

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **JUNIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

7

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

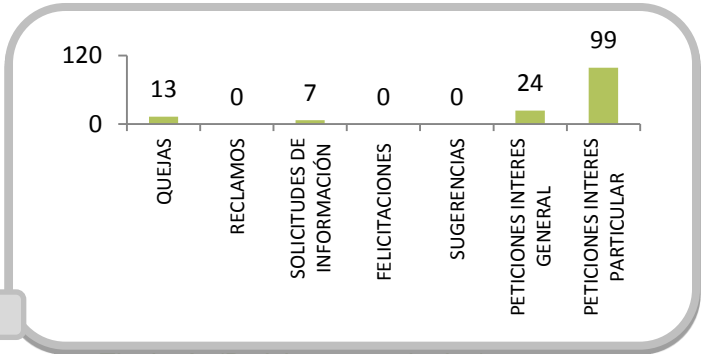
\* La presente información fue realizada con corte al 05 de JULIO de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2016.**

**143**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

143

**210**

Solicitudes de Información



0

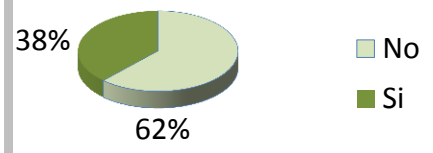
Documentos Extraviados

**548**

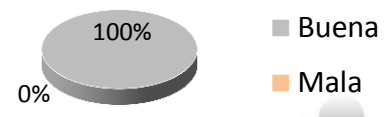
Certificados de Residencia



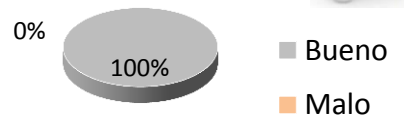
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



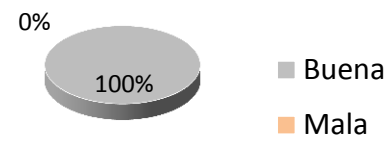
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

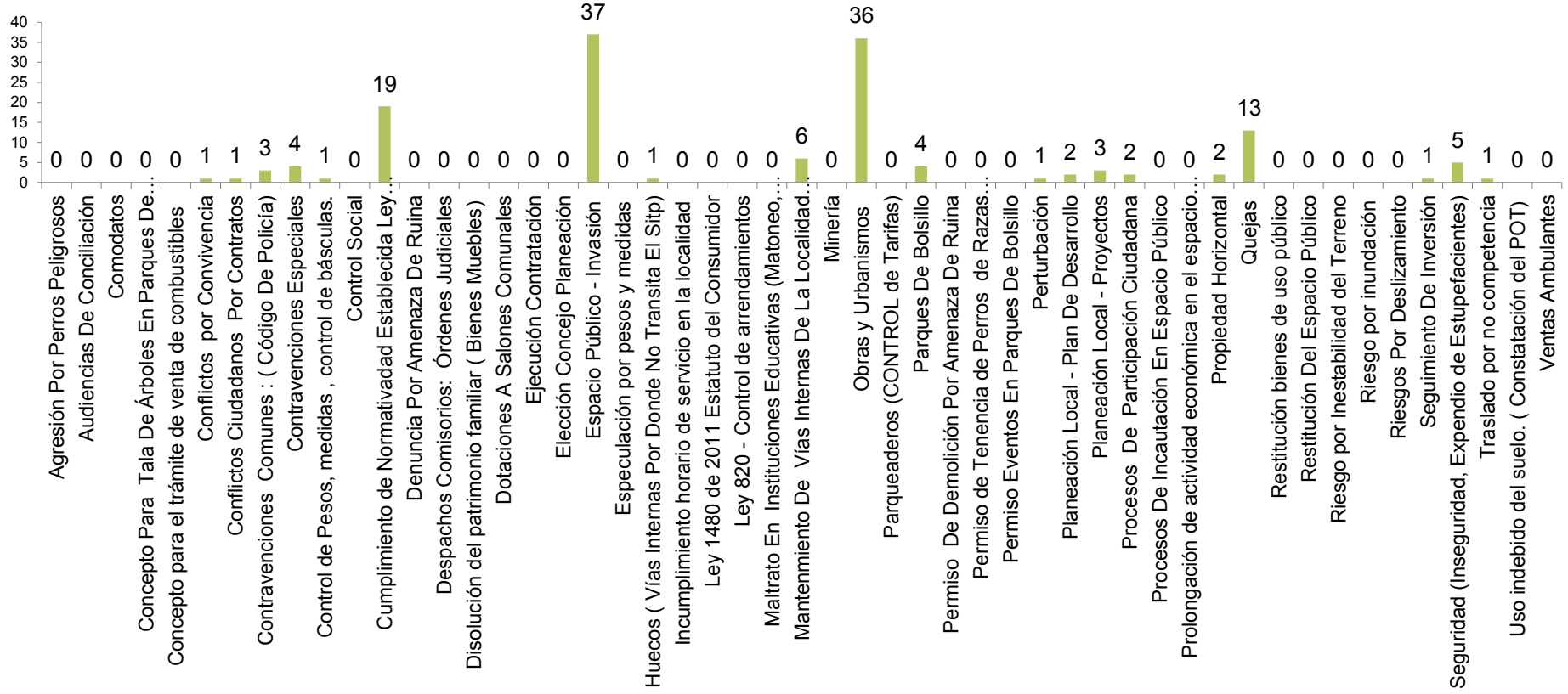


3.4. ¿La información suministrada fue?



42

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO de 2016**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE JUNIO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE MAYO DE 2016 AL 27 DE JUNIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADA ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	924792016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360199892	26/05/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	914182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360200542	27/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	920412016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360200772	26/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	RESPUESTA TOTAL	10	
10. ENGATIVA	920472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360200822	27/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	RESPUESTA TOTAL	9	
10. ENGATIVA	939962016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080103912	27/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	932122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020103122	27/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	SANDRA MILENA ORTIZ UBAQUE	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATIVA	938062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360202812	31/05/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATIVA	941952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360202982	31/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATIVA	944282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360203052	31/05/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	947682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360203342	31/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	RESPUESTA TOTAL	9	
10. ENGATIVA	949912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020104362	31/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	942192016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360203522	31/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	796082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360204002	31/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	928232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360204842	31/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	931462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360203972	31/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	957252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020105102	31/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	957292016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020105182	01/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la Información
10. ENGATIVA	957302016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020105192	01/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la Información
10. ENGATIVA	957312016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020105202	01/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la Información
10. ENGATIVA	957322016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020105212	01/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la Información
10. ENGATIVA	964512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240201522	27/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	963462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240201532	27/05/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	960372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360205622	01/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	935472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360206532	01/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	947562016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360206662	01/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	942212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360206762	01/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	950732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360207382	02/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	967792016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080106232	02/06/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	958412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020105242	01/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	961752016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360207912	02/06/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	942532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360208012	02/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON:	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	954212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360207562	02/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON:	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	960792016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360209602	03/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON:	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	969722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240208082	02/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	910272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360210862	03/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	970802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360209042	02/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	988562016	WEB	QUEJA	20164360213712	07/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	969922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360212242	07/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	981312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360212512	07/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	985122016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACION	20164360212682	07/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	984702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360212732	07/06/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	990002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360212942	07/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	985762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360213132	07/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	985782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360213142	07/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	956522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360213472	07/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	956382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360213512	07/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	984012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360214602	08/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	997182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360215512	08/06/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	973102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080110952	09/06/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	991472016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080109132	07/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1000522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360216262	08/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	SONIA SYLVANA PALOMINO BELLUCCI	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1017692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080110932	09/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1012252016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080111062	09/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	988502016	WEB	QUEJA	20164360217212	09/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1021852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360217802	09/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	995782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360217452	09/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1016322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360216832	09/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1000292016	BUZON	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080112262	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1028232016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161020104122	31/05/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MIGUEL ANGEL GOMEZ CABALLERO	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1008552016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080112292	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1010682016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080112402	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1011522016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080112402	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1012222016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080112402	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1014422016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080112632	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1016662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360216512	09/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	SONIA SYLVANA PALOMINO BELLUCCI	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	991462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360218722	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1027692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360219262	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1020932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360217952	09/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1021142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360218372	10/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1028032016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080113372	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1029292016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080113412	10/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1021192016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360217392	09/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	937462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360220762	13/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1049052016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080114922	13/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1044642016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080114922	13/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1037502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360220462	13/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1027962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360220552	13/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1038752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360221942	13/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1042112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360221712	13/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1042222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360221632	13/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1044592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080114252	13/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1043002016	ESCRITO	QUEJA	20166240221222	13/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1039512016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360222962	14/06/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1037452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360223302	14/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1042522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360222732	14/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1037482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360222892	14/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1050282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360223352	14/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1055342016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080115542	14/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1042162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360224232	14/					



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE JUNIO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE MAYO DE 2016 AL 27 DE JUNIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1056542016	TELEFONO	SOLICITUD DE INFORMACION	20164360224312	14/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANDREA DEL PILAR LEVA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1069322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360226962	16/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1075042016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360227642	16/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	917922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360229002	17/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID DIAZ	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1008012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360218072	09/06/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATIVA	1078162016	ESCRITO	QUEJA	20166240228452	17/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1070292016	WEB	QUEJA	20164360230912	20/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1044202016	WEB	QUEJA	20164360230912	20/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1043892016	WEB	QUEJA	20164360230912	20/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1049902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360223302	14/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SOLANGY DEL PILAR GONZALEZ AMAYA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1077852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360229332	17/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	917832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360229932	17/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID DIAZ	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1085242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240223592	14/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	GABRIEL ANTONIO CONTRERAS	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1075972016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080121572	21/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1050702016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080121592	21/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1094062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240229822	21/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1103672016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080122412	22/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID DIAZ	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1099802016	WEB	QUEJA	20164360234412	22/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1101702016	ESCRITO	QUEJA	20166240233882	22/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1060202016	WEB	QUEJA	20164360235312	22/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1087332016	WEB	QUEJA	20164360235352	22/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1094822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240232782	21/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1115022016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080123572	23/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID DIAZ	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1088622016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360233872	23/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1115882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080123672	23/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1097172016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360234882	22/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID DIAZ	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1120102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080124112	24/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID DIAZ	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1119692016	ESCRITO	QUEJA	20166240237542	24/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1119342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360237632	24/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1119332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360237732	24/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1106472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360238132	24/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1085362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360233692	21/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1088392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360234002	22/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID DIAZ	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1042412016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360235172	22/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID DIAZ	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1112532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360237422	23/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1119222016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360237642	24/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1133782016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080125522	27/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID DIAZ	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1113282016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080127162	28/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	5	
10. ENGATIVA	1116752016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080127352	28/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	5	
10. ENGATIVA	1113772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240234212	22/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1117762016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080128222	28/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	5	
10. ENGATIVA	1129852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360240282	27/06/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1118822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920072082	23/06/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	5	
10. ENGATIVA	1113742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360243222	28/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa		EN TRAMITE	5	
10. ENGATIVA	1129902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360239752	27/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1132072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360240302	27/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1123552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360241422	27/06/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1140042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360241772	28/06/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	JAIRO VELA GONZALEZ	EN TRAMITE	5	
10. ENGATIVA	1140722016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360242052	28/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CARLOS MARIO CIFUENTES	EN TRAMITE	5	
10. ENGATIVA	1129862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360241712	27/06/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	6	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 de JULIO de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

26 de MAYO de 2016 al 27 de JUNIO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya