



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO
2021 ALCALDIA LOCAL DE
ENGATIVÁ

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ENERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 8

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 10

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 4 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Engativá

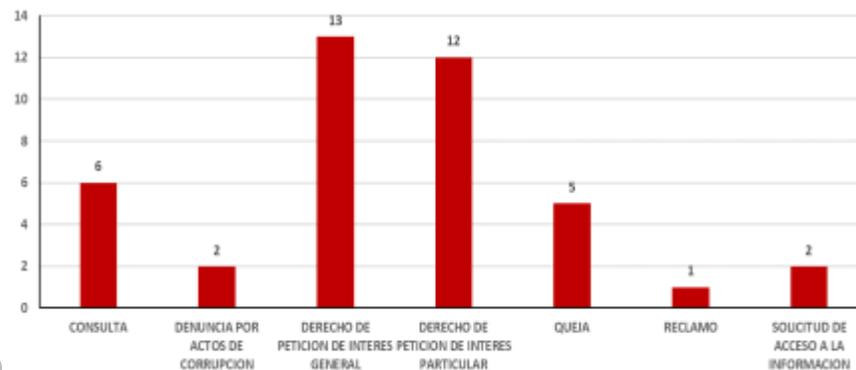
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **ENERO** de 2021.

41

Peticiones tramitadas



41

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



481

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

11

Calificación de Percepción y Satisfacción

2.3

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

3%

2.3

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO** de 2021.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de ENERO de 2021 al 31 de ENERO de 2021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillo

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

