

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2016
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **SEPTIEMBRE de 2016.**

**CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015**

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

10

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

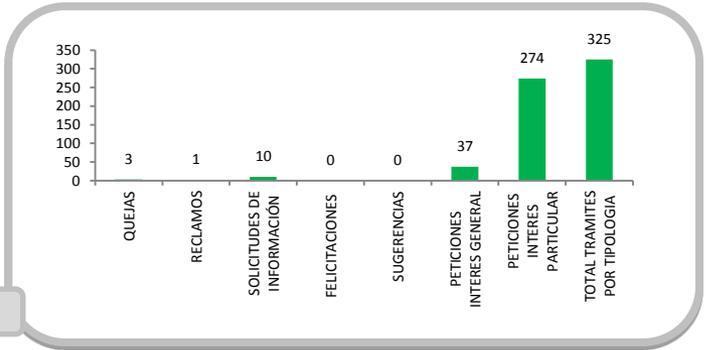
* La presente información fue realizada con corte al 30 DE SEPTIEMBRE de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2016.**

325

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

325

71

Solicitudes de Información



Documentos Extraviados

0



268

Certificados de Residencia

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

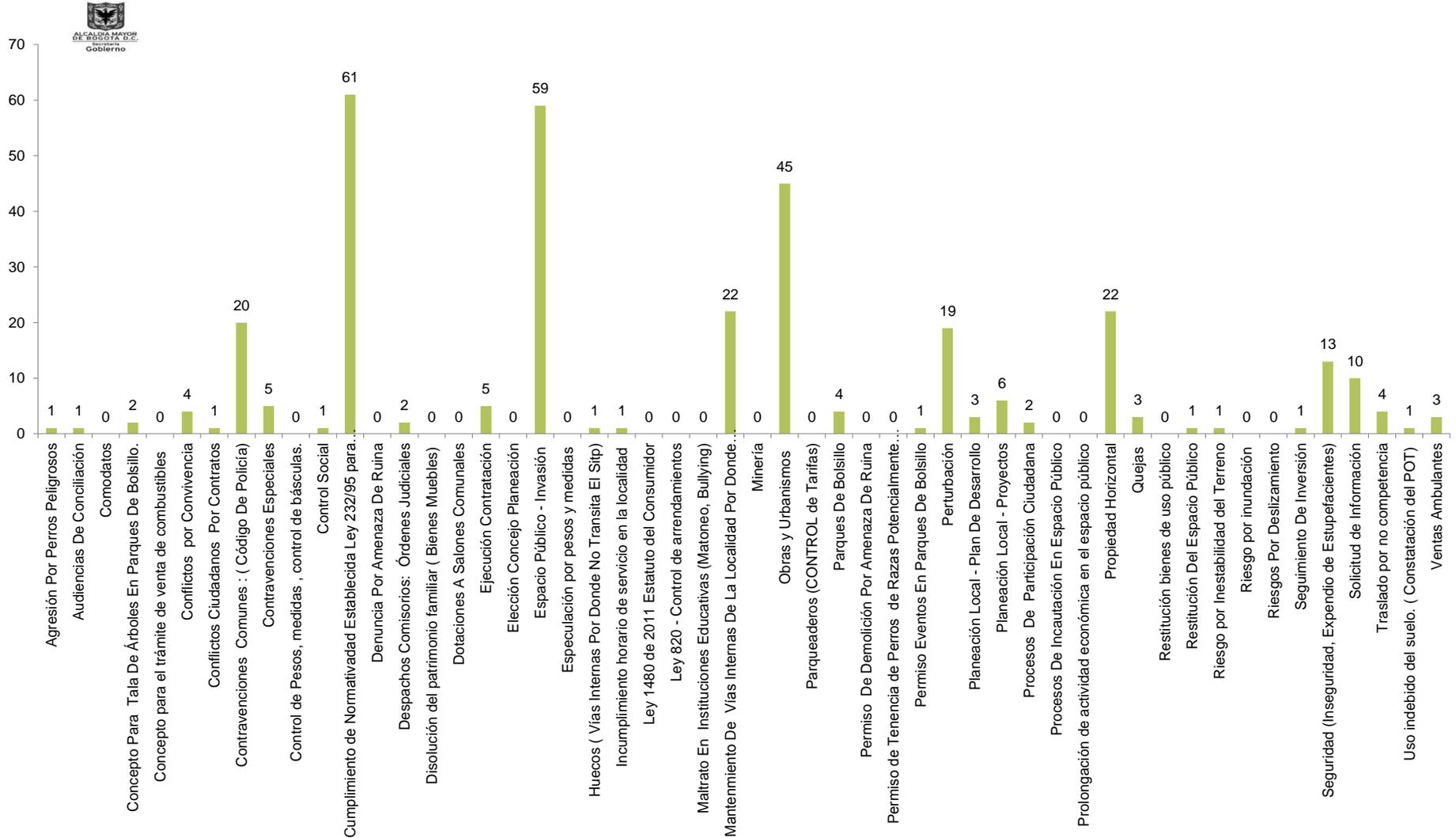


3.4. ¿La información suministrada fue?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE** de **2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1507642016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360328922	30/08/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la Información
10. ENGATIVA	1535902016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080178372	31/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1523842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080178482	31/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS ALFONSO	EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1526892016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080178522	31/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS ALFONSO	EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1538692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080179162	31/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1528642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360330262	30/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1531732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360330882	31/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1527342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360331962	31/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1535872016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360332192	01/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JOSE EDILBERTO TRIVIÑO	EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1528772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360330452	30/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1526412016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201643603329622	30/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS ALFONSO	EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1522502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360330302	30/08/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA ORDUNA	EN TRAMITE	29	
10. ENGATIVA	1512072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360330552	31/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1486992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360332072	31/08/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA BARRIOS	EN TRAMITE	28	
10. ENGATIVA	1499022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360332222	01/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA BARRIOS	EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1540582016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360334302	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA BARRIOS	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1549612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020180042	01/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS ALFONSO	EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1545552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020180122	01/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1545812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020180132	01/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	27	
10. ENGATIVA	1551072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020180142	01/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	27	
10. ENGATIVA	1545962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020180152	01/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA BARRIOS	EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1546662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020180262	01/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA BARRIOS	EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1547082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020180342	01/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1552992016	ESCRITO	QUEJA	20166240333832	01/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1547432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020180392	01/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	ESMERALDA VELA QUINTERO	EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1550632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020180972	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	PLINIO AUGUSTO ALBA	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1554162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080181782	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA BARRIOS	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1554972016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161080182022	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ADRIANA MARCELA HERRERA	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1541422016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360335122	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA BARRIOS	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1555132016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360336342	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1547952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360336382	02/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1550102016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360336432	02/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	26	
10. ENGATIVA	1554902016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360336532	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1555942016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360337302	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1560982016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360337872	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1563802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020180982	02/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JUAN CARLOS BARRAGAN	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1559692016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360338402	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA BARRIOS	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1552562016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161020181222	02/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	VIVIANA SANCHEZ MAHECHA	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1553192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020181452	02/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1560682016	WEB	QUEJA	20164360339432	06/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1568092016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080183172	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1568512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080183262	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	VICTOR HUGO HERRERA	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1569312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080183402	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	VICTOR HUGO HERRERA	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1566022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360339642	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1570452016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080183722	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DANNY LISSETT GOMEZ	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1564982016	ESCRITO	QUEJA	20166240338852	05/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	ANGELA VIANNEY ORTIZ ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1553952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360340422	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LUDY ESPERANZA ROJAS	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1570812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360340842	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	24	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1570592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020183702	06/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	24	
10. ENGATIVA	1571042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020183742	06/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1556802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360336882	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1552832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360336482	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	VICTOR HUGO HERRERA	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1548072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360336412	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1575112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080184122	07/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1558802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020182152	05/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	25	
10. ENGATIVA	1554622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080182252	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1553932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020181682	02/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	26	
10. ENGATIVA	1559792016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080182302	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1561202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080182352	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1552112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080182382	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1573292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020183872	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CLAUDIA LILIANA ARENAS	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1551982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020181152	02/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	26	
10. ENGATIVA	1560792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020182312	05/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	25	
10. ENGATIVA	1545312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080182562	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1561812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020182512	05/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	25	
10. ENGATIVA	1563142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020182742	05/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1548882016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080182802	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISSON DAZA CARO	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1564362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360339242	06/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1574732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020184052	07/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEISON DAZA CARO	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1553482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020181572	02/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1554752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020181812	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1561192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020182342	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MONICA VALASQUEZ MARTINEZ	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1560412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020182292	05/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	25	
10. ENGATIVA	1578692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020184282	07/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	ESMERALDA VELA QUINTERO	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1561552016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020182402	05/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	25	
10. ENGATIVA	1577852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020184632	07/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1562612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020182692	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1569492016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020181472	02/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1570982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020181802	02/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LINA ESMERALDA BELTRAN	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1569842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080183792	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1571822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020182632	02/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	RODOLFO MORALES PEREZ	EN TRAMITE	26	
10. ENGATIVA	1568212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020183182	06/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1579732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020184642	07/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	RODOLFO MORALES PEREZ	RESPUESTA TOTAL	4	
10. ENGATIVA	1566152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360341532	07/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ADRIANA MARCELA HERRERA GUTIERREZ	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1567242016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360342692	07/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	SIMON VARGAS JIMENEZ	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1578712016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360342782	07/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1558712016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360342812	07/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1567932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360342852	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DANNY LISSETT GOMEZ	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1554062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360342912	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1576282016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360343222	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1577122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360343352	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1580702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360343612	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1574422016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360344342	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1583562016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360344632	08/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	22	
10. ENGATIVA	1588892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360344872	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA MAYORDOMO	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1589812016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360345062	09/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	21	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1586342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360345672	09/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	21	
10. ENGATIVA	1514862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360345812	09/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	1583082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185402	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1591472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020186652	09/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	1584312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185562	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1593732016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185562	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1592692016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080189272	12/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1589472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360346012	09/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	VICTOR HUGO HERRERA	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	1593962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360346672	12/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1598262016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360346862	12/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1591092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360347332	12/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1597592016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360347512	12/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1603042016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360347642	12/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1594212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360347682	12/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1598302016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360348462	12/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANDREA DEL PILAR LEVA	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1612352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080190512	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1602932016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360348802	12/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISON PINEROS	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1604042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360348812	12/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1613662016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166240348962	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1607272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360349522	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1608472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360349562	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	VICTOR HUGO HERRERA	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1591562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020186662	09/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIA APONTE RINCON	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	1594022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020187282	09/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	1594092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020187292	09/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	1596442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020187742	09/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	1596502016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161020187752	09/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	1599922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020188272	12/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1614132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360350622	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1613072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360350662	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISON PINEROS	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1552872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360350762	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1615752016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360350902	13/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1592012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360351202	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1618722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360351232	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISON PINEROS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1614022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360351292	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1600282016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360352282	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1604752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360352302	14/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1622112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360352532	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISON PINEROS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1622792016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360352762	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1623792016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360353282	15/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1626952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360353472	15/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1622802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360353702	15/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA MAYORDOMO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1604472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020189442	12/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1606122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020189862	12/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1606482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190012	12/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	SIMON VARGAS JIMENEZ	EN TRAMITE	20	
10. ENGATIVA	1633322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360355842	16/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	GINA PAOLA ANDUCKIA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1640062016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360355852	16/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1644152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360356662	19/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MANUEL SEBASTIAN SAENZ	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1644002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360357432	19/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES	EN TRAMITE	15	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1644382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360357712	19/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1649662016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360357742	19/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANDREA DEL PILAR LEVA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1574782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020184062	07/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANDREA DEL PILAR LEVA	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1651552016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201643603588742	19/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISON PINEROS	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1575252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020184132	07/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1576482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020184262	07/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1577522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020184452	07/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DANNY LISSETT GOMEZ	EN TRAMITE	23	
10. ENGATIVA	1644322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360358832	19/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1582312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185232	08/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1582472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185302	08/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1582952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185392	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	NANCY MARTINEZ	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1583392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185452	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANDREA DEL PILAR LEVA	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1655382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360358892	19/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	MARTHA GAITAN	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1583462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185472	08/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	VIVIANA SANCHEZ	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1588762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020186182	09/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	21	
10. ENGATIVA	1655332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360359092	19/09/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1588382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020186112	08/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	SIMON VARGAS JIMENEZ	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1588232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020186092	08/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1586572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185812	08/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1584132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080194422	08/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1595852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080194442	16/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ANGELICA MAYORDOMO	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1612682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190522	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ANGELICA MAYORDOMO	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1613802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190802	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DANNY LISSETT GOMEZ	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1618952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080194632	16/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1621582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020191752	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1622812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020191922	14/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1630522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020192962	15/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	MARTHA GAITAN	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1634462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020193632	15/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	sebastian CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1656852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360359552	20/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1638542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020194152	16/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	SIMON VARGAS JIMENEZ	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1608532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080194822	16/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	SANDRA MILENA POLANIA	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1621502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020191732	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1623042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020192022	14/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1641932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020194592	16/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1657132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360359762	20/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	LUZ ADRIANA MARTINEZ	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1175392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360360022	20/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	SANDRA PATRICIA BEJARANO	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1644292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360360672	20/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1663862016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080197352	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1664212016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080197402	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA MAYORDOMO	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1669532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080197412	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1631802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020193292	15/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JOSE EDILBERTO TRIVIÑO	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1676182016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080199012	22/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1656692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360361842	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1657052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360361892	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1644252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360361932	21/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1657992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360362012	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA MAYORDOMO	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1674862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360362532	21/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1668172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360362562	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES	EN TRAMITE	13	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1677282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360362812	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1646022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360363252	21/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1695432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240363682	22/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1680892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360364522	22/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1691222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360365912	23/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1677342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360366362	23/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1697002016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360366882	23/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1697062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360367602	23/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	MARTHA GAITAN	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1696522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360367642	23/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1700752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360367872	26/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1701722016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360368542	26/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1703572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360368802	26/09/2016	ALCALDIA BARRIOS UNIDOS	MARIA HERMINDA PRIETO	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1721502016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080202742	27/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1699522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360369792	26/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1710852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360369902	26/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1701872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360370032	26/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1710352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360370202	26/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1707022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360370312	26/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1704282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360370352	26/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1713442016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360370372	27/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	IVAN CAMILO RODRIGUEZ WILCHES	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1698812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360370382	27/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1709652016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360371312	27/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1654242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020195822	19/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1641912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020194572	16/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1609152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190162	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1657242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020185502	08/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	ANGELICA MARIA CASTANEDA VALDERRAMA	RESPUESTA TOTAL	8	
10. ENGATIVA	1674722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020193342	15/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1672022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190402	13/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1664452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020196682	20/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MANUEL SEBASTIAN SAENZ DUQUE	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1666892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020196892	20/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1667912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020196972	20/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA ORDUNA	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1665612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360362422	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1675832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020197682	21/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JUDITH FIQUE PINILLA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1675912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020197692	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DARWIN FERNANDO QUINTERO FONTECHA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1672162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190182	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1610722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190332	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1612912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190542	13/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LULU CELY RUBIANO	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1671922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190832	13/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	ESMERALDA VELA QUINTERO	EN TRAMITE	19	
10. ENGATIVA	1622972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020191992	14/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA ORDUNA	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1681012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020197542	21/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1631552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080194802	16/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1645962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080200352	23/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA MAYORDOMO MACIAS	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1663772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080200432	23/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MANUEL SEBASTIAN SAENZ DUQUE	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1674172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080200552	23/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANNELADY GARCIA HUMANEZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1671442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360362662	21/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISSON PINEROS GOMEZ	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1672722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360363342	21/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA ORDUNA	EN TRAMITE	13	
10. ENGATIVA	1677962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360363842	22/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1683422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080200792	23/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JUAN SEBASTIAN ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	11	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1670762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360364512	22/09/2016	108: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía Engativa	JAIME HUMBERTO ORTIZ CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1682642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240363802	22/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA ORDUNA	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1690692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020199362	22/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1681652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201643603685412	22/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1704942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020190942	13/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA ORDUNA	RESPUESTA TOTAL	4	
10. ENGATIVA	1705842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020191322	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISSON PINEROS GOMEZ	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1711442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360371432	27/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1711242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360374582	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1706482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020191942	14/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	VIVIANA SANCHEZ MAHECHA	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1730652016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360375032	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISSON PINEROS GOMEZ	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1730692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360375032	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISSON PINEROS GOMEZ	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1623272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020192042	14/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	18	
10. ENGATIVA	1715792016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360373472	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANGELICA MARIA MAYORDOMO MACIAS	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1723862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360375172	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1707072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020193162	15/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	17	
10. ENGATIVA	1638032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020194122	16/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	SIMON VARGAS JIMENEZ	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1724002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360373092	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISSON PINEROS GOMEZ	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1639812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020194342	16/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	2	
10. ENGATIVA	1718172016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360371652	27/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	EIVER EDISSON PINEROS GOMEZ	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1642042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020194662	16/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	16	
10. ENGATIVA	1724842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020202972	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1648072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020195222	19/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1725642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020203032	29/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1725902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360375042	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LINA ESMERALDA BELTRAN VILLAMIL	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1730362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020203472	28/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	WILSON JAVIER BARRERA SOTELO	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1711302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360371722	27/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1650822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020195432	19/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1730832016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161080203602	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1731762016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080203692	28/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1732062016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080203752	28/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	IVAN CAMILO RODRIGUEZ WILCHES	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1732682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161080204382	29/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ SERNA	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1721362016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360371862	27/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1724282016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360375312	28/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JUAN ALFREDO TORRES PRIETO	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1724922016	TELEFONO	RECLAMO	20164360373922	28/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	RODOLFO MORALES PEREZ	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1725572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020203022	28/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ SERNA	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1726712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020203152	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1732752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020203782	28/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA ORDUNA	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1710282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360373352	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1711502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360373512	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1719642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020202502	27/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1719852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020202522	27/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1720412016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360372042	27/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MONICA VELASQUEZ MARTINEZ	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1723962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360372532	28/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1721042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360372402	27/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1551772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020180382	01/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA ORDUNA	EN TRAMITE	27	
10. ENGATIVA	1564632016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080182832	05/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	25	
10. ENGATIVA	1576752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020183882	06/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	24	
10. ENGATIVA	1580512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080185852	08/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	CHRISTIAN DAVID RIVAS ALFONSO	EN TRAMITE	22	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION
10. ENGATIVA	1711172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360372442	27/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIO	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1581952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020185162	08/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	MARIBEL APONTE RINCON	EN TRAMITE	22	
10. ENGATIVA	1641922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020194592	16/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1654902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020195872	19/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	15	
10. ENGATIVA	1723122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360372502	27/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1658982016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161020196372	20/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	IVAN CAMILO RODRIGUEZ WILCHES	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1659852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020196492	20/09/2016	100: Despacho Alcaldía de Engativa	JENNY CAROLINA GOMEZ SERNA	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1662332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020196592	20/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JUAN CARLOS BARRAGAN MICOLTA	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1711582016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360373662	28/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	8	
10. ENGATIVA	1727782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360375562	29/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1733182016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360375772	29/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1723922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360376582	29/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1711792016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360376692	29/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	7	
10. ENGATIVA	1663292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020196652	20/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	JOHN JAIRO POVEDA ORDUNA	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1665462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020196782	20/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	LULU CELY RUBIANO	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1666972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020196902	20/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	14	
10. ENGATIVA	1682772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020198442	22/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SANDRA MILENA POLANIA SABOGAL	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1683462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020198512	22/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DANNY LISSETT GOMEZ MENDEZ	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1705052016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020201472	26/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	MARIA ALEJANDRA RIOS BARRIOS	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1685702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020198752	22/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
10. ENGATIVA	1689902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020199222	22/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	JEFFERSON DAVID LADINO MALAGON	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1690422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020199322	22/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	ANDREA DEL PILAR LEVA CARDOZO	EN TRAMITE	12	
10. ENGATIVA	1690802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020199372	22/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
10. ENGATIVA	1702362016		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161020200972	26/09/2016	102: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Engativa	OSCAR GIOVANNY CONTRERAS NOVOA	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1704912016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020201452	26/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	FREDY ARMANDO ORTIZ HERNANDEZ	EN TRAMITE	10	
10. ENGATIVA	1677992016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	21/09/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1712092016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	26/09/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1683622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080205072	30/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	YOSETH ALDEMAR FUENTES POVEDA	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1695292016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080205222	30/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1696402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020200382	23/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	SANDRA MILENA POLANIA SABOGAL	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1697912016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020200652	23/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	11	
10. ENGATIVA	1702932016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080205322	30/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1714232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020202132	27/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	9	
10. ENGATIVA	1721462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161020202722	30/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	DIANA CAROLINA ROCHA ALVAREZ	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1702882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161080205472	30/09/2016	103: Grupo de Gestión Jurídico Engativa	SEBASTIAN CUERVO CANOSA	EN TRAMITE	6	
10. ENGATIVA	1689942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020199232	22/09/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
10. ENGATIVA	1719812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161020202512	27/09/2016	104: Inspecciones de Policía Engativa	CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	9	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de SEPTIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

30 de AGOSTO de 2016 al 28 de SEPTIEMBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya