



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

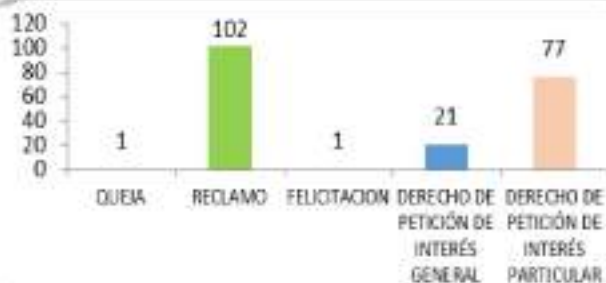
INFORME MENSUAL JULIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **JULIO de 2015**.

202

Peticiones tramitadas



202

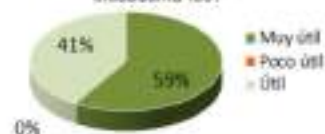
Tipología (Peticiones tramitadas)



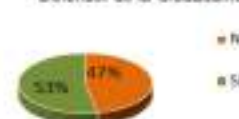
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



17

Encuesta de percepción del servicio

179

Solicitudes de Información

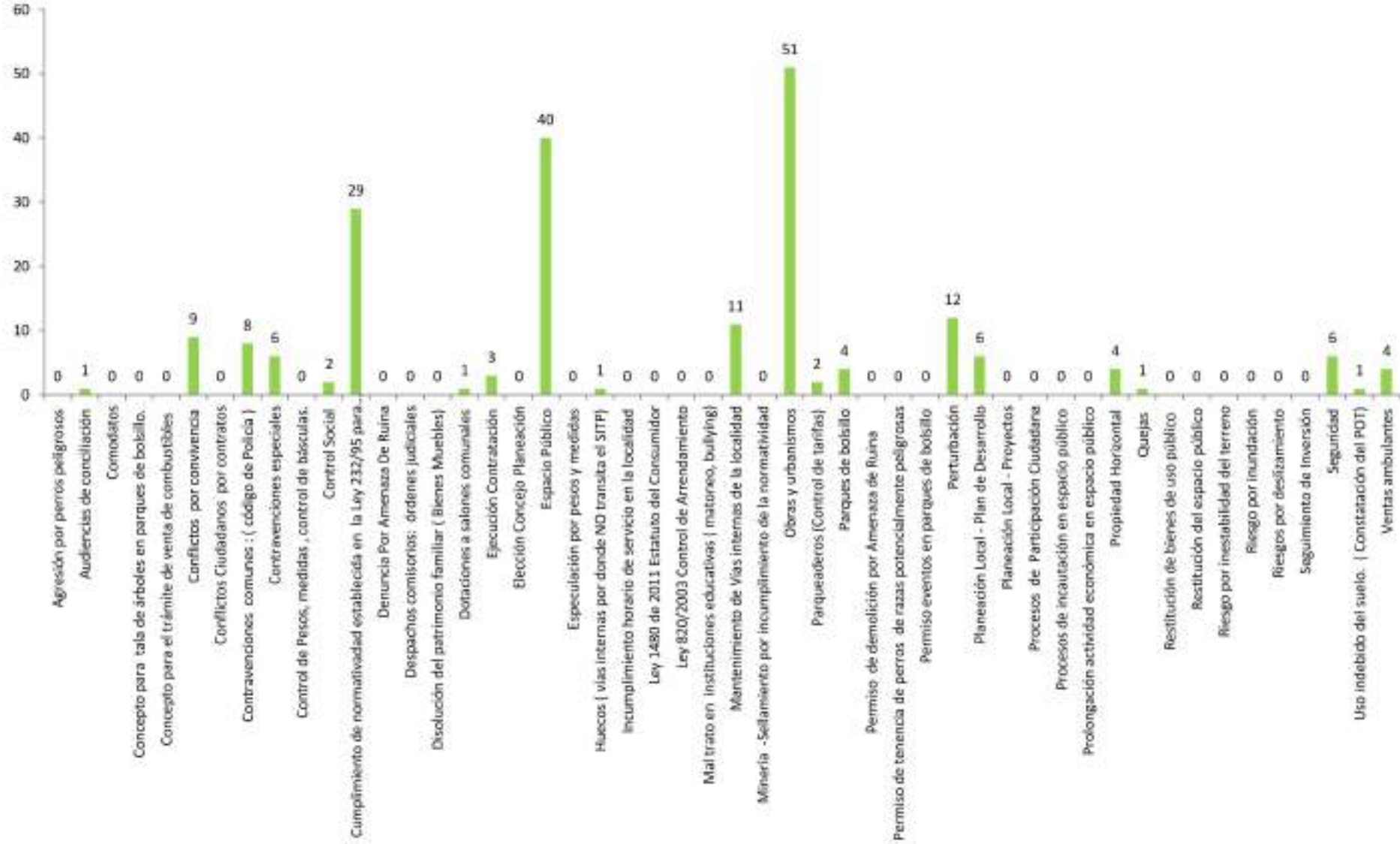


348

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Julio de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
 Engativa Julio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	51
RESPUESTA DE FONDO	7 14%
EN TRAMITE	44 86%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

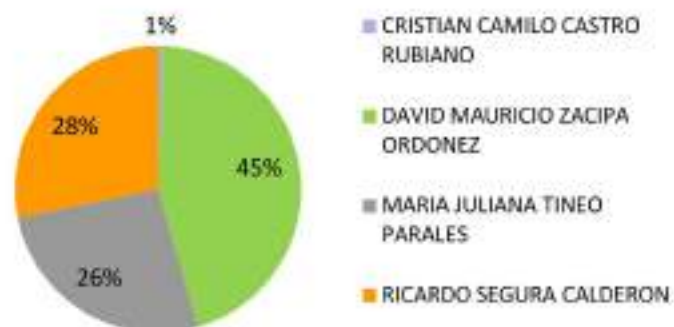
BEATRIZ ELENA GONZALEZ	1
JHON ROGER MARTINEZ	11
LIGIA PAOLA GOMEZ	34
MIGUEL ANGEL RINCON	1
NORMA CONSTANZA BARRETO	1
TRAMITE CERRADO	2
WILLIAM ALEJANDRO DIAZ	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

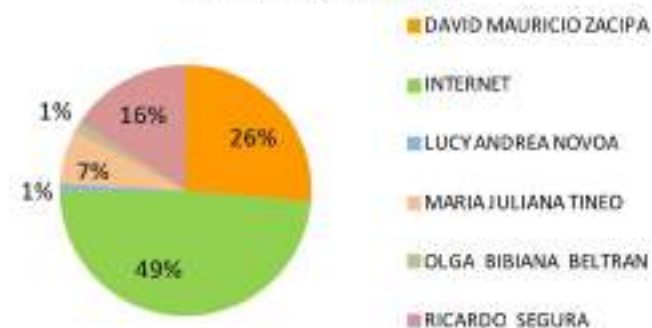


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Julio de 2015.**

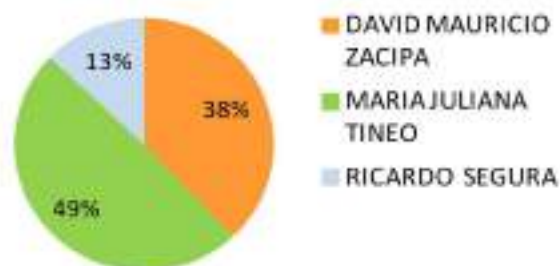
TOTAL REQUERIMIENTOS 202



TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 348



TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 179



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEMAFORO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
16876523-15	20151920114962	23/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16886223-15	20151920114722	23/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16889723-15	20151920114902	23/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16896923-15	20151920114472	23/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
18930423-15	20151920114902	23/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16933623-15	20151920114912	23/06/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
18953223-15	20151920119912	23/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16951423-15	20151920116492	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16999623-15	20151920117272	27/06/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16799823-15	20154360218622	30/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16930223-15	20154360218902	30/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16791623-15	20154360218932	30/06/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16951023-15	20154360218942	30/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16953523-15	20154360219262	30/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11939423-15	20151920117952	30/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16986723-15	20151980119992	01/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16939423-15	20151980119772	01/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16873223-15	20154360229322	01/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16627723-15	20154360221342	01/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16904623-15	20154360221322	01/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16932623-15	20154360229792	01/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16910823-15	20151980128372	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
974312015	20154360229802	01/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16990723-15	20151980128362	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16879623-15	20154360221932	01/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16807623-15	20154360221432	01/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11687323-15	20151920118542	01/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11935423-15	20151980121192	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11930323-15	20154360229522	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16969123-15	20154360229562	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11129523-15	20151980121302	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11210723-15	20151920121322	02/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11254023-15	20151920121362	02/07/2015	Administrativa y Financiero Engativá, 103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16952323-15	20154360229822	02/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11920623-15	20154360229962	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11244623-15	20151920126812	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11249123-15	20151920126442	02/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11303423-15	20151920129902	02/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11304623-15	20151920129922	02/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11195023-15	20151980122202	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11191623-15	20151980122322	06/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMÁFORO SEMÁFORO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1128423-15	20154360225762	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11339023-15	20151920126472	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11162223-15	20154360225832	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11385323-15	20151920126822	02/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11399623-15	20151920126952	02/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11216223-15	20154360225922	07/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
18990223-15	20154360225842	06/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11382423-15	20151920122272	06/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11389623-15	20151920122582	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá. OTRAS ENTIDADES	0	0	RESPUESTA TOTAL
11372223-15	20154360227392	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11300223-15	20154360227452	07/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11395223-15	20154360227502	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá. OTRAS ENTIDADES	0	0	RESPUESTA TOTAL
11403223-15	20151980123842	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11420423-15	20151980123872	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11271323-15	20154360227842	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16867623-15	20154360227822	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá. OTRAS ENTIDADES	0	0	RESPUESTA TOTAL
11486223-15	20151920123222	07/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11312423-15	20151980123412	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11315423-15	20151980123452	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11349123-15	20151980123472	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11347023-15	20151980123482	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11358623-15	20151980123502	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
16215223-15	20154360228502	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11540423-15	20151980124302	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11385223-15	20154360228412	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11335223-15	20154360228202	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	YOLANDA SALLESTEROS SALLESTEROS	0	RESPUESTA TOTAL
11548423-15	20154360228932	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá. OTRAS ENTIDADES	0	0	RESPUESTA TOTAL
11383723-15	20154360221822	06/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11850423-15	20151920123842	06/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11881523-15	20151920123742	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11873523-15	20151920123492	07/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá. OTRAS ENTIDADES	0	0	RESPUESTA TOTAL
11670623-15	20151980124852	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11678623-15	20151920124572	06/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11883623-15	20151980124982	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11822623-15	20154360221842	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11960223-15	20151980125982	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11898223-15	20151920123812	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11897023-15	20151920124642	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11579623-15	20151980125192	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11574423-15	20151980125232	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11804023-15	20151980125262	06/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMÁFORO RESUMIVO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
11604623-15	20151980125262	09/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11605123-15	20151980125292	09/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá. OTRAS ENTIDADES	0	0	RESPUESTA TOTAL
11529923-15	20151980125312	09/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11695123-15	20151980125402	10/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11736423-15	20151920123862	09/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11741023-15	20151920123902	09/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11751523-15	20151920125902	10/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11856323-15	20151920125152	09/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11899223-15	20151920124992	09/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11736623-15	20154360234772	13/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11932423-15	20154360234152	10/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11772523-15	20154360234912	13/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11853723-15	20154360235992	13/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11611623-15	20154360235162	13/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11684123-15	20154360234412	10/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11810623-15	20154360234452	10/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11908023-15	20151920126342	13/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11940323-15	20151920125842	10/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11949623-15	20151920125812	10/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11953123-15	20151920125992	10/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11907623-15	20151920126352	13/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12044323-15	20151980127792	15/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11877123-15	20154360234292	14/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12193023-15	20151920126882	14/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12195323-15	20151920126902	14/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12111023-15	20151920126912	14/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12165423-15	20151920127932	14/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11990223-15	20154360238542	15/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11926023-15	20154360238892	15/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12140223-15	20154360245342	16/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12159623-15	20154360246452	16/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12003223-15	20154360241962	16/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12136023-15	20151920127142	14/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12147023-15	20151920127323	15/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12173623-15	20151980128492	15/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12235623-15	20151920128262	15/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12236223-15	20151920128542	15/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11797023-15	20154360238422	15/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12641623-15	20154360238472	16/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12295623-15	20151920128402	17/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12296623-15	20151980129532	17/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEMAFORO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
12307523-15	20151820123912	08/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12309023-15	20151820123922	08/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12309323-15	20151820128902	16/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12376023-15	20151820128902	16/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12439623-15	20154360243712	21/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12370023-15	20154360243752	21/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12342323-15	20154360243712	21/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
13200023-15	20154360244992	21/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12530023-15	20151820130902	21/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11539123-15	20154360226902	09/07/2015	13. ALCALDIA LOCAL DE TEUBAQUILLO	0	0	RESPUESTA TOTAL
12363223-15	20151820128932	17/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12367123-15	20151820130902	17/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12333723-15	20154360243972	17/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12489023-15	2015180130902	21/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12562423-15	2015180131292	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12421123-15	20154360245842	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12410023-15	20154360245922	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12622023-15	20154360247822	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12512023-15	20154360246102	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12510323-15	20154360248202	22/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12648023-15	20151820131222	22/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12653423-15	20151820131902	22/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12702023-15	20151820131742	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12402123-15	20154360247702	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12289023-15	20154360248312	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12690223-15	20154360249032	22/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12285323-15	20154360249162	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
11944023-15	20154360243702	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12821023-15	20151820132402	22/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12736623-15	2015180133462	24/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12834023-15	20151820133352	24/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12702023-15	20154360248752	24/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12792023-15	20154360250102	24/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12516123-15	20154360249902	24/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	LUSA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
12807523-15	20154360250292	24/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12681023-15	20154360250952	24/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12431423-15	20154360250762	24/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
13011523-15	2015180130902	26/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12994723-15	201540240261872	27/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12823623-15	20154360251372	27/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
12912023-15	20154360251502	27/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMÁFORO SEMÁFORO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
129202215	20154360251542	27/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
129124215	20154360251952	27/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
131301215	20151360135752	26/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
131346215	20151320135252	26/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
129071215	20154360258902	26/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
129100215	20154360253162	26/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
129474215	20154360253332	26/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
129445215	20154360253412	26/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
132094215	20151320135342	26/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132098215	20151320136522	26/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132291215	20151320136902	26/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132975215	20151360137152	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132725215	20151360137172	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132843215	20151360137202	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
131264215	20151360137232	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
131962215	20151360137352	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
130074215	20154360255322	29/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
130127215	20154360255432	29/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
133246215	20166240255162	26/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
131325215	20154360258862	29/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132096215	20154360258152	31/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
123237215	20151360128792	17/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
131962215	20154360258902	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
131519215	20154360258422	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
131397215	20151360241921	30/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132057215	20154360258532	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
129320215	20151360246711	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132163215	20151360246881	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
131504215	20154360258452	30/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
130467215	20151360241171	30/07/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
133247215	20151320137262	30/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
133397215	20151320137402	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132384215	20154360257292	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
130212215	20154360257522	30/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
132102215	20154360257772	30/07/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
122913215	20154360244122	21/06/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	0	RESPUESTA TOTAL
129462215	20154360253412	26/06/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	0	0	RESPUESTA TOTAL
125137215	20154360248902	26/07/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativá	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	0	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 4 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final: 27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANA