



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA

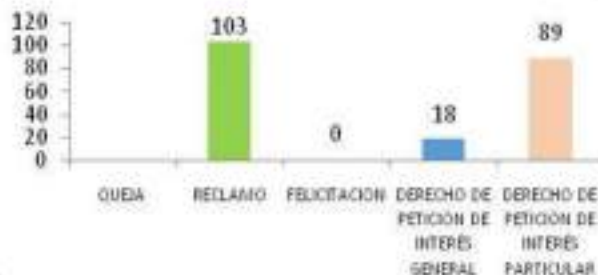
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2015.**

210

Peticiones tramitadas

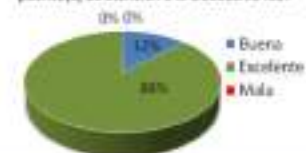


210

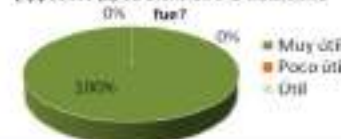
Tipología (Peticiones tramitadas)



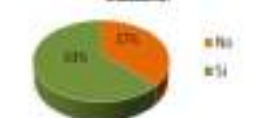
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Utiliza con la figura del Defensor de la ciudadanía?



8

Encuesta de percepción del servicio

70

Solicitudes de Información



411

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1515122015	20151020155420	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
1515302015	20151020155902	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TUNJANO	0	RESPUESTA TOTAL
1515712015	20151020157392	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LUIS CARLOS TORREGROSA	0	RESPUESTA TOTAL
1515972015	20151020157402	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LUIS CARLOS TORREGROSA	0	RESPUESTA TOTAL
1516182015	20151020157475	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	EVER EDISSON PIEROS GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1516402015	20151020158122	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1517432015	20151020158242	2015102015	104. Inspecciones de Policía Engañiva	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1513962015	20151020158342	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TUNJANO	0	RESPUESTA TOTAL
1514082015	20151020158352	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	DANIEL MUNIEVAR MUNIEVAR	10	SN NINGUNA RESPUESTA
1514622015	20151020158482	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1515502015	20151020158592	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	SINDY ALEXANDRA CASTELLANOS RUEIDA	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1516112015	20151020158602	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	CLAUDIA GISELA TORRES RANDEL	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1517612015	20151020158602	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1516902015	20151020158692	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	REDY ARMANDO ORTIZ	10	SN NINGUNA RESPUESTA
1524952015	20151020160052	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	MIGUEL ANGELO RINCON GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1518182015	20151020160512	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	CLAUDIA GISELA TORRES RANDEL	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1514362015	20151020160592	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	MARIA CLEMENCIA DIAZ BLANCO	0	RESPUESTA TOTAL
1519492015	20151020160842	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
1519612015	20151020160842	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1519602015	20151020160892	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	EVER EDISSON PIEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1522162015	20151020160892	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
1522462015	20151020160912	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	MIGUEL ANGELO RINCON GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1525602015	20151020160972	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1521162015	20151020164512	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1524742015	20151020164602	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LINDA GISELE VARGAS GARCES	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1517182015	20151020164672	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LINDA GISELE VARGAS GARCES	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1531702015	20151020162702	2015102015	104. Inspecciones de Policía Engañiva	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1534172015	20151020162932	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	10	RESPUESTA TOTAL
1525142015	20151020162912	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	EVER EDISSON PIEROS GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1530222015	20151020162982	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1525332015	20151020163072	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	ANA EABEL HORTALIA SALDEDO	0	RESPUESTA TOTAL
1526772015	20151020163232	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1530752015	20151020163292	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1534812015	20151020163612	2015102015	104. Inspecciones de Policía Engañiva	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1535602015	20151020163632	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1534532015	20151020163642	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	MIGUEL ANGELO RINCON GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1542702015	20151020163872	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
1532692015	20151020164072	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1524702015	20151020164952	2015102015	104. Inspecciones de Policía Engañiva	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1529482015	20151020164992	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	CLAUDIA GISELA TORRES RANDEL	0	RESPUESTA TOTAL
1546872015	20151020164332	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	EVER EDISSON PIEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1544472015	20151020164772	2015102015	104. Inspecciones de Policía Engañiva	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1510002015	20151020164962	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	EVER EDISSON PIEROS GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1543972015	20151020164722	2015102015	104. Inspecciones de Policía Engañiva	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1545472015	20151020164962	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1549072015	20151020165072	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1548162015	20151020165082	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	DANIEL MUNIEVAR MUNIEVAR	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1548302015	20151020165362	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	DANIEL MUNIEVAR MUNIEVAR	0	RESPUESTA TOTAL
1548532015	20151020165332	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1548942015	20151020165392	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	DIANA CRISTINA RODRIGUEZ PEDRAHITA	0	RESPUESTA TOTAL
1549012015	20151020165392	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	DANIEL MUNIEVAR MUNIEVAR	0	RESPUESTA TOTAL
1548702015	20151020165912	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
1540052015	20151020169952	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LINDA GISELE VARGAS GARCES	10	SN NINGUNA RESPUESTA
1555602015	20151020164402	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LINDA GISELE VARGAS GARCES	0	RESPUESTA TOTAL
1549902015	20151020164492	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1555602015	20151020164702	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	YURY ANIELA CASTILLO AMPUDB	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1555602015	20151020164772	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	MIGUEL ANGELO RINCON GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1568512015	20151020164982	2015102015	104. Inspecciones de Policía Engañiva	MARITZA DEL PILAR RIVERA AZA	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1568652015	20151020165102	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	MIGUEL ANGELO RINCON GOMEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551242015	20151020165512	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551162015	20151020165972	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	0	RESPUESTA TOTAL
1555162015	20151020165912	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	YURY ANIELA CASTILLO	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551112015	20151020166082	2015102015	104. Inspecciones de Policía Engañiva	JAIRO VELA GONZALEZ	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551062015	20151020166082	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	JESSYCA NATALY RIVEROS ALARCON	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551582015	20151020166642	2015102015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engañiva	ALEXANDER OSORIO ALARCON	0	RESPUESTA TOTAL
1550082015	20151020166972	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	EVER EDISSON PIEROS GOMEZ	10	SN NINGUNA RESPUESTA
1550472015	20151020166422	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1550302015	20151020166602	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	MARIBY CRISTINA MORAN ESCOBARONA	0	RESPUESTA TOTAL
1557332015	201510201669232	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	MIGUEL ANGELO RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1568022015	20151020165732	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1569462015	20151020165972	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1568172015	20151020167302	2015102015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engañiva	RAFAEL DARIO MONTES PARDO	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1558832015	201543803001353	08/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	EVER EDISSON FIERRO GOMEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1558832015	201543803001610	08/09/2015	134 Inspecciones de Policía Engaña	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1558832015	201543803001722	08/09/2015	134 Inspecciones de Policía Engaña	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1558832015	201543803002382	08/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLUAGA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1558832015	201543803002452	08/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15574342015	20151020167172	08/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1557222015	201543803002562	08/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	DORA PINILLA HERNANDEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1557102015	201543803003163	08/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15564852015	201543803003332	08/09/2015	134 Inspecciones de Policía Engaña	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
15573872015	20151020168442	08/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1557492015	20151020167422	08/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	ANA ISABEL HORTUJA SALDEDO	0	RESPUESTA TOTAL
15563262015	201543803003592	08/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	15	RESPUESTA TOTAL
15579152015	20151080188982	08/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLUAGA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15564132015	201543803004462	08/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	EVER EDISSON FIERRO GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1556542015	20151080188912	10/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA TOTAL
15564032015	20151080188982	11/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1555282015	20151080188872	11/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1557142015	201543803004782	10/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAPAZEL DARSO MONTES PARDO	0	RESPUESTA TOTAL
15574272015	201543803004932	10/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	DANA MARCELA MURILLO GUTIERREZ	0	RESPUESTA TOTAL
15570672015	201543803005272	10/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	NANCY MARTINEZ PINA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1557052015	201543803005342	10/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	YULI MARCELA LOPEZ CIFUENTES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1556482015	201543803005842	10/09/2015	134 Inspecciones de Policía Engaña	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1556482015	20151080171242	14/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	EVER EDISSON FIERRO GOMEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1556842015	201543803011412	15/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	YURY ANELLA CASTILLO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1556822015	201543803011232	15/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1556932015	20154380300662	15/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
15568542015	20154380300672	14/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1556792015	20154380300682	15/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1556882015	20154380300692	15/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15511372015	20151080172342	15/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15520762015	20151020170882	14/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15528682015	20151020170672	13/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	OSCAR ALEXANDER VIDAL SIERRA	0	RESPUESTA TOTAL
15521672015	20151020170812	14/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1552152015	20151020170682	14/09/2015	134 Inspecciones de Policía Engaña	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1552152015	20151020171262	14/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	DANA MARCELA MURILLO GUTIERREZ	0	RESPUESTA TOTAL
1552882015	20151020171372	15/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	DANA MARCELA MURILLO GUTIERREZ	0	RESPUESTA TOTAL
1552152015	20151020171432	15/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551282015	20151020171852	15/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	AIDA LEMUS CHUIS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1552872015	201543803006352	15/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	NANCY MARTINEZ PINA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1552872015	201543803006362	11/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	ANGELICA MARIA FERRERO SUAREZ	0	RESPUESTA TOTAL
1552152015	20151080168882	11/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	LIDIA PAOLA GOMEZ VARGAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551022015	201543803006132	11/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	0	RESPUESTA TOTAL
1552032015	20151080170422	11/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLUAGA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15569452015	201543803006922	14/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	NANCY MARTINEZ PINA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1551782015	20151080174582	17/09/2015	134 Inspecciones de Policía Engaña	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1551802015	20151080174182	17/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551782015	20151080174182	17/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15521172015	20151080174282	17/09/2015	135 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	FRANSENER ANTONIO SOTO VASQUEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1552132015	20154380302582	16/09/2015	134 Inspecciones de Policía Engaña	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1551782015	20154380303382	17/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLUAGA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15519642015	201543803033862	17/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAPAZEL DARSO MONTES PARDO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1552882015	201543803041472	17/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAPAZEL DARSO MONTES PARDO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15521682015	20154380304482	17/09/2015	134 Inspecciones de Policía Engaña	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
15518432015	20151020173142	16/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	DANA MARCELA MURILLO	0	RESPUESTA TOTAL
15525752015	201582402535612	16/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	ANA ISABEL HORTUJA SALDEDO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
15518082015	20154380305652	16/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	NANCY MARTINEZ PINA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1552882015	20154380306322	16/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1552882015	20151080175132	16/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	NANCY MARTINEZ PINA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1551732015	20151080175182	16/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAPAZEL DARSO MONTES PARDO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551772015	20151080175282	16/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLUAGA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551882015	20151020174622	16/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1554332015	20151020172422	16/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	ANA ISABEL HORTUJA SALDEDO	0	RESPUESTA TOTAL
15544812015	20151020174782	16/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAPAZEL DARSO MONTES PARDO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15542452015	20154380308282	21/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1553922015	20154380308612	20/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1557492015	20151080176482	23/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	MIQUEL ANGEL RINCON GOMEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1557322015	20154380308882	23/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLUAGA	0	RESPUESTA TOTAL
15588952015	20154380308982	21/09/2015	132 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engaña	ALEXANDER OSORIO ALARCON	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15510202015	20154380309482	21/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLUAGA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1552872015	20154380309862	23/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1556882015	20151080176482	23/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	ANDREA DEL PILAR MURILLO ZULLUAGA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1558882015	201543803097212	21/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1558822015	20151080176682	23/09/2015	133 Grupo de Gestión Jurídico Engaña	NANCY MARTINEZ PINA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
168322015	2015100170822	22/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDREA DEL PILAR BURELLO ZULLAGA	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1683132015	20154303219671	22/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1683072015	2015430320102	22/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1679052015	20151020173432	17/09/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
1688932015	20151020177232	23/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	SIN NINGUNA RESPUESTA
1653302015	2015430320338	23/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1654742015	2015430320272	23/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	SIN NINGUNA RESPUESTA
1658852015	2015430320352	23/09/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	MARIA C. EMBECIA DIAZ BLANCO	0	RESPUESTA TOTAL
1673722015	20151020173202	17/09/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANA ISABEL HORTUJA SALCEDO	0	RESPUESTA TOTAL
1685542015	20154303203682	16/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	LINA ESMERALDA BELTRÁN VILLAMIL	0	RESPUESTA TOTAL
1678302015	20151020173532	17/09/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	YERRAL FERNANDO VARGAS BAYONA	0	RESPUESTA TOTAL
1678792015	20151020178132	23/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1685192015	2015430322232	24/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDREA DEL PILAR BURELLO ZULLAGA	0	RESPUESTA TOTAL
1689732015	2015430322032	24/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	SIN NINGUNA RESPUESTA
1685752015	2015430321072	24/09/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1679802015	20151020173882	17/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA C. EMBECIA DIAZ BLANCO	0	RESPUESTA TOTAL
1683432015	20151020173702	17/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISON PIERRES GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1624232015	2015430321702	23/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MABET CECILIA MORALES CORDOBA	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1689922015	20151020173562	17/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	SINDY ALEXANDRA CASTELLANOS RILEDA	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1683952015	2015100170122	24/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1672052015	2015430322402	23/09/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1685042015	20151020178132	24/09/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
1685562015	20151020178082	24/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1687432015	20151020178522	22/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	WILLIAM ALEJANDRO DIAZ PEÑALOSA	0	RESPUESTA TOTAL
1688852015	2015430321982	24/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MARIA C. EMBECIA DIAZ BLANCO	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1687572015	2015102017852	22/09/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
1675452015	2015100170782	25/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1687952015	20151020178632	25/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	0	SIN NINGUNA RESPUESTA
1678802015	2015100178022	25/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MABET CECILIA MORALES	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1688822015	20151020177182	22/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	0	RESPUESTA TOTAL
1692222015	20151020178452	24/09/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1793452015	20151020178822	24/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TURJANO	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1791922015	20151020178862	24/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISON PIERRES GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1687912015	2015430329122	24/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	SIN NINGUNA RESPUESTA
1677222015	20154303203672	26/09/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1687152015	2015100180882	26/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARKO MONTES PARDO	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1684232015	20154303213942	17/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MABET CECILIA MORALES	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1599402015	20154303201102	31/08/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1592712015	2015430321032	31/08/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1591822015	20154303201782	31/08/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARKO MONTES PARDO	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1593542015	20151020156882	27/08/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	TRAMITE CERRADO	0	RESPUESTA TOTAL
1588822015	20154303208622	01/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISON PIERRES GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1672012015	20154303207262	11/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MABET CECILIA MORALES CORDOBA	0	RESPUESTA TOTAL
1583332015	2015430320882	11/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1589142015	20154303214022	17/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	ANDREA DEL PILAR BURELLO ZULLAGA	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1682342015	20154303217132	26/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	RAFAEL DARKO MONTES PARDO	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1688402015	20154303217202	25/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1693022015	2015430321202	29/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1711702015	2015430320832	30/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1687712015	2015430321442	28/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MABET CECILIA MORALES CORDOBA	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1692082015	2015430328242	29/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	LIGIA PAOLA GOMEZ VARGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1683532015	2015430328882	29/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1684232015	20154303207302	14/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	EVER EDISON PIERRES GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1618882015	2015430312802	16/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NANCY MARTINEZ PENA	0	SIN NINGUNA RESPUESTA
1673492015	2015430314222	17/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1685452015	2015100181382	30/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1684762015	2015100181482	30/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	JHON ROGER MARTINEZ MARTIN	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
169122015	2015100181382	30/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1684082015	2015100181382	30/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	MIGUEL ANGEL RINCON GOMEZ	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1688812015	2015100181422	30/09/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL
1644882015	2015430318382	21/09/2015	102. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Engativá	ANDREA PAOLA REYES HIGUERA	0	RESPUESTA TOTAL
1647452015	2015430317882	21/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1654182015	2015430321482	23/09/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	KAREN YARENA CAMPO VILLEGAS	0	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
168382015	2015100178632	22/09/2015	104. Inspecciones de Policía Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	0	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya