



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO  
2021 ALCALDIA LOCAL DE  
ENGATIVÁ

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a JUNIO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 7

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 5 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Engativá

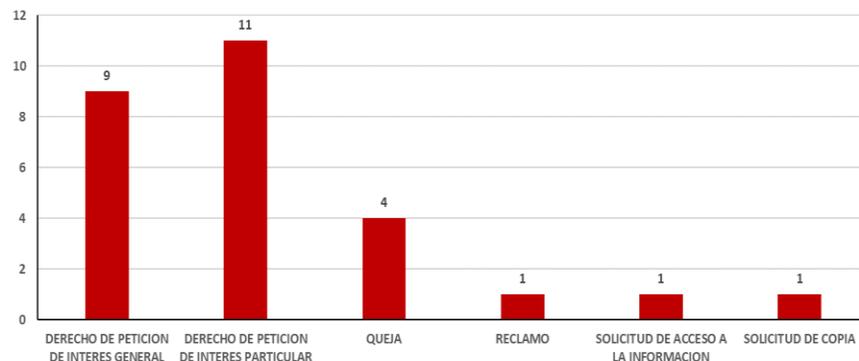
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de JUNIO de 2021.

27

Peticiones tramitadas



27

Tipología (Peticiones tramitadas)

24

Orientaciones Ciudadanas

44

Documentos Extraviados



428

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

12

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.2

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

2%

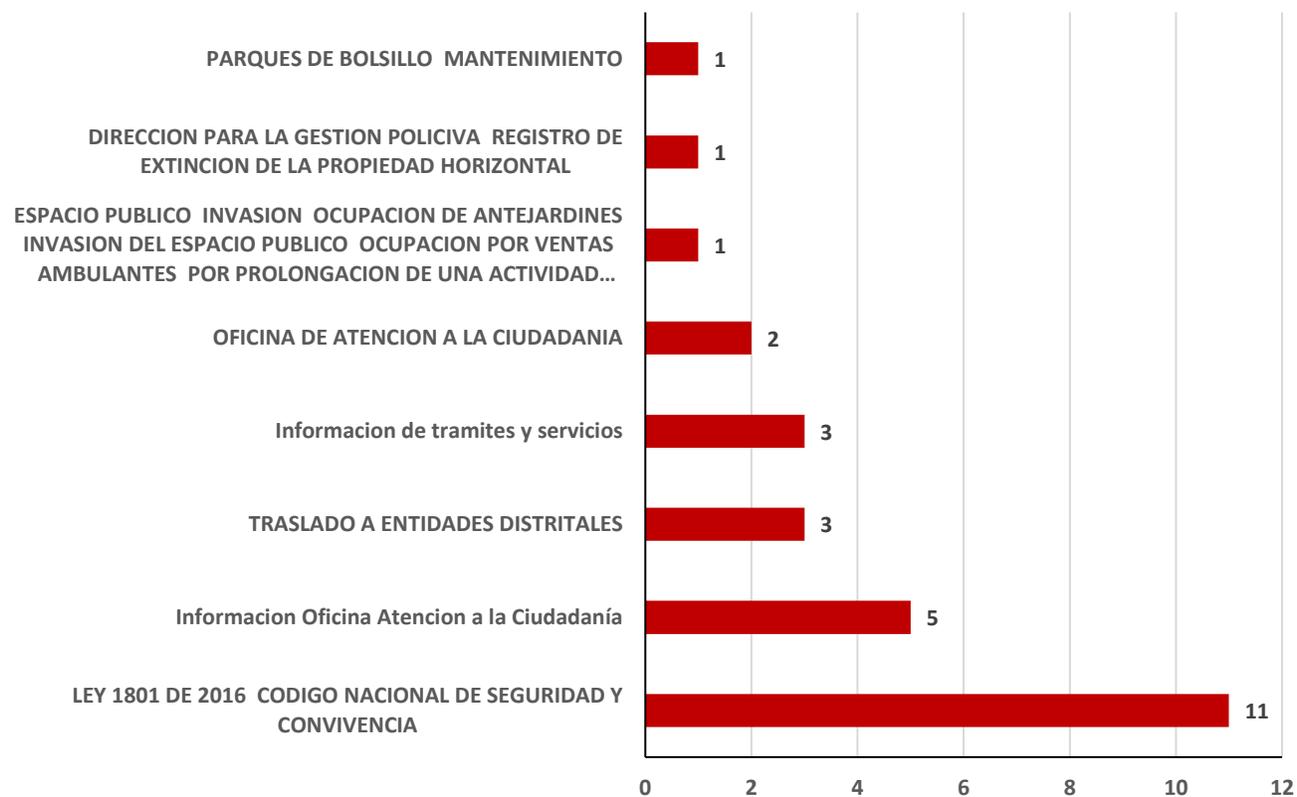
4.2

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO de 2021.**



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de JUNIO del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillo

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

