



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2017  
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**20**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**1**

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

**0**

\* La presente información fue realizada con corte del 1 al 31 de Mayo de 2017

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

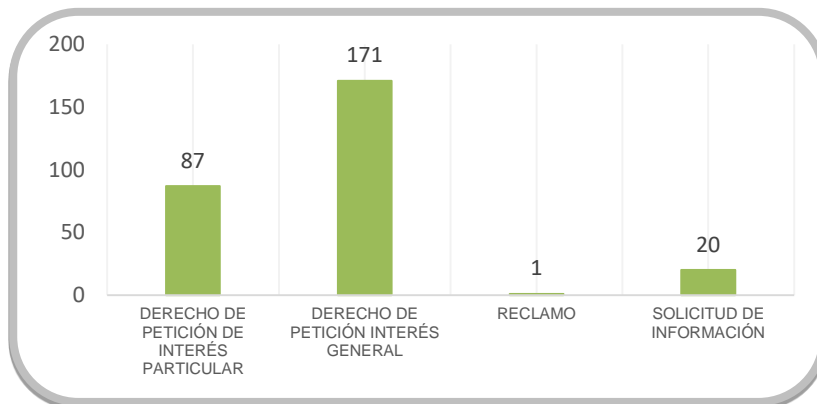
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MAYO** de 2017.

**279**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**350**

Orientaciones Ciudadanas



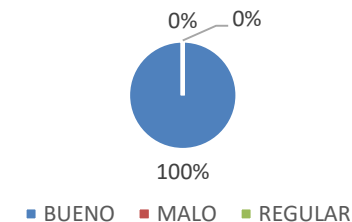
0

Documentos Extraviados

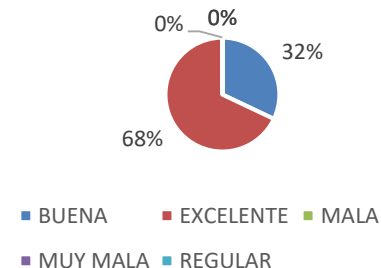
**493**

Certificados de Residencia

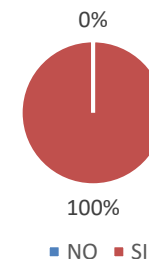
3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?

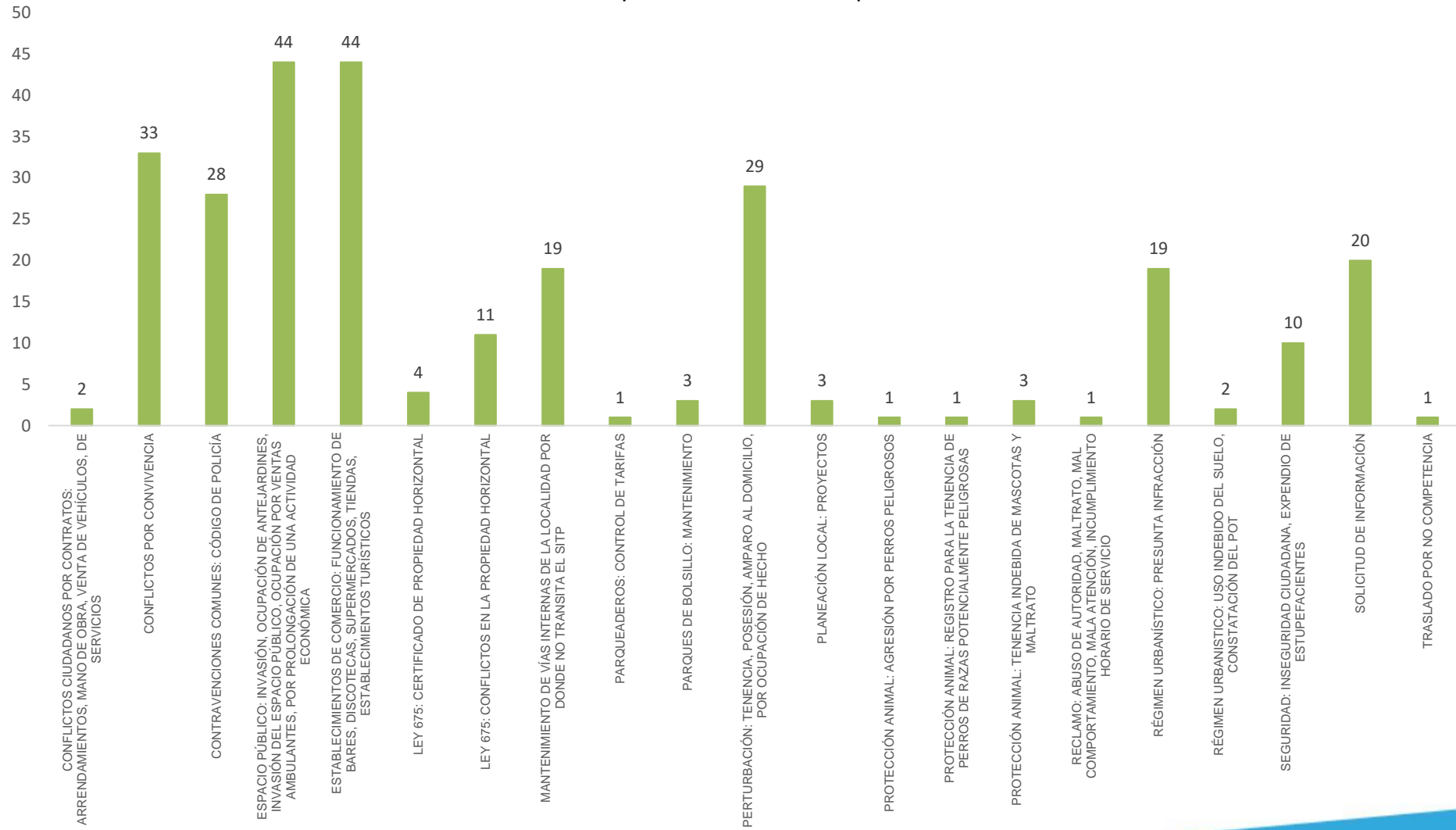


Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO** de 2017.





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de Mayo de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina – Gloria Yasmin Mayorga



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO