



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
DICIEMBRE 2021
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **DICIEMBRE de 2021**.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 07

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Engativá

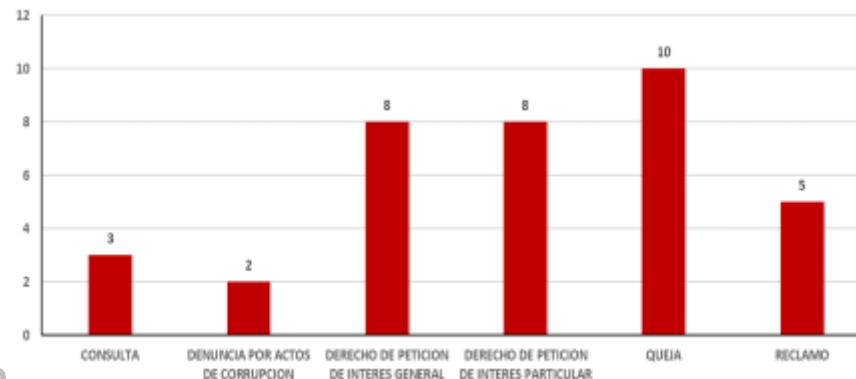
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2021.

36

Peticiones tramitadas



36

Tipología (Peticiones tramitadas)

296

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



265

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

18

Calificación de Percepción y Satisfacción

3.4

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

3%

3.4

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de DICIEMBRE de 2021 al 31 de DICIEMBRE de 2021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillo

Revisión y Aprobación:

Andrea Johana Jiménez Ramírez

