



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
OCTUBRE 2021 ALCALDIA
LOCAL DE ENGATIVÁ

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **OCTUBRE de 2021**.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- **02**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- **10**

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- **06 días**

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- **0**

Alcaldía Local Engativá

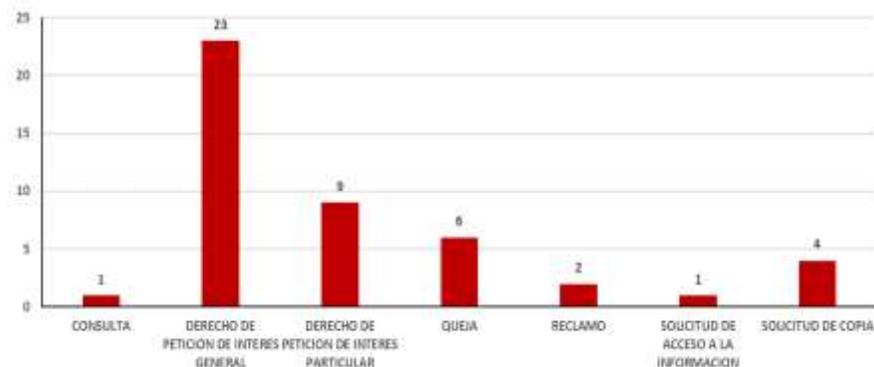
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2021.**

46

Peticiones tramitadas



46

Tipología (Peticiones tramitadas)

332

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



459

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

08

Calificación de Percepción y Satisfacción

3,6

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

1%

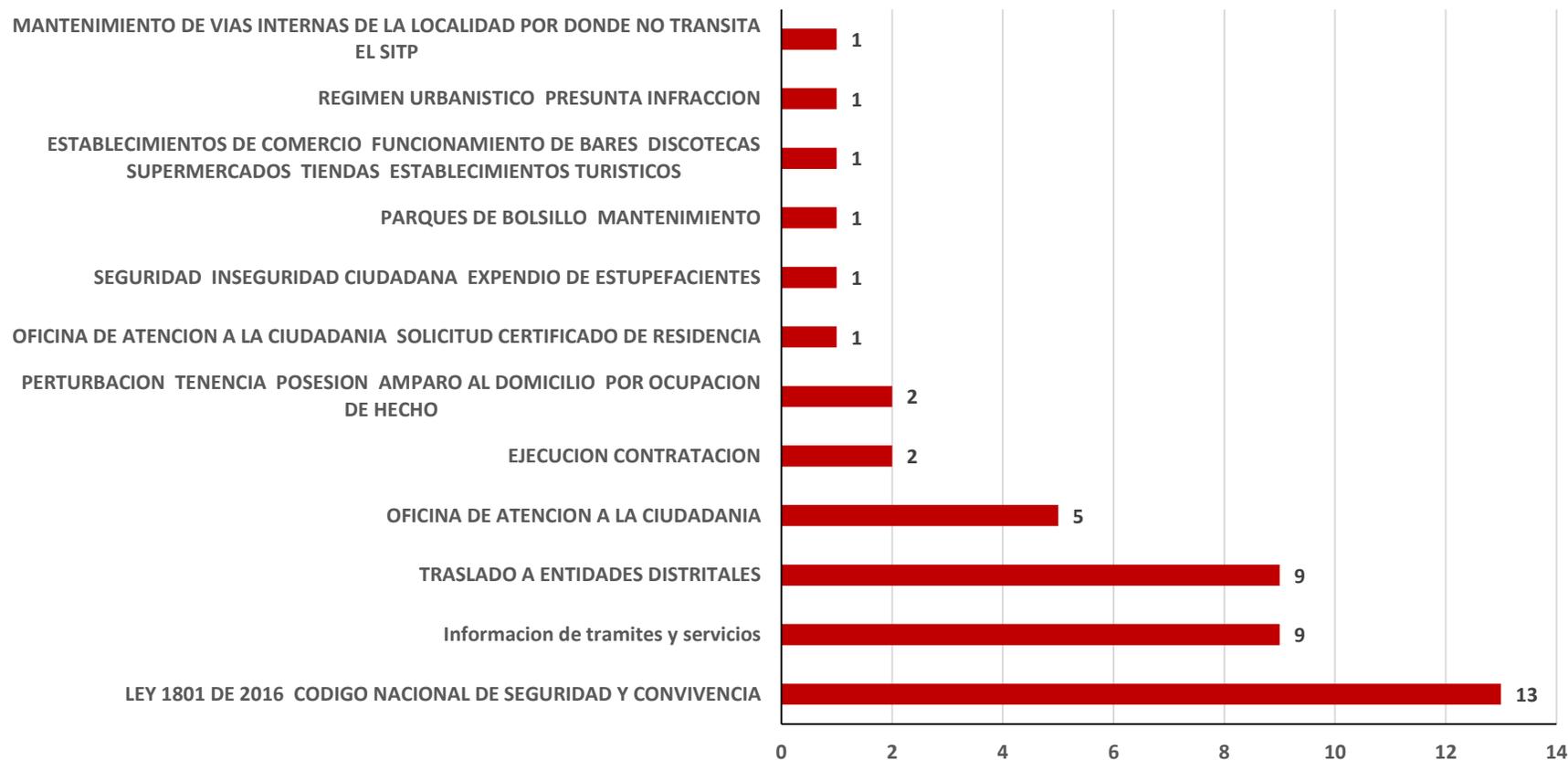
3,6

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de OCTUBRE del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillo

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

