	18/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	ANDREA PADUA REYES	0	RESPUESTA TOTAL
977182015	20151820106260	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	EVER EDISON PÉREZ GÓMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
989742015	20154380196872	18/06/2015	104. Inspecciones de Policía Exteriva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
979852015	20151820106572	18/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
982192015	20151820101932	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MIQUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
984852015	20151820107342	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MIQUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
989822015	20154380196700	11/06/2015	104. Inspecciones de Policía Exteriva	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
985232015	20154380196492	11/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
981882015	20151820107200	11/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	CARLOS MAURICIO MARRAÑO PLATA	0	RESPUESTA TOTAL
732942015	20154380196952	11/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	JULIAN CASTRO OSTOS	0	RESPUESTA TOTAL
984382015	20151820107102	11/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	0	RESPUESTA TOTAL
989842015	20151820107712	11/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MIQUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
984532015	20154380196812	11/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MIQUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
987982015	20151820106172	11/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MIQUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
977522015	20154380206300	11/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
989882015	20151880106720	11/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MIQUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
983612015	20151820107362	11/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	0	RESPUESTA TOTAL
983782015	20151820107422	11/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
982942015	20154380206942	12/06/2015	104. Inspecciones de Policía Exteriva	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
989422015	20151820106372	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
989782015	20151820106820	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MIQUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
989982015	20151820106920	12/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	CARLOS MAURICIO MARRAÑO PLATA	0	RESPUESTA TOTAL
1008762015	20151820106122	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	EVER EDISON PÉREZ GÓMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1007372015	20151880116192	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MIQUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1011452015	20151880116173	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
989932015	20154380206852	18/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1018302015	20151820106432	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	DORA PINILLA HERNANDEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1018912015	20151820106442	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
989482015	20154380202952	18/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
1028702015	20151820106750	18/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
989942015	2015438020222	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
1017762015	20154380206952	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MARIA CLEMENCIA DIAZ ELAÑO	0	RESPUESTA TOTAL
1018262015	20151820106222	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	EVER EDISON PÉREZ GÓMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1018912015	20151820106212	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1014982015	20151820106922	12/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	RAFAEL DARIO MONTES PANDO	0	RESPUESTA TOTAL
1014162015	20154380204352	12/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1018912015	20151820116190	12/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1022922015	20151880117112	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	MIQUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1027042015	20151820116312	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
1023442015	20151820116322	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1022572015	20151820116280	12/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Exteriva	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
1023112015	20151820116380	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	EVER EDISON PÉREZ GÓMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1023432015	20151820116400	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	EVER EDISON PÉREZ GÓMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1024142015	20151820116522	12/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	EVER EDISON PÉREZ GÓMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1028012015	20151820116552	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Exteriva	JESSYCA NATALY RIVEROS ALARCON	0	RESPUESTA TOTAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SUCUMBITO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1028252015	20151820116942	17/06/2015	104. Inspecciones de Policía Egafivá	NEPTALI MONTAÑA MUÑOZ	0	RESPUESTA TOTAL
1006022015	20154380006973	17/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	DORA PINELA HERNANDEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1011612015	20154380006980	17/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
1021552015	20154380006942	18/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	0	RESPUESTA TOTAL
1034862015	20151820118322	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1034962015	20151820111500	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1038372015	20151880112012	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1038072015	20151880112052	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1038982015	20156840007113	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	LUSI CARLOS TORRES ROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1048532015	20151820111942	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	JESSYCA NATALY RIVEROS ALARCON	0	RESPUESTA TOTAL
1044052015	20151820111572	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
1048112015	20151820112032	18/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	DIANA CRISTINA RODRIGUEZ PIEDRAHITA	0	RESPUESTA TOTAL
1048172015	20151820113113	20/06/2015	104. Inspecciones de Policía Egafivá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1048542015	20151820113402	20/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	EVER EDISON FERREROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1048712015	20151820113432	22/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	ANDREA PAOLA REYES FIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
1047002015	20151820113480	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	RAFAEL DARDO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
1048032015	20151880113852	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1048022015	20151820113822	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	ALEXANDER OSORIO ALARCON	0	RESPUESTA TOTAL
1044912015	20151880113752	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1052252015	20151820113812	22/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	ANDREA PAOLA REYES FIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
1043912015	20154380011253	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1058172015	20151820114300	22/06/2015	104. Inspecciones de Policía Egafivá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1007182015	20154380011573	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	101. NABIB OCCILMA MORALES CORDOBA	0	RESPUESTA TOTAL
1007062015	201543800115802	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	100. ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
1004952015	201543800115800	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1024962015	201543800115900	26/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá, OTRAS ENTIDADES	101. NABIB OCCILMA MORALES CORDOBA	0	RESPUESTA TOTAL
1006972015	201543800116700	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	100. AIDA LENIUS CHOS	0	RESPUESTA TOTAL
1008712015	20151820115900	26/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1054022015	201592400116700	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1001160015	20151820116113	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	182. JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
1001572015	20151820114252	22/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
100212015	20151820115812	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	182. JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
1002052015	20151820115482	26/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá, OTRAS ENTIDADES	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1002062015	20151820116880	26/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá, OTRAS ENTIDADES	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
100112015	20151820115982	26/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1003362015	20151820114450	22/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1003442015	20151820115912	26/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá, OTRAS ENTIDADES	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1002582015	20151820114800	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1043932015	20154380011260	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1003062015	20151820115900	26/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1003942015	20151820115500	26/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	183. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1003982015	20151820114610	22/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	100. ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
100432015	201543800116150	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	101. NABIB OCCILMA MORALES CORDOBA	0	RESPUESTA TOTAL
1051062015	20154380011452	22/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Egafivá	100. HECTOR MANUEL URIBE MEIRA	0	RESPUESTA TOTAL
1043952015	201543800113700	24/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Egafivá	183. NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (JERÁFORDO REQUERIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1052902015	20154380214992	24/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103 ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLIAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1053002015	20154380213913	24/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. RAFAEL DARO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
1053012015	20154380215150	24/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. LUIS CARLOS TORREBROSA	0	RESPUESTA TOTAL
1053020015	20154380210832	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. RAFAEL DARO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
1055142015	20154380215132	24/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá. OTRAS ENTIDADES	102 ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
1058362015	20154380213872	24/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. AIDA LEMUS CHOG	0	RESPUESTA TOTAL
1061262015	20154380216290	26/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá, 103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. AIDA LEMUS CHOG	0	RESPUESTA TOTAL
1064982015	20154380215882	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1066162015	20154380217713	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103 ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
1066202015	20154380218112	24/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1066262015	20154380218772	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1066312015	20154380215493	25/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1066522015	20154380218433	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1066712015	20154380218200	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1066962015	20154380215432	25/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1067572015	20154380217742	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1067962015	20154380215332	25/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103 ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLIAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1071562015	20154380218790	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá. OTRAS ENTIDADES	103. NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
1078902015	20154380214202	24/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	0	RESPUESTA TOTAL
1080042015	20154380216892	25/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1081120015	20154380215622	25/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1086942015	20154380215482	25/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1067182015	20154380218912	26/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	103 ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
1098962015	20156240212852	23/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA IRENE RAAD	0	RESPUESTA TOTAL
961122015	20154380294343	05/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. NANCY MARTINEZ PENA	0	RESPUESTA TOTAL
989842015	20151820002932	04/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103 ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLIAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1031322015	20151880111832	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. RAFAEL DARO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
1031512015	20150240207112	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. LUIS CARLOS TORREBROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1038702015	20151880112472	18/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	103. RAFAEL DARO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
043682015	20154380294190	04/06/2015	361. Oficina de Asesoría Jurídica	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	0	RESPUESTA TOTAL
106262015	20156240206152	18/06/2015	361. Oficina de Asesoría Jurídica	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	0	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANA