



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL
2021 ALCALDIA LOCAL DE
ENGATIVÁ

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ABRIL de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 8

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 3 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Engativá

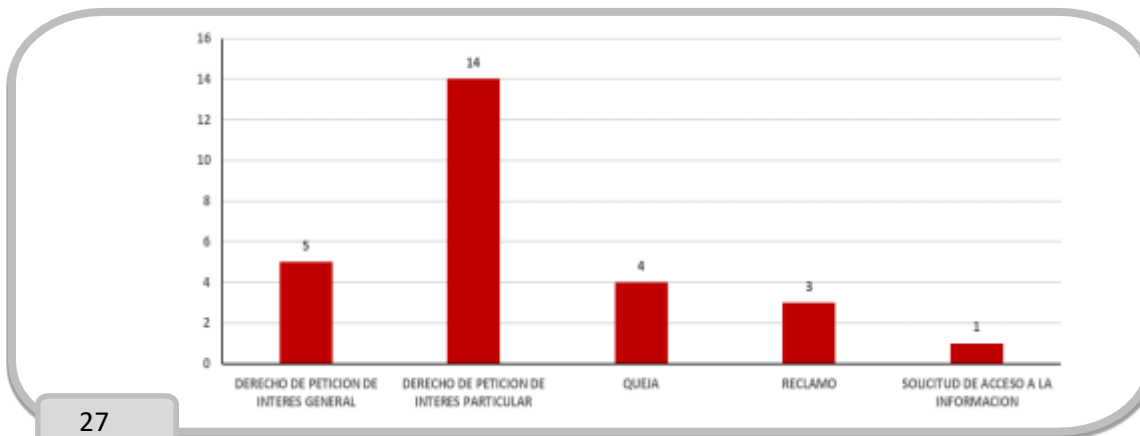
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **ABRIL** de 2021.

27

Peticiones tramitadas



27

Tipología (Peticiones tramitadas)

53

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



969

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

31

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.8

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

5.0%

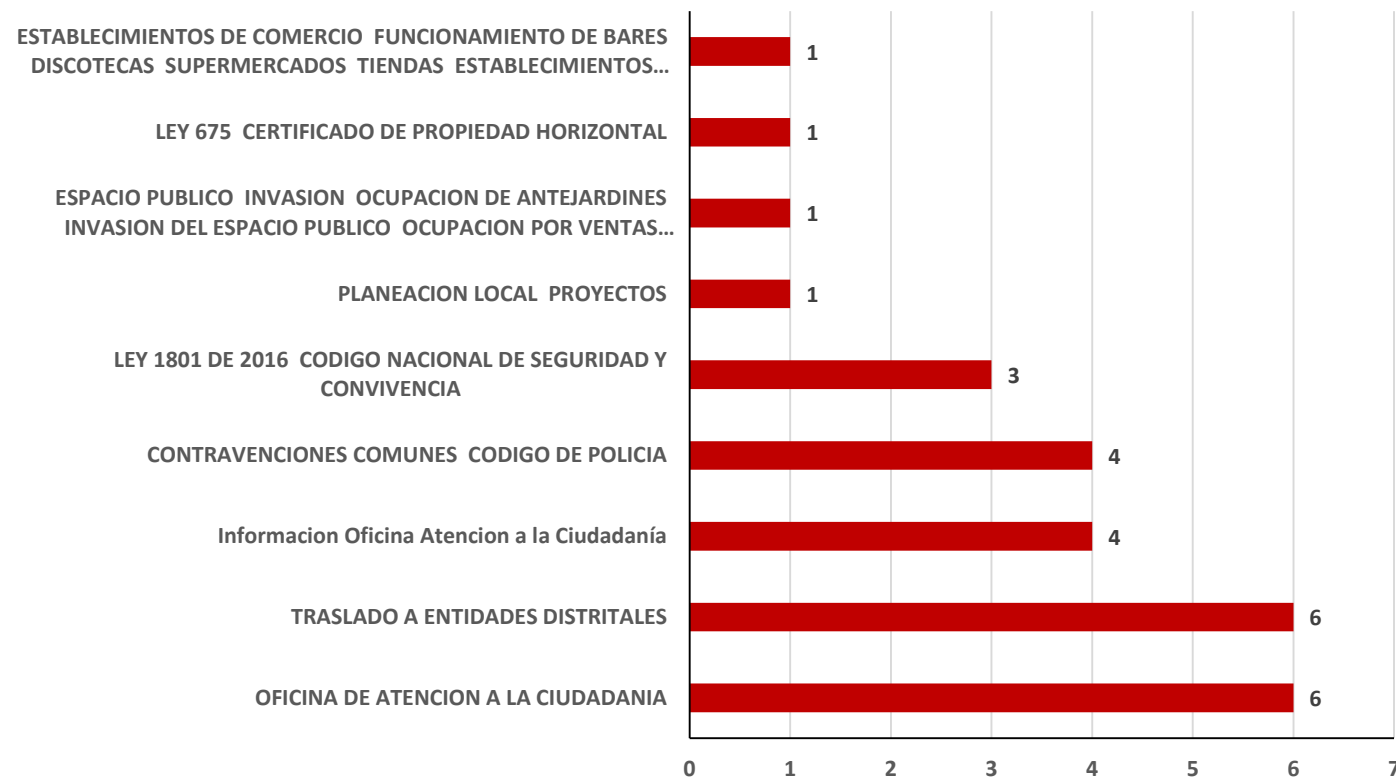
4.8

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de ABRIL del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillo

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

