



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

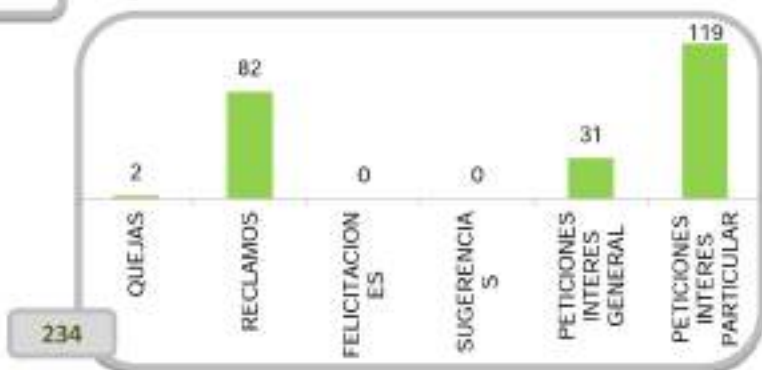




Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

234

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

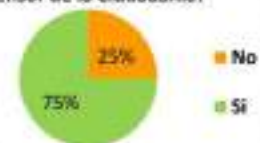
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



8

Encuesta de percepción del servicio

66

Solicitudes de Información

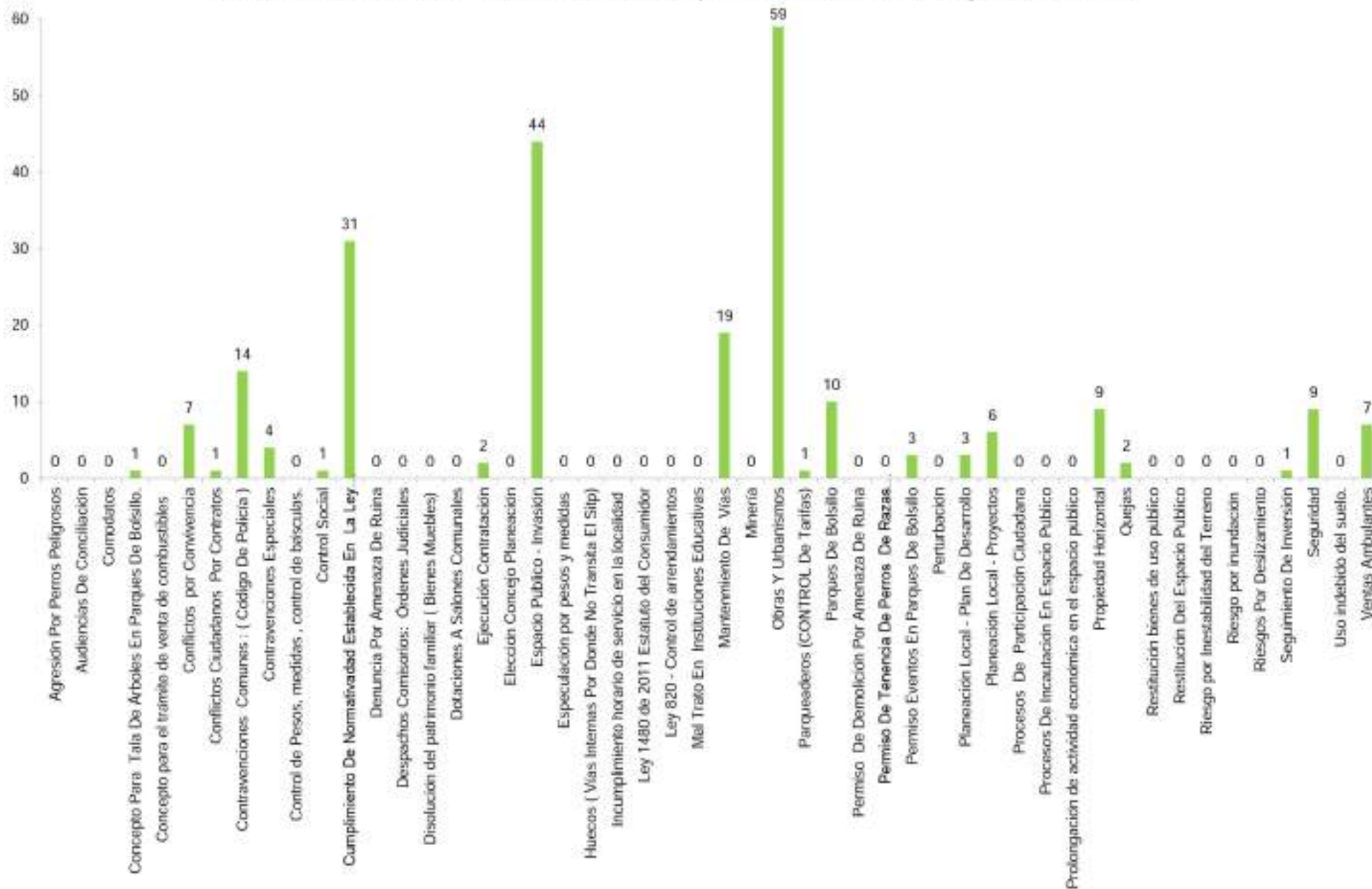


644

Certificados de Residencia



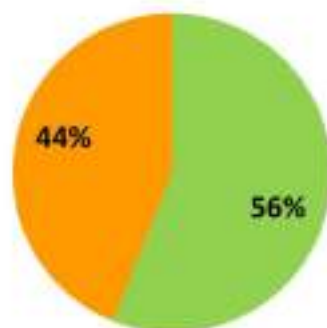
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.



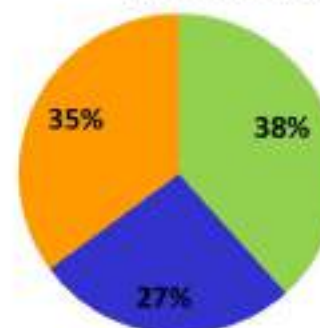
Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Agosto de 2015.**

### Total Solicitudes de Información 66



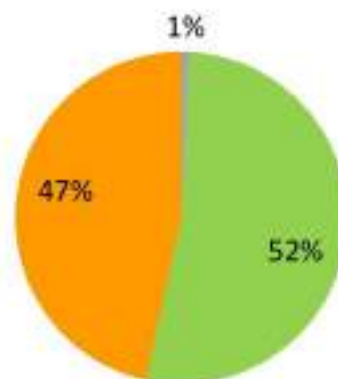
- DAVID MAURICIO
- RICARDO SEGURA

### Total Expedición Certificados de Residencia 644



- DAVID MAURICIO
- INTERNET
- RICARDO SEGURA

### Total Requeimientos 234



- CRISTIAN CAMILO CASTRO RUBIANO
- DAVID MAURICIO ZACIPA ORDONEZ
- RICARDO SEGURA CALDERON



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
 Engativá Agosto 2015

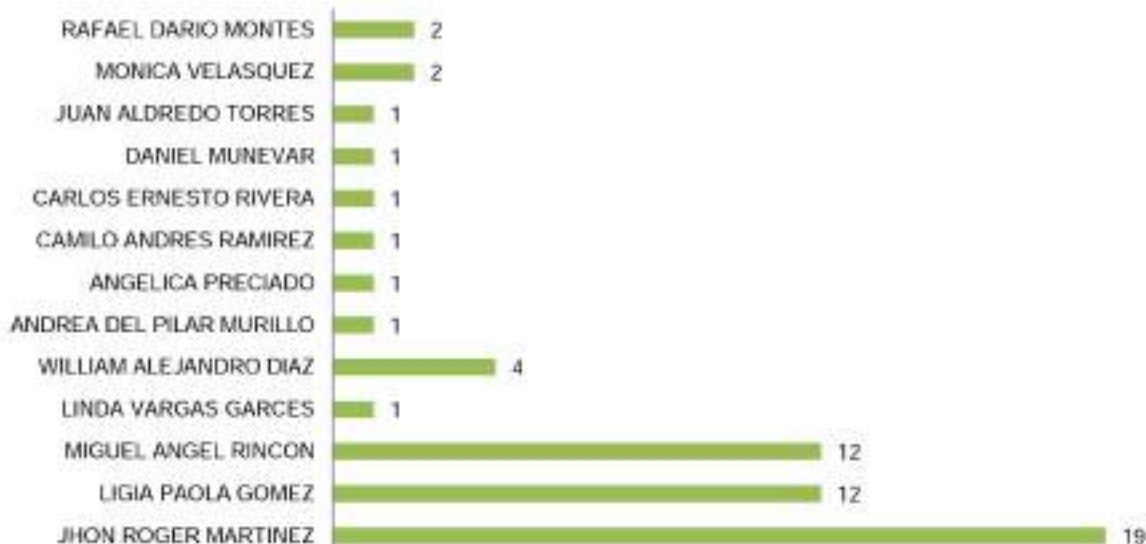
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		58
Respuesta de fondo	4	7%
En trámite	54	93%

**GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**



**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
JHON ROGER MARTINEZ	19
LIGIA PAOLA GOMEZ	12
MIGUEL ANGEL RINCON	12
LINDA VARGAS GARCES	1
WILLIAM ALEJANDRO DIAZ	4
ANDREA DEL PILAR MURILLO	1
ANGELICA PRECIADO	1
CAMILO ANDRES RAMIREZ	1
CARLOS ERNESTO RIVERA	1
DANIEL MUNEVAR	1
JUAN ALDREDO TORRES	1
MONICA VELASQUEZ	2
RAFAEL DARIO MONTES	2



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO REQUERIMIENTO)	ESTADO DE GESTOR (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
103702015	20151029134192	7/27/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	ANGEL MIGUEL SUAREZ MONDALVE	10	SI/NINGUNA RESPUESTA
1038602015	20151029138103	7/29/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	EMER EDISSON PIEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1041002015	20151029138322	7/29/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1042102015	20151029138352	7/29/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	KEN YARENA CAMPO VILEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1042302015	20151029138632	7/29/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1042512015	20151029138862	7/29/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	FREDY ARMANDO ORTIZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1035912015	20151029137962	7/30/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
1038372015	20151029137762	7/30/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	FREDY ARMANDO ORTIZ	0	RESPUESTA TOTAL
1038842015	20151009138262	7/31/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
106012015	20151029137962	7/31/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1061502015	20151029137942	7/31/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA CSMERALDA BELTRAN VILLAMIL	0	RESPUESTA TOTAL
1061102015	20151029138302	7/31/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDREA DEL PILAR MURELLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1061472015	20151029138792	7/31/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1049032015	20151009142572	8/4/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1045722015	20154369269042	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	FREDY ARMANDO ORTIZ	0	RESPUESTA TOTAL
1046602015	20154369269242	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIA CIBIENCIA DIAZ BLANCO	0	RESPUESTA TOTAL
1037602015	20154369269092	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANGELICA MARIA PIEDRADO SUAREZ	0	RESPUESTA TOTAL
1044802015	20154369269112	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS GARCES	0	RESPUESTA TOTAL
1034502015	20154369269132	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1049702015	20154369269282	8/4/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1031612015	20154369269192	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1038722015	20154369269232	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA PAOLA GOMEZ VARGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1032942015	20154369269292	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
1035942015	20154369269302	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDREA DEL PILAR MURELLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1043022015	20154369269312	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA PAOLA GOMEZ VARGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1035602015	20154369269322	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS GARCES	0	RESPUESTA TOTAL
1044802015	20154369269392	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS GARCES	10	SI/NINGUNA RESPUESTA
1044602015	20154369269272	8/3/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	DANA CRISTINA RODRIGUEZ PIEDRAHITA	0	RESPUESTA TOTAL
1047002015	20154369269592	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1041102015	20154369261922	8/4/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1052502015	20151029138732	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1052092015	20151029138742	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
106002015	20151029140192	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1053402015	20151029140302	8/3/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1053702015	20151029140342	8/3/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1059002015	20151029140252	8/3/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1058402015	20151029140732	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1067002015	20151029140622	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1049022015	20154369261912	8/4/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
1037942015	20154369269512	8/4/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA PAOLA FLECHAS	0	RESPUESTA TOTAL
1065202015	20151029142962	8/3/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	PAULA ANDREA DIAZ WALDOHADO	10	SI/NINGUNA RESPUESTA
1037502015	20154369261962	8/4/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1064702015	20151009143402	8/3/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO DESEMPLEO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1061272015	20151029141760	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	CAMELO ANDRÉS RAMÍREZ CASTILLO	0	RESPUESTA TOTAL
1061312015	20151029141772	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1062212015	20151029141900	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ESMERALDA VELA GUMTERO	0	RESPUESTA TOTAL
1062962015	20151029141952	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1063462015	20151029142392	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1064102015	20151029141942	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1065022015	20151029143580	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1067002015	20151029143852	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1049522015	20154368269372	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS GARCÉS	0	RESPUESTA TOTAL
1067442015	20154368266432	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	10	SPUNIVORA RESPUESTA
1072962015	20154368266460	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1073152015	20154368266560	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTÍNEZ MARTÍN	0	RESPUESTA TOTAL
1073222015	20154368266570	07/15/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
104962015	20154368266570	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS GARCÉS	0	RESPUESTA TOTAL
1075462015	20154368266582	07/15/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1062432015	20154368266610	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIGUEL ÁNGEL RINCON GÓMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1073662015	20154368267082	07/15/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1066162015	20151008148372	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTÍNEZ MARTÍN	0	RESPUESTA TOTAL
1069222015	20151008148380	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MIGUEL ÁNGEL RINCON GÓMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
106842015	20154368271070	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA ESMERALDA BELTRÁN VILLAMÉ	0	RESPUESTA TOTAL
1069722015	20154368271980	07/15/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1069262015	20154368271982	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1062462015	20154368271982	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET CECILIA MORALES CORDOBA	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1068122015	20154368271930	07/15/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	MARIA ELODENCIA DÍAZ BLANCO	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1048122015	20154368263890	08/02/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1071402015	20151029142712	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1071872015	20151029143300	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	DORA ALICIA PÉREZ MELO	0	RESPUESTA TOTAL
1071972015	20151029143022	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1072142015	20151029143090	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1072222015	20151029143330	08/02/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1072262015	20151029143382	08/02/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
484772015	20154368266412	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
107142015	20154368267832	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIA ELODENCIA DÍAZ BLANCO	0	RESPUESTA TOTAL
1071172015	20154368267982	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIBET CECILIA MORALES CORDOBA	0	RESPUESTA TOTAL
1078372015	20154368267982	07/15/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	JHON ROGER MARTÍNEZ MARTÍN	0	RESPUESTA TOTAL
1078872015	20154368267982	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1073662015	20154368267982	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTÍNEZ MARTÍN	0	RESPUESTA TOTAL
1069622015	20154368268092	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LUIS CARLOS TORRECORDIA MARTÍNEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1068222015	20154368271782	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
107862015	20154368268232	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
140812015	20151029143320	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTÍNEZ MARTÍN	0	RESPUESTA TOTAL
1408222015	20151029144030	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1411122015	20151029144142	07/15/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DORA PRILLA HERNÁNDEZ	0	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO DOCUMENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
141522015	2015102914430	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1411762015	2015102914432	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1408342015	2015436327333	8/14/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1412462015	2015436327372	8/14/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDREA PAOLA REYES-HOJUELA	0	RESPUESTA TOTAL
1418462015	2015102914431	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	11	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1418862015	2015102914430	8/19/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1418822015	2015102914430	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANGEL MIGUEL SUAREZ MONDALVE	11	SIN RESPUESTA
1419242015	2015102914440	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1429222015	2015102914452	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	YEBRAIL FERNANDO VARGAS SAYONA	0	RESPUESTA TOTAL
1413042015	2015436327430	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1378132015	2015436326840	8/11/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDREA PAOLA REYES-HOJUELA	0	RESPUESTA TOTAL
1388572015	2015436326872	8/11/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	LINDA GISELLE VARGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1385642015	2015436326872	8/11/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1378522015	2015436326902	8/11/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1388722015	2015436326994	8/11/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	0	RESPUESTA TOTAL
1386012015	2015102914537	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DANIA CRISTINA RODRIGUEZ PEDRAHITA	0	RESPUESTA TOTAL
1409162015	2015102914538	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINDA GISELLE VARGAS BANCOS	0	RESPUESTA TOTAL
1409182015	2015102914550	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1401762015	2015102914580	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LINA ESMERALDA BELTRAN VILLAMIL	0	RESPUESTA TOTAL
1402172015	2015102914552	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1402962015	2015102914592	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TURJAMO	0	RESPUESTA TOTAL
1403262015	2015102914592	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	LINA ESMERALDA BELTRAN VILLAMIL	0	RESPUESTA TOTAL
1403472015	2015102914592	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA PAOLA REYES-HOJUELA	0	RESPUESTA TOTAL
1403562015	2015102914600	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1365172015	2015436327212	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDREA PAOLA REYES-HOJUELA	0	RESPUESTA TOTAL
1404162015	2015436327302	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1386872015	2015436327311	8/14/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	11	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1389772015	2015436327382	8/13/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
1408902015	2015102914481	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1429122015	2015102914474	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	EVER EDISON PIEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1429272015	2015102914475	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	EVER EDISON PIEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1429912015	2015102914470	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	MIGUEL ANGELO RINDON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1429862015	2015102914482	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
143366015	2015102914600	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1421582015	2015436327582	8/18/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1423432015	2015436327582	8/18/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1414772015	2015102914702	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DANIA CRISTINA RODRIGUEZ PEDRAHITA	0	RESPUESTA TOTAL
1431962015	2015102914891	8/18/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	EVER EDISON PIEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1432162015	2015103014891	8/18/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1437522015	2015436327832	8/18/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	11	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1415002015	2015102914710	8/13/2015	102. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	HABET CECILIA MORALES GONDOBA	11	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1432462015	2015102914812	8/12/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DANIA PATRICIA HERRERA LEMUS	0	RESPUESTA TOTAL
1415472015	2015102914731	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TURJAMO	0	RESPUESTA TOTAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMÁFORO REQUERIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1415662015	20151029147462	8/13/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	JESSYDA NATALY RIVEROS ALARCON	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1433143015	20151029149790	8/18/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	FREDY ARMANDO ORTIZ	0	RESPUESTA TOTAL
1418062015	20151029147472	8/13/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1384362015	20154368273312	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	0	RESPUESTA TOTAL
1386012015	20154368273840	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LISA PAOLA GÓMEZ VARGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1418022015	20151029147542	8/13/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTÍNEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1418242015	20151029147560	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	DAYA CRISTINA RODRÍGUEZ PEDRAHITA	0	RESPUESTA TOTAL
1438162015	20151030150530	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTÍNEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1445152015	20150243277972	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	AIDA LINDUS CHOS	11	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
144882015	20151030151360	8/20/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIA CLEMENCIA DÍAZ BLANCO	0	RESPUESTA TOTAL
1450562015	20151029148200	8/13/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	RAFAEL DARÍO MONTES PAROQ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1450382015	20151029148680	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	YGERAL FERNANDO VARGAS BAYONA	0	RESPUESTA TOTAL
1450152015	20151029148700	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1428102015	20154368277380	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JESSYDA NATALY RIVEROS ALARCON	0	RESPUESTA TOTAL
1451462015	20151029148760	8/13/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTÍNEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1428382015	20154368277400	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1428872015	20154368277472	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARIA CLEMENCIA DÍAZ BLANCO	11	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1451802015	20151029148940	8/13/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTÍNEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1433942015	20154368278000	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1445322015	20151029150900	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
144982015	20151029150940	8/19/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTÍNEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1449842015	20151029150972	8/19/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	RAFAEL DARÍO MONTES PAROQ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1453112015	20151029147040	8/13/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	DAYA CRISTINA RODRÍGUEZ PEDRAHITA	0	RESPUESTA TOTAL
1448242015	20151029148940	8/18/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	CARLOS ERNESTO RIVERA RAMOS	0	RESPUESTA TOTAL
1448822015	20151029148200	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	MARITZA DEL PILAR RIVERA AZA	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
1451922015	20151029147060	8/13/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1438382015	20154368278090	8/20/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1442212015	20154368278130	8/20/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTÍNEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1448822015	20154368278600	8/20/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	BIQUEL ANGEL RINCON GÓMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1419562015	20154368280390	8/20/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ANA ISABEL HORTUA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
1415302015	20154368280480	8/20/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	RAFAEL DARÍO MONTES PAROQ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1482112015	20151030151912	8/21/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	EVER EDISON PIÑEROS GÓMEZ	11	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1448822015	20154368280700	8/20/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JESSYDA NATALY RIVEROS ALARCON	0	RESPUESTA TOTAL
1428802015	20154368280772	8/20/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1412562015	20154368280780	8/20/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	LISA PAOLA GÓMEZ VARGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1427062015	20154368280800	8/20/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1458862015	20151030152360	8/21/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1488802015	20151029147732	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	HERNAN RAMIRO MARRIN MARRIN	0	RESPUESTA TOTAL
1388862015	2015436828079072	8/11/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1488802015	20151030152700	8/21/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	0	RESPUESTA TOTAL
1461372015	20151029147740	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	JHON ROGER MARTÍNEZ MARTÍN	0	RESPUESTA TOTAL
1482302015	20151029147920	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTÍNEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1482362015	20151029148060	8/14/2015	103. Grupo de Gestión Jurídica Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DIFERENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1464712015	20151068157942	6/28/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
14683202015	20151068157942	6/28/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1462742015	201543682089502	6/28/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	LIDIA PAOLA GOMEZ VARGAS	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1501762015	201543682089772	6/28/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503832015	20151068158802	6/28/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508012015	20151068158722	6/28/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	AIDA LEBRUS CHODI	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1506422015	20151068158742	6/28/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	AIDA LEBRUS CHODI	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1469402015	20154368208342	6/27/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1488562015	20154368208282	6/27/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1488962015	20154368208442	6/27/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1487522015	20154368208530	6/27/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	ENRI EDISON PIEROG GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1489132015	20154368208882	6/27/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1483512015	20154368208272	6/27/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1501562015	201543682091112	6/21/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1508912015	201543682091232	6/21/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1503322015	201543682091322	6/21/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1504512015	201543682091822	6/21/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1507162015	201543682092112	6/21/2015	903. Grupo de Gestión Jurídica Engativa	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1338700015	20155249258630	7/30/2015	435. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	0	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

**Fecha Inicial y Final:** 31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANA